



U N I V E R S I D A D

**PABLO^D
OLAVIDE**
S E V I L L A

Catálogo de Procedimientos

Priorización, Análisis y escenarios

v01r01

20 de julio de 2010

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

HOJA DE CONTROL

Título	Catálogo de Procedimientos		
Entregable	Priorización, Análisis y escenarios		
Nombre del Fichero	UPO_CAT_Catálogo de Procedimientos_v01r01.docx		
Autores	everis		
Versión/Edición	v01r01	Fecha Versión	20/07/2010
Aprobado por		Fecha Aprobación	
		Nº Total Páginas	086

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Área	Fecha del Cambio
Draft	Versión Borrador	everis	Universidades	19/01/2010
v01r00	Versión Inicial	everis	Universidades	18/03/2010
v01r01	Revisión Versión Inicial	everis	Universidades	20/07/2010

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos	Cargo	Área	Nº Copias

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	4
2	LISTADO DE PROCEDIMIENTOS	5
3	PRIORIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS	13
3.1	Factores de priorización	13
3.2	Proceso de Ponderación	15
3.2.1	Valoración del Beneficio	15
3.2.2	Valoración del Coste/Esfuerzo/Complejidad	18
4	ESCENARIOS PROPUESTOS.....	20
4.1	Beneficio versus Coste.....	20
4.1.1	Orden de la totalidad de procedimientos <i>atendiendo exclusivamente a la valoración del beneficio</i> , de mayor a menor.....	20
4.1.2	Orden de la totalidad de procedimientos <i>atendiendo exclusivamente al coste</i> , de menor a mayor	28
4.1.3	Orden de la totalidad de procedimientos <i>atendiendo a la comparación del Beneficio VS. Coste</i> , de mayor a menor.....	36
4.2	Procedimientos prioritarios por Unidad Responsable	44
4.2.1	Procedimiento más prioritario por Unidad Responsable	44
4.2.2	Procedimiento más prioritario por UR en bloques de 30	45
4.3	El Beneficio simplificado y el Coste Funcional. Prioridades	53
4.3.1	Beneficio Simplificado vs. Coste Total	54
5	PROCEDIMIENTOS JUNTA DE ANDALUCIA	78
6	PROCEDIMIENTOS SERI	82
	GRAFICOS	83
6.1	Gráfico Beneficio vs. Coste	84
6.2	Gráfico de Beneficio Simplificado vs. Coste Funcional.....	85
6.3	Gráfico Beneficio Simplificado vs. Coste.....	86

1 INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente documento es la elaboración de un Catálogo de Procedimientos llevados a cabo en las distintas unidades de la UPO.

Para su elaboración se han realizado entrevistas con cada una de estas unidades en las que se ha realizado la identificación de los procedimientos y se han cumplimentado por parte de éstas, unas fichas descriptivas de cada uno de los procedimientos identificados.

Seguidamente, analizaremos el orden de implementación de estos procedimientos, recreando varios escenarios posibles y obteniendo un listado que dividiremos en grupos de 30 procedimientos. Utilizaremos para ello una serie de variables que compararemos entre sí, obteniendo de este modo un resultado lo más aproximado posible a la realidad.

Así pues, podríamos desglosar este documento en varias partes:

➤ IDENTIFICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

Se **identifican** los procedimientos existentes, relacionándolos con sus unidades responsables. Se muestran los resultados en formato tabla.

➤ PRIORIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

En este apartado se comenzará con el análisis de cada procedimiento.

- En la primera parte definiremos las variables que vamos a utilizar y el porqué de su elección.
- Seguidamente desarrollaremos el proceso seguido para su ponderación en base al coste y al beneficio.
- Finalmente veremos en detalle cada una de las variables con sus posibles rangos y una explicación detallada de cada supuesto. Adjuntaremos las tablas del análisis en Excel para poder observar de manera más gráfica los resultados.

➤ ESCENARIOS PROPUESTOS

Esta sección la dividiremos en tantos apartados como escenarios presentemos, explicando al detalle cada uno de ellos, extrayendo conclusiones y mostrando el orden resultante de los procedimientos a implantar.

2 LISTADO DE PROCEDIMIENTOS

A continuación se muestra el listado de procedimientos junto con las Unidades Responsables (UR) a las que pertenecen.

El campo COD se ha creado para poder identificar de manera más sencilla cada uno de los procedimientos por separado. Siendo la letra “P” común a todos los códigos, las primeras 2 cifras nos dicen a que Unidad Responsable (UR) pertenecen y las últimas 2 cifras nos numeran¹ el proceso dentro de la UR.

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE
P01.1	Solicitud de Certificado de Evaluación Docente	Área de Análisis y Calidad
P02.1	Solicitud de certificados de pertenencia a Órganos	Oficina de Apoyo a Órganos Colegiados (Secretaría General)
P02.2	Solicitud de Registro Electrónico	Unidad de Registro General (Secretaría General)
P02.3	Tramitación de las solicitudes de sellos oficiales de la Universidad	
P02.4	Tramitación de las solicitudes de sellos de compulsión y cotejo	
P02.5	Tramitación de las solicitudes de sellos pie de firma	
P02.6	Tramitación de las solicitudes de publicación en el tablón general	
P02.7	Tramitación de las solicitudes de publicación en los tabloneros de anuncios	
P02.8	Solicitud de autorización de llaves para entrega definitiva a personal de la UPO	
P02.9	Solicitud de autorización de llaves de forma permanente a personal ajeno a la UPO	
P02.10	Solicitud de autorización de llaves para uso puntual por personal de la UPO	
P02.11	Solicitud de autorización de llaves para uso puntual a personal ajeno a la UPO	
P02.12	Solicitud para actuación de empresas de servicios	
P02.13	Gestión de Objetos Perdidos	
P02.14	Tramitación de las solicitudes de petición de material mobiliario en stock	
P02.15	Tramitación de solicitudes de coordinación de Congresos, Jornadas y Seminarios	Área de Contabilidad e Ingresos
P03.1	Emisión de facturas electrónicas	
P03.2	Facturación electrónica de contratos 83-LOU	
P03.3	Facturación electrónica de convenios de colaboración	
P03.4	Firma de justificantes de ingresos	
P03.5	Firma de anulación de derechos reconocidos	
P03.6	Solicitud de cuenta recaudatoria y orgánica para la celebración de jornadas, congresos y similares	
P03.7	Comprobación de datos del Modelo 347	Área de Estudiantes
P03.8	Solicitud de apertura, modificación y cancelación de cuentas bancarias	
P04.1	Convocatoria de Matrícula para Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	
P04.2	Solicitud de Matrícula para Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	
P04.3	Convocatoria matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 40 años	
P04.4	Solicitud Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 40 años	

¹ Atención! El orden de los procedimientos en este listado es totalmente aleatorio.

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE
P04.5	Convocatoria Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 45 años	
P04.6	Solicitud Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	
P04.7	Solicitud de Traslado de las Pruebas de Acceso	
P04.8	Convocatoria de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	
P04.9	Solicitud de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	
P04.10	Convocatoria de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	
P04.11	Solicitud de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	
P04.12	Convocatoria de Ayudas para portátiles	
P04.13	Solicitud de Ayudas para portátiles	
P04.14	Convocatoria de Premios al Rendimiento Académico	
P04.15	Solicitud de Premios al Rendimiento Académico	
P04.16	Convocatoria de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	
P04.17	Solicitud de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	
P04.18	Petición de Convocatoria de Becas	
P04.19	Convocatoria de Movilidad SICUE	
P04.20	Solicitud de Movilidad SICUE	
P04.21	Convocatoria de Becas SENECA	
P04.22	Solicitud de Becas SENECA	
P04.23	Convocatoria becas Cursos de Olavide en Carmona	
P04.24	Solicitud de Becas Cursos de Olavide en Carmona	
P04.25	Convocatoria Becas Títulos Propios	
P04.26	Solicitud de Becas Títulos Propios	
P04.27	Alegaciones Becas MEC	
P04.28	Solicitud de Duplicados del Carnet de Estudiante	
P04.29	Bolsa de Alojamiento	
P04.30	Libro Usado	
P04.31	Solicitud de Claves de Usuario	
P04.32	UPO-Bici	
P04.33	Solicitud de Títulos Oficiales de Máster y Doctor	
P04.34	Solicitud de Títulos Propios	
P04.35	Solicitud de Diplomas y Certificados	
P04.36	Recursos Administrativos	
P05.1	Convocatoria extraordinaria de Febrero	
P05.2	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Febrero	
P05.3	Convocatoria extraordinaria de Julio	
P05.4	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Julio	
P05.5	Solicitud matricula alumnos visitantes	Área de Gestión Académica
P05.6	Convocatoria de preinscripción de las asignaturas / actividades de libre configuración	
P05.7	Solicitud de preinscripción de las asignaturas / actividades de libre configuración	
P05.8	Solicitud de programas académicos de asignaturas	
P05.9	Solicitud de anulación de matrícula	

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	
P05.10	Convocatoria de solicitud de cambio de grupo		
P05.11	Solicitud cambio de grupo		
P05.12	Solicitud exención pago Fondo Acción Social		
P05.13	Solicitud de continuación de estudios		
P05.14	Solicitud de ampliación de créditos		
P05.15	Solicitud de alumnos a tiempo parcial		
P05.16	Solicitud de permuta		
P05.17	Anulación de matrícula por impago		
P05.18	Reclamación de documentación de matrícula		
P05.19	Solicitud de adaptación/convalidación de asignaturas (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)		
P05.20	Solicitud reconocimiento de créditos de libre configuración (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)		
P05.21	Solicitud reconocimiento/transferencia de créditos (Grados)		
P05.22	Solicitud convalidación parcial estudios extranjeros		
P05.23	Oferta académica actividades libre configuración		
P05.24	Oferta académica optativas		
P05.25	Solicitud del certificado supletorio al título		
P05.26	Solicitud del título		
P05.27	Solicitud prueba de aptitud homologación de títulos		
P05.28	Solicitud de traslado de expediente (entrada)		
P05.29	Solicitud de traslado de expediente (salida)		
P06.1	Obtención de Datos de Gestión		Área de Informes de Resultados de Gestión
P07.1	Solicitud de Certificaciones.		Área de Investigación.
P07.2	Solicitud de devolución de documentación.		
P07.3	Selección de becarios no homologados.		
P07.4	Convocatoria de Selección de contratados por Convocatoria Pública		
P07.5	Contratación Provisional de Personal.		
P07.6	Convocatoria de Selección de Becarios por Convocatoria Pública.		
P07.7	Solicitud de Pago al Exterior.		
P07.8	Auditorias de subvenciones y ayudas.		
P07.9	Justificación de subvenciones y ayudas.		
P07.10	Tramitación de notas de gastos.		
P07.11	Admisión telemática de facturas.		
P07.12	Anticipo de caja automatizado.		
P07.13	Solicitud de adelanto de caja.		
P07.14	Solicitud de anticipo de crédito.		
P07.15	Solicitud de Acciones Especiales.		
P07.16	Convocatoria de Apoyo a la Transferencia.		
P07.17	Subvención por Tesis Doctorales defendidas.		
P07.18	Solicitud Ayudas para viajes.		
P07.19	Convocatoria de Organización de Conferencias y Seminarios de Investigación.		

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	
P07.20	Convocatoria del Premio Olavide de Investigación.		
P07.21	Estancias en Centros de Investigación		
P07.22	Convocatoria de Ayudas Puente.		
P07.23	Convocatoria de Grupos Emergentes.		
P07.24	Convocatoria de Asistentes de investigación.		
P07.25	Convocatoria de Técnicos de apoyo a la investigación.		
P07.26	Convocatoria de Becas para realizar la tesis doctoral asociadas a Grupos de Investigación de la UPO.		
P07.27	Convocatoria de Grupos de investigación susceptibles de obtener un Becario.		
P07.28	Convocatoria de Becas de iniciación a la Investigación		
P07.29	Ayudas derivadas de proyectos competitivos.		
P07.30	Gestión de comunicación de Fondos disponibles de Proyectos de I+D+I.		
P07.31	Solicitud de modificación de las condiciones de ejecución de un Proyecto de I+D+I.		
P07.32	Solicitud de autorización de participación en proyectos de I+D+I externos a la UPO.		
P07.33	Solicitud de aceptación de protocolo experimental		
P08.1	Convocatoria de Becas Propias de Postgrado Oficial		Área de Postgrado
P08.2	Solicitud de becas propias de postgrado oficial		
P08.3	Solicitud de Acreditación de impartición de docencia en Enseñanzas Propias		
P08.4	Solicitud de Acreditación de finalización de estudios		
P08.5	Solicitud de Títulos de Enseñanzas Oficiales de Postgrado		
P08.6	Solicitud de Certificados Académicos Oficiales de Enseñanzas Oficiales de Postgrado		
P08.7	Solicitud de Acreditación de impartición de docencia de Enseñanzas Oficiales de Postgrado		
P08.8	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado (Entrada)		
P08.9	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado		
P08.10	Recepción y trámite de solicitudes de homologación a títulos de postgrado extranjeros		
P08.11	Solicitud de Acreditación de Dirección de Tesis		
P08.12	Solicitud de Acreditación de Defensa de Tesis		
P08.13	Solicitud de Acreditación de Participación en Tribunales		
P08.14	Solicitud de Homologación de Título de Doctor		
P08.15	Solicitud de Homologación de Título de Máster		
P08.16	Convocatoria de Participación en el Premio Extraordinario de Doctorado		
P08.17	Solicitud de Participación en el Premio Extraordinario de Doctorado		
P09.1	Gestión de Indemnizaciones		
P09.2	Solicitud de volumen de negocios de proveedores		
P09.3	Admisión telemática de gastos institucionales		
P09.4	Justificación de subvenciones y ayudas		
P09.5	Tramitación de notas de gastos		
P09.6	Solicitud de certificación de crédito		
P09.7	Solicitud de adelanto		
P09.8	Modificación presupuestaria		
P10.1	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Fijo	Área de Recursos Humanos	

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE
P10.2	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Fijo	PAS
P10.3	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Eventual	
P10.4	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Eventual	
P10.5	Convocatoria de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	
P10.6	Solicitud de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	
P10.7	Solicitud de Devolución de tasas	
P10.8	Solicitud de Fotocopias	
P10.9	Vista de Documentación	
P10.10	Solicitud de Certificaciones de Puntuaciones en Procesos Selectivos	
P10.11	Impugnación plantillas	
P10.12	Convocatoria de Ayudas Escolares PAS	
P10.13	Solicitud de Ayudas Escolares PAS	
P10.14	Solicitud de Compensación de Matrícula PAS	
P10.15	Situaciones Administrativas	
P10.16	Solicitud de Certificaciones	
P10.17	Solicitud de Compatibilidad	
P10.18	Solicitud de Licencias /Permisos	
P10.19	Solicitud de Jubilación	
P10.20	Solicitud de Reducción de Jornada	
P10.21	Solicitud de Gratificaciones por Servicios Extraordinarios	
P10.22	Firma de Oficios de Transferencias Bancarias	
P10.23	Solicitud de Anticipos Reintegrables	
P10.24	Solicitud de Certificados de Retribuciones PAS	
P10.25	Solicitud de Certificados de Retribuciones PDI	
P10.26	Solicitud de Certificados de Retribuciones Investigación	
P10.27	Solicitud de Certificados de Prestaciones PDI	
P10.28	Solicitud de Certificados de Prestaciones PAS	
P10.29	Solicitud de Certificados de Prestaciones Investigación	
P10.30	Reintegro de Haberes	
P10.31	Distribución de la Base de Cotización por Pluriempleo	
P10.32	Licencia por enfermedad MUFACE	
P10.33	Accidentes de Trabajo	
P10.34	Convocatoria de Ayudas Escolares PAS	
P10.35	Solicitud de Ayudas Escolares PAS	
P10.36	Solicitud de Compensación de Matrícula PAS	
P10.37	Convocatoria de Ayudas Escolares PDI	
P10.38	Solicitud de Ayudas Escolares PDI	
P10.39	Solicitud de Compensación de Matrícula PDI	
P11.1	Cambio de situación administrativa	Área de Recursos Humanos PDI
P11.2	Reingreso al Servicio Activo	
P11.3	Reconocimiento del complemento de méritos docentes (quinquenios)	

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE
P11.4	Solicitud de autorización de compatibilidad	
P11.5	Solicitud de jubilación	
P11.6	Solicitud de licencia a efectos de docencia e investigación	
P11.7	Solicitud de licencia para el personal docente e investigador	
P11.8	Solicitud del Complemento por Doctorado	
P11.9	Solicitud de promoción a Profesor Ayudante Doctor, desde la categoría de Ayudante.	
P11.10	Solicitud de promoción a Profesor Contratado Doctor, desde la categoría de Profesor Colaborador.	
P11.11	Solicitud de Hojas de Servicios/Certificados	
P11.12	Solicitud dotación plaza a Profesor Contratado Doctor desde categoría distinta a la de Profesor Colaborador	
P11.13	Solicitud dotación plaza a Profesor Titular de Universidad	
P12.1	Solicitud de certificados del área de relaciones internacionales y cooperación	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación
P12.2	Convocatoria/Solicitud de programas de movilidad internacional	
P12.3	Solicitud de movilidad internacional de PAS/PDI en el programa Erasmus	
P12.4	Convocatoria de movilidad internacional de PAS/PDI para otros programas	
P12.5	Solicitud de renuncia a movilidad internacional	
P12.6	Solicitud ampliación estancia en programas de movilidad internacional	
P12.7	Convocatoria del plan propio de cooperación internacional al desarrollo	
P12.8	Solicitud de aval para proyectos de cooperación internacional al desarrollo	
P13.1	Gestión de compras de material fungible: Solicitud de necesidades y autorización del gasto (compras menores)	Áreas de Contratación y Patrimonio
P13.2	Solicitud para contratación de servicios	
P13.3	Admisión telemática de facturas	
P13.4	Solicitud de pedidos al proveedor	
P13.5	Solicitudes de baja del inventario de bienes muebles.	
P13.6	Solicitud de enajenación de bienes obsoletos	
P13.7	Solicitud de adquisición de bienes inventariables	
P13.8	Recepción electrónica de facturas de bienes inventariables	
P13.9	Solicitud de pedidos de bienes inventariables al proveedor	
P13.10	Solicitud de alta de seguros personales	
P13.11	Reclamación por siniestro	
P13.12	Sugerencias, quejas y reclamaciones sobre las empresas que prestan servicios a la UPO. (Modificar: sugerencias, quejas y reclamaciones sobre el servicio de las empresas contratadas por la Universidad Pablo de Olavide)	
P14.1	Solicitud de Informes de Asesoramiento Jurídico	Asesoría Jurídica
P15.1	Solicitud para la autorización de préstamo/consulta de tesis, tesinas y memorias finales de grado y postgrado no publicadas	Biblioteca
P15.2	Solicitud de adquisición de recursos bibliográficos (libros y suscripciones)	
P15.3	Quejas y sugerencias de la Biblioteca	
P16.1	Mantenimiento	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo
P16.2	Solicitud de servicios de microscopía y citometría	
P16.3	Admisión telemática de facturas	
P16.4	Petición de contratación del personal	

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE
P16.5	Convocatoria de selección de contratados CSIC	
P16.6	Solicitud de convocatoria de selección de contratados CSIC	
P16.7	Solicitud de reserva de espacios	
P17.1	Quejas al Defensor Universitario	Oficina de la Defensoría Universitaria
P18.1	Convocatoria de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	
P18.2	Solicitud de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	
P18.3	Autorización de contratos art. 83 LOU	
P18.4	Firma de contratos art. 83 LOU	
P18.5	Solicitud de propiedad industrial	
P18.6	Gestión de iniciativas Spin-off de bases tecnológicas	
P18.7	Solicitud de propuestas de participación en proyectos internacionales de I+DT	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación
P18.8	Convocatoria de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	
P18.9	Solicitud de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	
P18.10	Autorización de contratos art. 83 LOU	
P18.11	Firma de contratos art. 83 LOU	
P18.12	Solicitud de propiedad industrial	
P18.13	Gestión de iniciativas Spin-off de bases tecnológicas	
P18.14	Solicitud de propuestas de participación en proyectos internacionales de I+DT	
P19.1	Convocatoria de Propuestas de Cursos de Verano	
P19.2	Solicitud de Propuestas de Cursos de Verano	
P19.3	Matrícula de Cursos de Verano	Olavide Carmona
P19.4	Recogida de datos para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	
P19.5	Solicitud de copias de certificados para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	
P20.1	Alta de usuario	
P20.2	Instancias o solicitudes	
P20.3	Reserva de instalaciones deportivas	
P20.4	Interesados en actividades del SDUPO	
P20.5	Inscripción en actividades deportivas continuadas	
P20.6	Inscripción en el gimnasio	Servicio de Deportes
P20.7	Inscripción en escuelas deportivas de verano	
P20.8	Inscripción de centros en actividades deportivas	
P20.9	Inscripción de equipos en ligas o torneos	
P20.10	Reserva de instalaciones deportivas para docencia	
P20.11	Solicitud de eventos deportivos	
P21.1	Admisión telemática de facturas	
P21.2	Informes de consumo	Servicio de Infraestructuras
P21.3	Tramitación de Certificación	
P22.1	Reconocimiento médico cambios de puesto y nuevas incorporaciones	Servicio de Prevención de

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE
P22.2	Alta para dar información de Prevención cambios de puesto y nuevas incorporaciones	Riesgos Laborales
P22.3	Formación de Prevención para nuevas incorporaciones o cambios de puesto	
P22.4	Gestión de investigación de accidentes	
P22.5	Designación de personal encargado de emergencias	
P22.6	Solicitud de E.P.I's	
P22.7	Comunicación y seguimiento a áreas, servicios, unidades de planificación de medidas preventivas	
P23.1	Solicitud de regalos institucionales	
P23.2	Solicitud de organización de eventos en la UPO por la comunidad universitaria	
P23.3	Solicitud de reserva de espacios gestionados por protocolo	
P24.1	Reservas de espacios para docencia de 1er ciclo, 2º ciclo y grados	Unidad Administrativa de Centros
P24.2	Convalidación, adaptación y reconocimiento de grados	
P24.3	Solicitud de publicación de convocatorias de examen	
P25.1	Convocatoria de Exenciones PAS	Unidad de Formación
P25.2	Solicitud de Exenciones PAS	
P25.3	Solicitud de Cursos PDI	
P25.4	Solicitud de cursos externos para PAS	
P25.5	Solicitud de certificación para formadores	
P25.6	Solicitud de certificación para PAS	
P25.7	Solicitud de certificación para PDI	
P25.8	Comisión de Servicios de Formación Externa PAS	
P26.1	Quejas, sugerencias y reclamaciones de las actividades del Vicerrectorado de Participación Social	Unidad de promoción social y cultural
P26.2	Convocatoria de actividades de participación e intervención social	
P26.3	Solicitud de actividades de participación e intervención social	
P26.4	Convocatoria de actividades de igualdad e integración social	
P26.5	Solicitud de actividades de igualdad e integración social	
P26.6	Convocatoria de actividades de salud integral	
P26.7	Solicitud de actividades de salud integral	
P26.8	Convocatoria de actividades de la Agencia de Sostenibilidad	
P26.9	Solicitud de actividades de la Agencia de Sostenibilidad	
P26.10	Convocatoria de actividades de extensión cultural	
P26.11	Solicitud de actividades de extensión cultural	
P26.12	Convocatoria de actividades de talleres de extensión universitaria	
P26.13	Solicitud de actividades de talleres de extensión universitaria	
P27.1	Solicitud de difusión en medios de comunicación y/o a la comunidad universitaria	Unidad Técnica de Comunicación
P27.2	Solicitud de publicación en web UPO	
P27.3	Comunicación comercial iniciada por UPO	
P27.4	Solicitud de uso de la marca gráfica de la UPO	

3 PRIORIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

3.1 Factores de priorización

Como anteriormente hemos mencionado en la Introducción, a las distintas Unidades Responsables de la UPO se les realizó una serie de entrevistas, en las que se identificaron todos los procedimientos de los que es responsable. Posteriormente, se les solicitó la cumplimentación de una ficha descriptiva por cada procedimiento identificado, de esa ficha y en base a nuestra experiencia consideramos imprescindibles y obligatorios una serie de datos que reflejamos en la tabla aquí incluida.

Seguidamente y una vez recibidas las fichas cumplimentadas, procesamos los datos obtenidos extrayendo los campos más significativos, a los cuales llamaremos "factores", con éstos realizaremos la ponderación y posterior priorización.

A continuación exponemos estos factores en formato tabla con una breve explicación de su significado.

DATOS IDENTIFICATIVOS	
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	Nombre del procedimiento
OBJETO DEL PROCEDIMIENTO	Breve descripción funcional del procedimiento
UNIDAD ORGANIZATIVA RESPONSABLE	Figura organizativa con la capacidad de liderazgo del procedimiento
DATOS GENERALES	
TIPOLOGÍA	Interno (si el solicitante es de la comunidad universitaria) o Externo (si el solicitante puede ser cualquier persona).
NÚMERO DE ORGANISMOS Y ÁREAS IMPLICADAS EN LA TRAMITACIÓN	Número total de Organismos y áreas que intervienen en la tramitación (no firmantes).
PERÍODOS DE VIGENCIA	Plazos en los que está vigente el procedimiento: Permanente o periódico (indicar entre qué fechas)
DESTINATARIOS	Colectivo a quién va dirigido el procedimiento (Alumnos, PAS, PDI, ...)
DATOS ADICIONALES PARA VALORAR PRIORIZACIÓN	
VOLUMEN DE EXPEDIENTES AL AÑO	Número aproximado de procedimientos que se tramitan anualmente
PAGO DE TASAS POR EL SOLICITANTE	Indicación de si es necesario el pago de alguna tasa por parte del solicitante en el procedimiento
NOTIFICACIONES FEHACIENTES	Indicación de si es necesaria la notificación fehaciente.
NECESIDAD DE INTEGRACIÓN CON OTRAS APLICACIONES INFORMÁTICAS	Indicación de si es necesaria la integración con otras aplicaciones informáticas
FIRMANTES	Indicar si el procedimiento requiere la definición de firmantes
NÚMERO DE DOCUMENTOS GENERADOS EN EL TRÁMITE	Número total de documentos que se generan durante el trámite (resolución, listado, requerimientos,...)
EXPEDIENTES RELACIONADOS	Indicar si es necesaria la relación de expedientes.
¿EXISTE INFORMACIÓN DISPONIBLE?	Indicar si se ha trabajado el procedimiento y existe información de descripción del mismo y normalización de las plantillas de la documentación.
PRIORIDAD PARA LA UNIDAD	Indicar la prioridad para la unidad responsable: Muy alta, alta, media, baja o muy baja.
POSIBLE RIESGO DE CAMBIO NORMATIVO Y/O ORGANIZATIVO	Indicar si es un procedimiento estable o está pendiente de alguna revisión normativa.
¿REINGENIERÍA O SIMPLIFICACIÓN?	Indicar si se ha realizado alguna acción de simplificación o racionalización del procedimiento. Caso de haberse realizado indicar la fecha.

Estos datos han sido recogidos y almacenados en una tabla de cálculo para poder efectuar las operaciones necesarias con vistas a su ponderación y análisis.

3.2 Proceso de Ponderación

Para poder comprender el proceso de ponderación deberemos antes definir bajo qué conceptos estableceremos el rango y los puntos (valor numérico) otorgados a cada uno de los procedimientos y en base a que regla nos guiamos.

Establecemos pues, 2 conceptos:

- Beneficio
- Coste o Esfuerzo

3.2.1 Valoración del Beneficio

La valoración del beneficio se ha catalogado según los siguientes rangos: Alto, Medio y Bajo. Para la estimación del beneficio aportado por un procedimiento, se han considerado los siguientes aspectos:

- Un procedimiento será más beneficioso cuantas más Unidades Responsables se nutran de las facilidades aportadas por el mismo.
- Los procedimientos que aporten mayor número de mejoras en la calidad y cantidad de servicios proporcionados a la ciudadanía serán considerados como los que más beneficios aportan a la UPO en su conjunto, por su colaboración a la ejecución de las iniciativas estratégicas corporativas.
- Los procedimientos que contribuyan a la simplificación en los procesos estratégicos llevados a cabo por cada una de las UR, también serán valorados consecuentemente.
- Procedimientos que aporten mejoras en la eficiencia, eficacia y productividad de la UR, proporcionaran un beneficio importante.

En la siguiente tabla se muestra cómo se han valorado los factores respecto al beneficio de implementar el proceso:

Factor	Respuesta UR	Rango	Puntos	Intervalos
TIPOLOGÍA	Externo	ALTO	2	Los procedimientos <i>externos</i> tendrán una mayor visibilidad y por tanto mayor repercusión. Lo que aportará mayor beneficio
	Interno	BAJO	1	Por el contrario los procedimientos <i>internos</i> , se quedan dentro de la Comunidad Universitaria. Menor visibilidad, menor repercusión y por tanto, menor beneficio
NÚMERO DE ORGANISMOS Y ÁREAS IMPLICADAS EN LA TRAMITACIÓN	1	BAJO	1	Un sólo organismos o UR se beneficiará de la implementación del procedimiento, por lo que el "rendimiento" de la inversión en la implantación es menor
	2-4	MEDIO	2	El nº de organismos es medio, por tanto, "rendimiento" medio
	5-10	ALTO	3	Nº alto de organismos, "rendimiento" alto
PERÍODOS DE VIGENCIA	Permanente	MEDIO	2	El procedimiento se encuentra permanentemente activo o dos o más veces al año, por lo que su implantación beneficiará a la UR en mayor medida
	Periódico (bi-anual)	MEDIO	2	

Factor	Respuesta UR	Rango	Puntos	Intervalos
	Periódico (anual)	BAJO	1	El procedimiento se utilizará una vez al año o se activará en función de varios factores independientes a la UR, por lo que su implantación beneficiará a la UR en menor medida
	Periódico	BAJO	1	
DESTINATARIOS	Comunidad Universitaria	ALTO	3	Se clasifican en función del volumen de los grupos de destinatarios y del uso que hacen de los procedimientos de la UPO
	Alumnos	ALTO	3	
	PAS / PDI	ALTO	3	
	Ciudadanía	MEDIO	2	
	PDI + Empresas o Ent. Públicas	MEDIO	2	
	Alumnos externos	MEDIO	2	
	PDI	MEDIO	2	
	PAS	BAJO	1	
	Personal externo	BAJO	1	
	Otras Unidades Responsables	BAJO	1	
	Empresas o Ent. Públicas	BAJO	1	
Proveedores	BAJO	1		
VOLUMEN DE EXPEDIENTES AL AÑO	50000 - 1000	ALTO	3	A mayor volumen de expedientes que se tramiten en el procedimiento, mayor será el beneficio de implementarlo
	1000 - 100	MEDIO	2	
	100 - 1	BAJO	1	
PAGO DE TASAS POR EL SOLICITANTE	Sí	MEDIO	2	El hecho de que el solicitante pueda realizar el pago de tasas sin necesidad de desplazarse a una entidad bancaria con una carta de pago, puede aportar mayor beneficio, aunque no parece ser un factor demasiado estratégico a la hora de ponderar ya que pueden existir usuarios aún escépticos con el pago a través de la red
	No	BAJO	1	
NOTIFICACIONES FEHACIENTES	Sí	MEDIO	2	Al igual que en el caso anterior, el hecho de recibir una notificación, siempre aportará mayor beneficio, aunque no sea un factor realmente estratégico en la decisión de priorización. A esto hay que añadirle que si en lugar de una notificación fehaciente se realiza una comunicación se incrementa el número de tareas del procedimiento. Por lo tanto, la notificación fehaciente simplifica en cierta medida la implantación del procedimiento
	No	BAJO	1	
NECESIDAD DE INTEGRACIÓN CON OTRAS APLICACIONES INFORMÁTICAS	Sí	MEDIO	2	El estar el procedimiento integrado con otras aplicaciones informáticas resulta beneficioso para los usuarios tramitadores que no tendrán que duplicar tareas
	No	BAJO	1	
FIRMANTES	Sí	ALTO	3	El poder firmar electrónicamente los documentos reducirá el tiempo de tramitación del procedimiento, ya que el usuario firmante podrá firmar aún no estando en su puesto de trabajo

Factor	Respuesta UR	Rango	Puntos	Intervalos
	No	BAJO	1	
NÚMERO DE DOCUMENTOS GENERADOS EN EL TRÁMITE	20-30	ALTO	3	A mayor nº de documentación generada, menos será la carga de trabajo y menor será el tiempo de tramitación del procedimiento
	10-20	MEDIO	2	
	1-10	BAJO	1	
EXPEDIENTES RELACIONADOS	Si	BAJO	1	No es representativo para la priorización en base al beneficio
	No	BAJO	1	
¿EXISTE INFORMACIÓN DISPONIBLE?	Si	MEDIO	1	No es representativo para la priorización en base al beneficio
	No	BAJO	1	
PRIORIDAD PARA LA UNIDAD	Muy alta	ALTO	3	Este es un concepto subjetivo, aportado por la UR. Evidentemente si la necesidad de implementar el procedimiento es alta pues al implementarlo el beneficio será mayor
	Alta	ALTO	3	
	Media	MEDIO	2	
	Baja	BAJO	1	
POSIBLE RIESGO DE CAMBIO NORMATIVO Y/O ORGANIZATIVO	Sí	BAJO	1	Evidentemente si implementamos un procedimiento que al cabo de poco tiempo varía, hará que la inversión no sea tan beneficiosa, ya que habrá que invertir de nuevo para modificar ese procedimiento, aunque sea en menor medida
	No	ALTO	3	
¿REINGENIERÍA O SIMPLIFICACIÓN?	Sí	BAJO	1	No es representativo para la priorización en base al beneficio
	No	BAJO	1	

3.2.2 Valoración del Coste/Esfuerzo/Complejidad

Por otro lado, el parámetro “Coste/Esfuerzo/Complejidad” considera los indicadores resultantes de la valoración ponderada del esfuerzo (número de personas que integran el equipo de proyecto), el coste (inversión económica necesaria para la ejecución del proyecto) y la complejidad organizativa (calculada a partir del número de unidades organizativas implicadas y la dispersión de estas).

Volvemos a ponderar cada uno de los factores pero esta vez desde el punto de vista del “Coste/Esfuerzo/Complejidad”, asignándoles un valor numérico en función del rango obtenido.

Factor	Respuesta UR	Rango	Puntos	Intervalos
TIPOLOGÍA	Externo	ALTO	1	No es representativo para la priorización respecto del coste o esfuerzo
	Interno	BAJO	1	
NÚMERO DE ORGANISMOS Y ÁREAS IMPLICADAS EN LA TRAMITACIÓN	1	BAJO	1	La complejidad de la implantación del procedimiento aumenta de forma proporcional al número de organismos y áreas implicadas en la tramitación.
	2-4	MEDIO	2	
	5-10	ALTO	3	
PERÍODOS DE VIGENCIA	Permanente	BAJO	1	La implementación se realizará una sola vez sin necesidad de un mantenimiento continuo de estructuras especiales de activación
	Periódico (bi-anual)	BAJO	1	El procedimiento se puede considerar prácticamente como permanente
	Periódico (anual)	MEDIO	2	Al tratarse de un procedimiento utilizado una vez al año, quizá requiera de algún tipo de mantenimiento en caso de no haber cambiado partes del sistema
	Periódico	BAJO	3	Es el que mayor seguimiento y mantenimiento requiere
DESTINATARIOS	Ciudadanía	BAJO	1	No es representativo para la priorización respecto del coste o esfuerzo
	Comunidad Universitaria	BAJO	1	
	Alumnos	BAJO	1	
	PAS / PDI	BAJO	1	
	PDI + Empresas o Ent. Públicas	BAJO	1	
	Alumnos externos	BAJO	1	
	Empresas o Ent. Públicas	BAJO	1	
	Proveedores	BAJO	1	
	PDI	BAJO	1	
	PAS	BAJO	1	
	Personal externo	BAJO	1	
Otras Unidades Responsables	BAJO	1		
VOLUMEN DE EXPEDIENTES AL AÑO	50000 - 1000	MEDIO	2	Para un volumen elevado de expedientes más preparado debe de estar el sistema implementado, con lo que mayor esfuerzo supondrá su implementación
	1000 - 1	BAJO	1	
PAGO DE TASAS POR EL SOLICITANTE	Sí	ALTO	3	El instalar un motor de cobro, supone un esfuerzo añadido bastante considerable. Además, la implementación de un procedimiento con pago conlleva un mayor coste por el aumento del número de fases y tareas
	No	BAJO	1	

Factor	Respuesta UR	Rango	Puntos	Intervalos
NOTIFICACIONES FEHACIENTES	Sí	ALTO	2	Del mismo modo que en el caso anterior, el implementar las notificaciones supondrá un esfuerzo añadido. Sin embargo, la notificación fehaciente frente a una comunicación reduce el número de tareas por lo que consideraremos un esfuerzo relativo
	No	BAJO	1	
NECESIDAD DE INTEGRACIÓN CON OTRAS APLICACIONES INFORMÁTICAS	Sí	ALTO	3	La comprobación de las compatibilidades y el análisis de las incidencias, entre otros factores, originará mayor esfuerzo
	No	BAJO	1	
FIRMANTES	Sí	MEDIO	2	En este caso la diferencia de esfuerzo es relativa puesto que los motores de firma ya están creados
	No	BAJO	1	
NÚMERO DE DOCUMENTOS GENERADOS EN EL TRÁMITE	20-30	ALTO	3	A mayor nº de documentación generada, mayor esfuerzo ya que habrá que prepararlos en formato digital uno por uno con anterioridad.
	10-20	MEDIO	2	
	1-10	BAJO	1	
EXPEDIENTES RELACIONADOS	Si	ALTO	3	El hecho de relacionar el procedimiento con algún otro expediente ya creado necesita de más horas de trabajo y por tanto de un mayor esfuerzo
	No	BAJO	1	
¿EXISTE INFORMACIÓN DISPONIBLE?	Si	BAJO	1	Si no existe información sobre el procedimiento la simplificación, reingeniería y diseño del mismo requerirán más horas de trabajo y por lo tanto mayor esfuerzo.
	No	ALTO	3	
PRIORIDAD PARA LA UNIDAD	Muy alta	BAJO	1	No es representativo para la priorización respecto del coste o esfuerzo
	Alta	BAJO	1	
	Media	BAJO	1	
	Baja	BAJO	1	
	Muy baja	BAJO	1	
POSIBLE RIESGO DE CAMBIO NORMATIVO Y/O ORGANIZATIVO	Sí	ALTO	3	Si existe riesgo de un cambio en el procedimiento, deberemos de implementar el procedimiento atendiendo a ese posible cambio y realizando los esfuerzos necesarios para su rápida adaptación cuando esto ocurra
	No	BAJO	1	
¿REINGENIERÍA O SIMPLIFICACIÓN?	Sí	BAJO	1	Si sobre el procedimiento ya se ha realizado una simplificación o reingeniería, la implementación del mismo requerirá menor horas de trabajo y por tanto, menor esfuerzo
	No	ALTO	3	

4 ESCENARIOS PROPUESTOS

En este apartado desarrollaremos los distintos escenarios a los que podemos llegar comparando los dos conceptos explicados en el apartado anterior, el Beneficio y el Coste.

Con estos escenarios pretendemos tener una visión más objetiva de cuál debería ser el orden de implementación de los diferentes procedimientos recopilados, dividiéndolos en tandas de 30 procedimientos que sería aproximadamente la carga anual a implementar.

4.1 Beneficio versus Coste

En este escenario compararemos el Beneficio contra el Coste. Lo podríamos subdividir en 3 subgrupos, que serían los siguientes:

4.1.1 Orden de la totalidad de procedimientos atendiendo exclusivamente a la valoración del beneficio, de mayor a menor.

En este supuesto vamos a obtener el orden de implementación de los procedimientos atendiendo exclusivamente a la ponderación de cuánto van a beneficiar en su totalidad. Por tanto el primero de ellos será el que más beneficio aporte a la UPO en comparación con el resto de procedimientos del resto de Unidades Responsables

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	BENEFICIO
P05.26	Solicitud del título	Área de Gestión Académica	2,00
P07.4	Convocatoria de Selección de contratados por Convocatoria Pública	Área de Investigación.	1,93
P10.37	Convocatoria de Ayudas Escolares PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,93
P10.39	Solicitud de Compensación de Matrícula PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,93
P05.18	Reclamación de documentación de matrícula	Área de Gestión Académica	1,93
P20.3	Reserva de instalaciones deportivas	Servicio de Deportes	1,87
P20.6	Inscripción en el gimnasio	Servicio de Deportes	1,87
P07.6	Convocatoria de Selección de Becarios por Convocatoria Pública.	Área de Investigación.	1,87
P07.24	Convocatoria de Asistentes de investigación.	Área de Investigación.	1,87
P05.29	Solicitud de traslado de expediente (salida)	Área de Gestión Académica	1,87
P10.18	Solicitud de Licencias /Permisos	Área de Recursos Humanos PAS	1,87
P12.5	Solicitud de renuncia a movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,87
P05.9	Solicitud de anulación de matrícula	Área de Gestión Académica	1,87
P20.11	Solicitud de eventos deportivos	Servicio de Deportes	1,80
P07.26	Convocatoria de Becas para realizar la tesis doctoral asociadas a Grupos de Investigación de la UPO.	Área de Investigación.	1,80
P10.1	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Fijo	Área de Recursos Humanos PAS	1,80
P10.4	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Eventual	Área de Recursos Humanos PAS	1,80
P10.2	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Fijo	Área de Recursos Humanos PAS	1,80
P03.1	Emisión de facturas electrónicas	Área de Contabilidad e Ingresos	1,80
P13.4	Solicitud de pedidos al proveedor	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,80

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO</i>
P03.8	Solicitud de apertura, modificación y cancelación de cuentas bancarias	Área de Contabilidad e Ingresos	1,80
P05.12	Solicitud exención pago Fondo Acción Social	Área de Gestión Académica	1,80
P05.17	Anulación de matrícula por impago	Área de Gestión Académica	1,80
P10.15	Situaciones Administrativas	Área de Recursos Humanos PAS	1,80
P05.15	Solicitud de alumnos a tiempo parcial	Área de Gestión Académica	1,80
P07.28	Convocatoria de Becas de iniciación a la Investigación	Área de Investigación.	1,80
P10.14	Solicitud de Compensación de Matrícula PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,80
P10.38	Solicitud de Ayudas Escolares PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,80
P16.3	Admisión telemática de facturas	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,80
P08.10	Recepción y trámite de solicitudes de homologación a títulos de postgrado extranjeros	Área de Postgrado	1,73
P08.14	Solicitud de Homologación de Título de Doctor	Área de Postgrado	1,73
P08.15	Solicitud de Homologación de Título de Máster	Área de Postgrado	1,73
P20.2	Instancias o solicitudes	Servicio de Deportes	1,73
P07.9	Justificación de subvenciones y ayudas.	Área de Investigación.	1,73
P10.3	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Eventual	Área de Recursos Humanos PAS	1,73
P20.1	Alta de usuario	Servicio de Deportes	1,73
P20.7	Inscripción en escuelas deportivas de verano	Servicio de Deportes	1,73
P20.8	Inscripción de centros en actividades deportivas	Servicio de Deportes	1,73
P07.14	Solicitud de anticipo de crédito.	Área de Investigación.	1,73
P11.4	Solicitud de autorización de compatibilidad	Área de Recursos Humanos PDI	1,73
P07.29	Ayudas derivadas de proyectos competitivos.	Área de Investigación.	1,73
P09.6	Solicitud de certificación de crédito	Área de Presupuestos	1,73
P10.26	Solicitud de Certificados de Retribuciones Investigación	Área de Recursos Humanos PAS	1,73
P11.6	Solicitud de licencia a efectos de docencia e investigación	Área de Recursos Humanos PDI	1,73
P11.7	Solicitud de licencia para el personal docente e investigador	Área de Recursos Humanos PDI	1,73
P12.3	Solicitud de movilidad internacional de PAS/PDI en el programa Erasmus	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,73
P24.2	Convalidación, adaptación y reconocimiento de grados	Unidad Administrativa de Centros	1,73
P07.22	Convocatoria de Ayudas Puente.	Área de Investigación.	1,73
P07.30	Gestión de comunicación de Fondos disponibles de Proyectos de I+D+I.	Área de Investigación.	1,73
P10.12	Convocatoria de Ayudas Escolares PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,73
P05.11	Solicitud cambio de grupo	Área de Gestión Académica	1,73
P10.21	Solicitud de Gratificaciones por Servicios Extraordinarios	Área de Recursos Humanos PAS	1,73
P07.8	Auditorias de subvenciones y ayudas.	Área de Investigación.	1,67
P09.4	Justificación de subvenciones y ayudas	Área de Presupuestos	1,67
P20.5	Inscripción en actividades deportivas continuadas	Servicio de Deportes	1,67
P10.10	Solicitud de Certificaciones de Puntuaciones en Procesos Selectivos	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P10.11	Impugnación plantillas	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P07.5	Contratación Provisional de Personal.	Área de Investigación.	1,67
P10.6	Solicitud de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	Área de Recursos Humanos PAS	1,67

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO</i>
P10.33	Accidentes de Trabajo	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P12.1	Solicitud de certificados del área de relaciones internacionales y cooperación	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,67
P04.17	Solicitud de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	Área de Estudiantes	1,67
P04.33	Solicitud de Títulos Oficiales de Máster y Doctor	Área de Estudiantes	1,67
P04.34	Solicitud de Títulos Propios	Área de Estudiantes	1,67
P04.36	Recursos Administrativos	Área de Estudiantes	1,67
P05.19	Solicitud de adaptación/convalidación de asignaturas (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)	Área de Gestión Académica	1,67
P05.25	Solicitud del certificado supletorio al título	Área de Gestión Académica	1,67
P07.17	Subvención por Tesis Doctorales defendidas.	Área de Investigación.	1,67
P07.18	Solicitud Ayudas para viajes.	Área de Investigación.	1,67
P07.21	Estancias en Centros de Investigación	Área de Investigación.	1,67
P08.6	Solicitud de Certificados Académicos Oficiales de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,67
P08.9	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,67
P10.31	Distribución de la Base de Cotización por Pluriempleo	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P10.32	Licencia por enfermedad MUFACE	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P13.6	Solicitud de enajenación de bienes obsoletos	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,67
P16.4	Petición de contratación del personal	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,67
P05.28	Solicitud de traslado de expediente (entrada)	Área de Gestión Académica	1,67
P07.15	Solicitud de Acciones Especiales.	Área de Investigación.	1,67
P07.16	Convocatoria de Apoyo a la Transferencia.	Área de Investigación.	1,67
P07.23	Convocatoria de Grupos Emergentes.	Área de Investigación.	1,67
P07.25	Convocatoria de Técnicos de apoyo a la investigación.	Área de Investigación.	1,67
P08.8	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado (Entrada)	Área de Postgrado	1,67
P10.8	Solicitud de Fotocopias	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P10.23	Solicitud de Anticipos Reintegrables	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P11.8	Solicitud del Complemento por Doctorado	Área de Recursos Humanos PDI	1,67
P13.11	Reclamación por siniestro	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,67
P18.5	Solicitud de propiedad industrial	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,67
P18.6	Gestión de iniciativas Spin-off de bases tecnológicas	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,67
P18.7	Solicitud de propuestas de participación en proyectos internacionales de I+DT	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,67
P01.1	Solicitud de Certificado de Evaluación Docente	Área de Análisis y Calidad	1,67
P05.13	Solicitud de continuación de estudios	Área de Gestión Académica	1,67
P07.7	Solicitud de Pago al Exterior.	Área de Investigación.	1,67
P07.10	Tramitación de notas de gastos.	Área de Investigación.	1,67
P07.20	Convocatoria del Premio Olavide de Investigación.	Área de Investigación.	1,67
P10.5	Convocatoria de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P10.13	Solicitud de Ayudas Escolares PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P07.11	Admisión telemática de facturas.	Área de Investigación.	1,67
P07.3	Selección de becarios no homologados.	Área de Investigación.	1,60

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO</i>
P08.2	Solicitud de becas propias de postgrado oficial	Área de Postgrado	1,60
P10.7	Solicitud de Devolución de tasas	Área de Recursos Humanos PAS	1,60
P13.9	Solicitud de pedidos de bienes inventariables al proveedor	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,60
P03.3	Facturación electrónica de convenios de colaboración	Área de Contabilidad e Ingresos	1,60
P13.3	Admisión telemática de facturas	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,60
P15.1	Biblioteca	1,60	1,67
P15.3	Quejas y sugerencias de la Biblioteca	Biblioteca	1,60
P16.2	Solicitud de servicios de microscopía y citometría	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,60
P05.8	Solicitud de programas académicos de asignaturas	Área de Gestión Académica	1,60
P05.21	Solicitud reconocimiento/transferencia de créditos (Grados)	Área de Gestión Académica	1,60
P05.22	Solicitud convalidación parcial estudios extranjeros	Área de Gestión Académica	1,60
P08.5	Solicitud de Títulos de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,60
P08.12	Solicitud de Acreditación de Defensa de Tesis	Área de Postgrado	1,60
P09.5	Tramitación de notas de gastos	Área de Presupuestos	1,60
P10.30	Reintegro de Haberes	Área de Recursos Humanos PAS	1,60
P12.4	Convocatoria de movilidad internacional de PAS/PDI para otros programas	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,60
P20.10	Reserva de instalaciones deportivas para docencia	Servicio de Deportes	1,60
P22.2	Alta para dar información de Prevención cambios de puesto y nuevas incorporaciones	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,60
P22.3	Formación de Prevención para nuevas incorporaciones o cambios de puesto	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,60
P22.6	Solicitud de E.P.I.'s	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,60
P24.3	Solicitud de publicación de convocatorias de examen	Unidad Administrativa de Centros	1,60
P05.5	Solicitud matricula alumnos visitantes	Área de Gestión Académica	1,60
P05.20	Solicitud reconocimiento de créditos de libre configuración (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)	Área de Gestión Académica	1,60
P07.1	Solicitud de Certificaciones.	Área de Investigación.	1,60
P07.19	Convocatoria de Organización de Conferencias y Seminarios de Investigación.	Área de Investigación.	1,60
P07.31	Solicitud de modificación de las condiciones de ejecución de un Proyecto de I+D+I.	Área de Investigación.	1,60
P10.16	Solicitud de Certificaciones	Área de Recursos Humanos PAS	1,60
P10.20	Solicitud de Reducción de Jornada	Área de Recursos Humanos PAS	1,60
P10.25	Solicitud de Certificados de Retribuciones PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,60
P11.9	Solicitud de promoción a Profesor Ayudante Doctor, desde la categoría de Ayudante.	Área de Recursos Humanos PDI	1,60
P11.10	Solicitud de promoción a Profesor Contratado Doctor, desde la categoría de Profesor Colaborador.	Área de Recursos Humanos PDI	1,60
P18.3	Autorización de contratos art. 83 LOU	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,60
P19.4	Recogida de datos para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,60
P20.9	Inscripción de equipos en ligas o torneos	Servicio de Deportes	1,60
P05.7	Solicitud de preinscripción de las asignaturas / actividades de libre configuración	Área de Gestión Académica	1,60
P05.10	Convocatoria de solicitud de cambio de grupo	Área de Gestión Académica	1,60

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO</i>
P07.27	Convocatoria de Grupos de investigación susceptibles de obtener un Becario.	Área de Investigación.	1,60
P09.7	Solicitud de adelanto	Área de Presupuestos	1,60
P09.8	Modificación presupuestaria	Área de Presupuestos	1,60
P13.1	Gestión de compras de material fungible: Solicitud de necesidades y autorización del gasto (compras menores)	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,60
P13.7	Solicitud de adquisición de bienes inventariables	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,60
P21.2	Informes de consumo	Servicio de Infraestructuras	1,60
P23.1	Solicitud de regalos institucionales	Servicio de Protocolo	1,60
P03.4	Firma de justificantes de ingresos	Área de Contabilidad e Ingresos	1,60
P27.4	Solicitud de uso de la marca gráfica de la UPO	Unidad Técnica de Comunicación	1,53
P19.2	Solicitud de Propuestas de Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,53
P03.7	Comprobación de datos del Modelo 347	Área de Contabilidad e Ingresos	1,53
P13.8	Recepción electrónica de facturas de bienes inventariables	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,53
P20.4	Interesados en actividades del SDUPO	Servicio de Deportes	1,53
P10.9	Vista de Documentación	Área de Recursos Humanos PAS	1,53
P19.3	Matrícula de Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,53
P03.2	Facturación electrónica de contratos 83-LOU	Área de Contabilidad e Ingresos	1,53
P02.1	Solicitud de certificados de pertenencia a Órganos	Oficina de Apoyo a Órganos Colegiados (Secretaría General)	1,53
P02.8	Solicitud de autorización de llaves para entrega definitiva a personal de la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,53
P02.9	Solicitud de autorización de llaves de forma permanente a personal ajeno a la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,53
P02.10	Solicitud de autorización de llaves para uso puntual por personal de la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,53
P02.11	Solicitud de autorización de llaves para uso puntual a personal ajeno a la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,53
P03.6	Solicitud de cuenta recaudatoria y orgánica para la celebración de jornadas, congresos y similares	Área de Contabilidad e Ingresos	1,53
P04.8	Convocatoria de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	Área de Estudiantes	1,53
P04.15	Solicitud de Premios al Rendimiento Académico	Área de Estudiantes	1,53
P04.16	Convocatoria de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	Área de Estudiantes	1,53
P04.27	Alegaciones Becas MEC	Área de Estudiantes	1,53
P04.30	Libro Usado	Área de Estudiantes	1,53
P04.35	Solicitud de Diplomas y Certificados	Área de Estudiantes	1,53
P08.4	Solicitud de Acreditación de finalización de estudios	Área de Postgrado	1,53
P08.7	Solicitud de Acreditación de impartición de docencia de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,53
P08.11	Solicitud de Acreditación de Dirección de Tesis	Área de Postgrado	1,53
P08.13	Solicitud de Acreditación de Participación en Tribunales	Área de Postgrado	1,53
P09.3	Admisión telemática de gastos institucionales	Área de Presupuestos	1,53
P10.19	Solicitud de Jubilación	Área de Recursos Humanos PAS	1,53
P10.29	Solicitud de Certificados de Prestaciones Investigación	Área de Recursos Humanos PAS	1,53

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO</i>
P11.11	Solicitud de Hojas de Servicios/Certificados	Área de Recursos Humanos PDI	1,53
P11.12	Solicitud dotación plaza a Profesor Contratado Doctor desde categoría distinta a la de Profesor Colaborador	Área de Recursos Humanos PDI	1,53
P12.6	Solicitud ampliación estancia en programas de movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,53
P12.7	Convocatoria del plan propio de cooperación internacional al desarrollo	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,53
P23.2	Solicitud de organización de eventos en la UPO por la comunidad universitaria	Servicio de Protocolo	1,53
P26.3	Solicitud de actividades de participación e intervención social	Unidad de promoción social y cultural	1,53
P26.5	Solicitud de actividades de igualdad e integración social	Unidad de promoción social y cultural	1,53
P26.7	Solicitud de actividades de salud integral	Unidad de promoción social y cultural	1,53
P26.9	Solicitud de actividades de la Agencia de Sostenibilidad	Unidad de promoción social y cultural	1,53
P26.11	Solicitud de actividades de extensión cultural	Unidad de promoción social y cultural	1,53
P26.13	Solicitud de actividades de talleres de extensión universitaria	Unidad de promoción social y cultural	1,53
P05.2	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Febrero	Área de Gestión Académica	1,53
P05.27	Solicitud prueba de aptitud homologación de títulos	Área de Gestión Académica	1,53
P07.32	Solicitud de autorización de participación en proyectos de I+D+I externos a la UPO.	Área de Investigación.	1,53
P10.24	Solicitud de Certificados de Retribuciones PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,53
P10.28	Solicitud de Certificados de Prestaciones PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,53
P12.2	Convocatoria/Solicitud de programas de movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,53
P13.12	Sugerencias, quejas y reclamaciones sobre las empresas que prestan servicios a la UPO. (Modificar: sugerencias, quejas y reclamaciones sobre el servicio de las empresas contratadas por la Universidad Pablo de Olavide)	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,53
P16.1	Mantenimiento	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,53
P21.1	Admisión telemática de facturas	Servicio de Infraestructuras	1,53
P22.5	Designación de personal encargado de emergencias	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,53
P22.7	Comunicación y seguimiento a áreas, servicios, unidades de planificación de medidas preventivas	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,53
P25.7	Solicitud de certificación para PDI	Unidad de Formación	1,53
P05.4	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Julio	Área de Gestión Académica	1,53
P11.3	Reconocimiento del complemento de méritos docentes (quinquenios)	Área de Recursos Humanos PDI	1,53
P18.1	Convocatoria de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,53
P18.2	Solicitud de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,53
P07.13	Solicitud de adelanto de caja.	Área de Investigación.	1,53
P27.1	Solicitud de difusión en medios de comunicación y/o a la comunidad universitaria	Unidad Técnica de Comunicación	1,53
P18.4	Firma de contratos art. 83 LOU	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,47
P19.5	Solicitud de copias de certificados para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,47
P02.3	Tramitación de las solicitudes de sellos oficiales de la Universidad	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,47

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO</i>
P02.4	Tramitación de las solicitudes de sellos de compulsión y cotejo	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,47
P02.5	Tramitación de las solicitudes de sellos pie de firma	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,47
P02.6	Tramitación de las solicitudes de publicación en el tablón general	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,47
P02.13	Gestión de Objetos Perdidos	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,47
P02.15	Tramitación de solicitudes de coordinación de Congresos, Jornadas y Seminarios	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,47
P04.29	Bolsa de Alojamiento	Área de Estudiantes	1,47
P09.2	Solicitud de volumen de negocios de proveedores	Área de Presupuestos	1,47
P04.2	Solicitud de Matrícula para Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	1,47
P17.1	Quejas al Defensor Universitario	Oficina de la Defensoría Universitaria	1,47
P25.5	Solicitud de certificación para formadores	Unidad de Formación	1,47
P26.1	Quejas, sugerencias y reclamaciones de las actividades del Vicerrectorado de Participación Social	Unidad de promoción social y cultural	1,47
P04.9	Solicitud de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	Área de Estudiantes	1,47
P04.12	Convocatoria de Ayudas para portátiles	Área de Estudiantes	1,47
P04.13	Solicitud de Ayudas para portátiles	Área de Estudiantes	1,47
P04.14	Convocatoria de Premios al Rendimiento Académico	Área de Estudiantes	1,47
P04.19	Convocatoria de Movilidad SICUE	Área de Estudiantes	1,47
P04.20	Solicitud de Movilidad SICUE	Área de Estudiantes	1,47
P04.21	Convocatoria de Becas SENECA	Área de Estudiantes	1,47
P04.22	Solicitud de Becas SENECA	Área de Estudiantes	1,47
P04.23	Convocatoria becas Cursos de Olavide en Carmona	Área de Estudiantes	1,47
P04.24	Solicitud de Becas Cursos de Olavide en Carmona	Área de Estudiantes	1,47
P04.25	Convocatoria Becas Títulos Propios	Área de Estudiantes	1,47
P04.26	Solicitud de Becas Títulos Propios	Área de Estudiantes	1,47
P04.32	UPO-Bici	Área de Estudiantes	1,47
P08.3	Solicitud de Acreditación de impartición de docencia en Enseñanzas Propias	Área de Postgrado	1,47
P08.16	Convocatoria de Participación en el Premio Extraordinario de Doctorado	Área de Postgrado	1,47
P08.17	Solicitud de Participación en el Premio Extraordinario de Doctorado	Área de Postgrado	1,47
P09.1	Gestión de Indemnizaciones	Área de Presupuestos	1,47
P10.17	Solicitud de Compatibilidad	Área de Recursos Humanos PAS	1,47
P10.27	Solicitud de Certificados de Prestaciones PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,47
P11.13	Solicitud dotación plaza a Profesor Titular de Universidad	Área de Recursos Humanos PDI	1,47
P12.8	Solicitud de aval para proyectos de cooperación internacional al desarrollo	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,47
P13.2	Solicitud para contratación de servicios	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,47
P15.2	Solicitud de adquisición de recursos bibliográficos (libros y suscripciones)	Biblioteca	1,47
P21.3	Tramitación de Certificación	Servicio de Infraestructuras	1,47
P22.1	Reconocimiento médico cambios de puesto y nuevas incorporaciones	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,47

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO</i>
P22.4	Gestión de investigación de accidentes	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,47
P03.5	Firma de anulación de derechos reconocidos	Área de Contabilidad e Ingresos	1,47
P05.6	Convocatoria de preinscripción de las asignaturas / actividades de libre configuración	Área de Gestión Académica	1,47
P05.14	Solicitud de ampliación de créditos	Área de Gestión Académica	1,47
P05.16	Solicitud de permuta	Área de Gestión Académica	1,47
P10.22	Firma de Oficios de Transferencias Bancarias	Área de Recursos Humanos PAS	1,47
P13.5	Solicitudes de baja del inventario de bienes muebles.	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,47
P13.10	Solicitud de alta de seguros personales	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,47
P16.6	Solicitud de convocatoria de selección de contratados CSIC	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,47
P26.2	Convocatoria de actividades de participación e intervención social	Unidad de promoción social y cultural	1,47
P26.4	Convocatoria de actividades de igualdad e integración social	Unidad de promoción social y cultural	1,47
P26.6	Convocatoria de actividades de salud integral	Unidad de promoción social y cultural	1,47
P26.8	Convocatoria de actividades de la Agencia de Sostenibilidad	Unidad de promoción social y cultural	1,47
P26.10	Convocatoria de actividades de extensión cultural	Unidad de promoción social y cultural	1,47
P26.12	Convocatoria de actividades de talleres de extensión universitaria	Unidad de promoción social y cultural	1,47
P27.3	Comunicación comercial iniciada por UPO	Unidad Técnica de Comunicación	1,47
P04.4	Solicitud Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 40 años	Área de Estudiantes	1,40
P04.6	Solicitud Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	1,40
P08.1	Convocatoria de Becas Propias de Postgrado Oficial	Área de Postgrado	1,40
P19.1	Convocatoria de Propuestas de Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,40
P07.2	Solicitud de devolución de documentación.	Área de Investigación.	1,40
P02.2	Solicitud de Registro Electrónico	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,40
P02.7	Tramitación de las solicitudes de publicación en los tabloneros de anuncios	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,40
P02.12	Solicitud para actuación de empresas de servicios	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,40
P04.10	Convocatoria de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	Área de Estudiantes	1,40
P04.11	Solicitud de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	Área de Estudiantes	1,40
P04.28	Solicitud de Duplicados del Carnet de Estudiante	Área de Estudiantes	1,40
P04.31	Solicitud de Claves de Usuario	Área de Estudiantes	1,40
P11.1	Cambio de situación administrativa	Área de Recursos Humanos PDI	1,40
P11.2	Reingreso al Servicio Activo	Área de Recursos Humanos PDI	1,40
P23.3	Solicitud de reserva de espacios gestionados por protocolo	Servicio de Protocolo	1,40
P25.1	Convocatoria de Exenciones PAS	Unidad de Formación	1,40
P25.2	Solicitud de Exenciones PAS	Unidad de Formación	1,40
P25.6	Solicitud de certificación para PAS	Unidad de Formación	1,40
P05.23	Oferta académica actividades libre configuración	Área de Gestión Académica	1,40
P05.24	Oferta académica optativas	Área de Gestión Académica	1,40
P16.7	Solicitud de reserva de espacios	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,40

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	BENEFICIO
P24.1	Reservas de espacios para docencia de 1er ciclo, 2º ciclo y grados	Unidad Administrativa de Centros	1,40
P02.14	Tramitación de las solicitudes de petición de material mobiliario en stock	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,33
P06.1	Obtención de Datos de Gestión	Área de Informes de Resultados de Gestión	1,33
P16.5	Convocatoria de selección de contratados CSIC	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,33
P07.33	Solicitud de aceptación de protocolo experimental	Área de Investigación.	1,33
P07.12	Anticipo de caja automatizado.	Área de Investigación.	1,33
P04.18	Petición de Convocatoria de Becas	Área de Estudiantes	1,33
P14.1	Solicitud de Informes de Asesoramiento Jurídico	Asesoría Jurídica	1,33
P25.8	Comisión de Servicios de Formación Externa PAS	Unidad de Formación	1,33
P27.2	Solicitud de publicación en web UPO	Unidad Técnica de Comunicación	1,33
P04.7	Solicitud de Traslado de las Pruebas de Acceso	Área de Estudiantes	1,27
P05.1	Convocatoria extraordinaria de Febrero	Área de Gestión Académica	1,27
P05.3	Convocatoria extraordinaria de Julio	Área de Gestión Académica	1,27
P25.3	Solicitud de Cursos PDI	Unidad de Formación	1,27
P04.1	Convocatoria de Matrícula para Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	1,20
P04.3	Convocatoria matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 40 años	Área de Estudiantes	1,20
P04.5	Convocatoria Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 45 años	Área de Estudiantes	1,20
P25.4	Solicitud de cursos externos para PAS	Unidad de Formación	1,13

4.1.2 Orden de la totalidad de procedimientos atendiendo exclusivamente al coste, de menor a mayor

En este supuesto obtendremos un orden de implementación del total de procedimientos atendiendo exclusivamente a la ponderación de cuánto va a costar el desarrollo, que esfuerzo habrá que realizar y que complejidad tendrá. El primero de los procedimientos será el que más fácil podamos implementar de entre todos ellos.

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	VALOR COSTE
P19.5	Solicitud de copias de certificados para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,07
P01.1	Solicitud de Certificado de Evaluación Docente	Área de Análisis y Calidad	1,13
P02.13	Gestión de Objetos Perdidos	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,13
P22.1	Reconocimiento médico cambios de puesto y nuevas incorporaciones	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,13
P22.4	Gestión de investigación de accidentes	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,13
P10.17	Solicitud de Compatibilidad	Área de Recursos Humanos PAS	1,13
P09.7	Solicitud de adelanto	Área de Presupuestos	1,20
P16.7	Solicitud de reserva de espacios	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,20
P24.1	Reservas de espacios para docencia de 1er ciclo, 2º ciclo y grados	Unidad Administrativa de Centros	1,20

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>VALOR COSTE</i>
P05.8	Solicitud de programas académicos de asignaturas	Área de Gestión Académica	1,20
P08.3	Solicitud de Acreditación de impartición de docencia en Enseñanzas Propias	Área de Postgrado	1,20
P08.4	Solicitud de Acreditación de finalización de estudios	Área de Postgrado	1,20
P10.31	Distribución de la Base de Cotización por Pluriempleo	Área de Recursos Humanos PAS	1,20
P16.1	Mantenimiento	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,20
P16.4	Petición de contratación del personal	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,20
P19.4	Recogida de datos para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,20
P22.2	Alta para dar información de Prevención cambios de puesto y nuevas incorporaciones	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,20
P22.3	Formación de Prevención para nuevas incorporaciones o cambios de puesto	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,20
P22.6	Solicitud de E.P.I's	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,20
P16.2	Solicitud de servicios de microscopía y citometría	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,20
P27.1	Solicitud de difusión en medios de comunicación y/o a la comunidad universitaria	Unidad Técnica de Comunicación	1,27
P10.16	Solicitud de Certificaciones	Área de Recursos Humanos PAS	1,27
P10.23	Solicitud de Anticipos Reintegrables	Área de Recursos Humanos PAS	1,27
P18.6	Gestión de iniciativas Spin-off de bases tecnológicas	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,27
P02.2	Solicitud de Registro Electrónico	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,27
P02.7	Tramitación de las solicitudes de publicación en los tablones de anuncios	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,27
P02.12	Solicitud para actuación de empresas de servicios	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,27
P02.14	Tramitación de las solicitudes de petición de material mobiliario en stock	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,27
P04.28	Solicitud de Duplicados del Carnet de Estudiante	Área de Estudiantes	1,27
P04.29	Bolsa de Alojamiento	Área de Estudiantes	1,27
P04.30	Libro Usado	Área de Estudiantes	1,27
P04.31	Solicitud de Claves de Usuario	Área de Estudiantes	1,27
P09.6	Solicitud de certificación de crédito	Área de Presupuestos	1,27
P19.1	Convocatoria de Propuestas de Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,27
P20.9	Inscripción de equipos en ligas o torneos	Servicio de Deportes	1,27
P23.3	Solicitud de reserva de espacios gestionados por protocolo	Servicio de Protocolo	1,27
P25.3	Solicitud de Cursos PDI	Unidad de Formación	1,27
P26.1	Quejas, sugerencias y reclamaciones de las actividades del Vicerrectorado de Participación Social	Unidad de promoción social y cultural	1,27
P27.3	Comunicación comercial iniciada por UPO	Unidad Técnica de Comunicación	1,27
P08.7	Solicitud de Acreditación de impartición de docencia de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,27
P08.11	Solicitud de Acreditación de Dirección de Tesis	Área de Postgrado	1,27
P08.12	Solicitud de Acreditación de Defensa de Tesis	Área de Postgrado	1,27
P08.13	Solicitud de Acreditación de Participación en Tribunales	Área de Postgrado	1,27
P17.1	Quejas al Defensor Universitario	Oficina de la Defensoría Universitaria	1,27
P20.2	Instancias o solicitudes	Servicio de Deportes	1,27
P19.3	Matrícula de Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,33

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>VALOR COSTE</i>
P25.8	Comisión de Servicios de Formación Externa PAS	Unidad de Formación	1,33
P27.2	Solicitud de publicación en web UPO	Unidad Técnica de Comunicación	1,33
P02.1	Solicitud de certificados de pertenencia a Órganos	Oficina de Apoyo a Órganos Colegiados (Secretaría General)	1,33
P02.3	Tramitación de las solicitudes de sellos oficiales de la Universidad	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,33
P02.4	Tramitación de las solicitudes de sellos de compulsión y cotejo	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,33
P02.5	Tramitación de las solicitudes de sellos pie de firma	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,33
P02.6	Tramitación de las solicitudes de publicación en el tablón general	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,33
P02.8	Solicitud de autorización de llaves para entrega definitiva a personal de la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,33
P02.9	Solicitud de autorización de llaves de forma permanente a personal ajeno a la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,33
P02.10	Solicitud de autorización de llaves para uso puntual por personal de la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,33
P02.11	Solicitud de autorización de llaves para uso puntual a personal ajeno a la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,33
P02.15	Tramitación de solicitudes de coordinación de Congresos, Jornadas y Seminarios	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,33
P04.7	Solicitud de Traslado de las Pruebas de Acceso	Área de Estudiantes	1,33
P04.18	Petición de Convocatoria de Becas	Área de Estudiantes	1,33
P04.35	Solicitud de Diplomas y Certificados	Área de Estudiantes	1,33
P08.5	Solicitud de Títulos de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,33
P09.1	Gestión de Indemnizaciones	Área de Presupuestos	1,33
P09.2	Solicitud de volumen de negocios de proveedores	Área de Presupuestos	1,33
P10.20	Solicitud de Reducción de Jornada	Área de Recursos Humanos PAS	1,33
P10.25	Solicitud de Certificados de Retribuciones PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,33
P10.27	Solicitud de Certificados de Prestaciones PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,33
P10.28	Solicitud de Certificados de Prestaciones PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,33
P10.29	Solicitud de Certificados de Prestaciones Investigación	Área de Recursos Humanos PAS	1,33
P10.32	Licencia por enfermedad MUFACE	Área de Recursos Humanos PAS	1,33
P11.11	Solicitud de Hojas de Servicios/Certificados	Área de Recursos Humanos PDI	1,33
P11.13	Solicitud dotación plaza a Profesor Titular de Universidad	Área de Recursos Humanos PDI	1,33
P12.6	Solicitud ampliación estancia en programas de movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,33
P12.8	Solicitud de aval para proyectos de cooperación internacional al desarrollo	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,33
P13.10	Solicitud de alta de seguros personales	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,33
P14.1	Solicitud de Informes de Asesoramiento Jurídico	Asesoría Jurídica	1,33
P15.1	Solicitud para la autorización de préstamo/consulta de tesis, tesinas y memorias finales de grado y postgrado no publicadas	Biblioteca	1,33
P15.2	Solicitud de adquisición de recursos bibliográficos (libros y suscripciones)	Biblioteca	1,33
P15.3	Quejas y sugerencias de la Biblioteca	Biblioteca	1,33
P18.4	Firma de contratos art. 83 LOU	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,33
P18.5	Solicitud de propiedad industrial	Oficina de Transferencia de	1,33

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>VALOR COSTE</i>
		Resultados de Investigación	
P19.2	Solicitud de Propuestas de Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,33
P22.5	Designación de personal encargado de emergencias	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,33
P22.7	Comunicación y seguimiento a áreas, servicios, unidades de planificación de medidas preventivas	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,33
P23.2	Solicitud de organización de eventos en la UPO por la comunidad universitaria	Servicio de Protocolo	1,33
P25.1	Convocatoria de Exenciones PAS	Unidad de Formación	1,33
P25.2	Solicitud de Exenciones PAS	Unidad de Formación	1,33
P10.19	Solicitud de Jubilación	Área de Recursos Humanos PAS	1,33
P20.4	Interesados en actividades del SDUPO	Servicio de Deportes	1,33
P07.32	Solicitud de autorización de participación en proyectos de I+D+I externos a la UPO.	Área de Investigación.	1,40
P09.8	Modificación presupuestaria	Área de Presupuestos	1,40
P10.22	Firma de Oficios de Transferencias Bancarias	Área de Recursos Humanos PAS	1,40
P10.26	Solicitud de Certificados de Retribuciones Investigación	Área de Recursos Humanos PAS	1,40
P13.7	Solicitud de adquisición de bienes inventariables	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,40
P18.3	Autorización de contratos art. 83 LOU	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,40
P23.1	Solicitud de regalos institucionales	Servicio de Protocolo	1,40
P04.11	Solicitud de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	Área de Estudiantes	1,40
P04.13	Solicitud de Ayudas para portátiles	Área de Estudiantes	1,40
P04.32	UPO-Bici	Área de Estudiantes	1,40
P06.1	Obtención de Datos de Gestión	Área de Informes de Resultados de Gestión	1,40
P08.1	Convocatoria de Becas Propias de Postgrado Oficial	Área de Postgrado	1,40
P08.2	Solicitud de becas propias de postgrado oficial	Área de Postgrado	1,40
P08.16	Convocatoria de Participación en el Premio Extraordinario de Doctorado	Área de Postgrado	1,40
P08.17	Solicitud de Participación en el Premio Extraordinario de Doctorado	Área de Postgrado	1,40
P10.33	Accidentes de Trabajo	Área de Recursos Humanos PAS	1,40
P12.7	Convocatoria del plan propio de cooperación internacional al desarrollo	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,40
P13.2	Solicitud para contratación de servicios	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,40
P16.5	Convocatoria de selección de contratados CSIC	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,40
P18.7	Solicitud de propuestas de participación en proyectos internacionales de I+DT	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,40
P20.5	Inscripción en actividades deportivas continuadas	Servicio de Deportes	1,40
P25.4	Solicitud de cursos externos para PAS	Unidad de Formación	1,40
P25.5	Solicitud de certificación para formadores	Unidad de Formación	1,40
P05.21	Solicitud reconocimiento/transferencia de créditos (Grados)	Área de Gestión Académica	1,40
P05.22	Solicitud convalidación parcial estudios extranjeros	Área de Gestión Académica	1,40
P08.6	Solicitud de Certificados Académicos Oficiales de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,40
P08.9	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,40
P08.10	Recepción y trámite de solicitudes de homologación a títulos de postgrado extranjeros	Área de Postgrado	1,40
P08.14	Solicitud de Homologación de Título de Doctor	Área de Postgrado	1,40
P08.15	Solicitud de Homologación de Título de Máster	Área de Postgrado	1,40

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>VALOR COSTE</i>
P10.15	Situaciones Administrativas	Área de Recursos Humanos PAS	1,40
P10.24	Solicitud de Certificados de Retribuciones PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,40
P10.30	Reintegro de Haberes	Área de Recursos Humanos PAS	1,40
P13.9	Solicitud de pedidos de bienes inventariables al proveedor	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,40
P20.10	Reserva de instalaciones deportivas para docencia	Servicio de Deportes	1,40
P27.4	Solicitud de uso de la marca gráfica de la UPO	Unidad Técnica de Comunicación	1,40
P10.21	Solicitud de Gratificaciones por Servicios Extraordinarios	Área de Recursos Humanos PAS	1,47
P16.3	Admisión telemática de facturas	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,47
P12.2	Convocatoria/Solicitud de programas de movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,47
P13.1	Gestión de compras de material fungible: Solicitud de necesidades y autorización del gasto (compras menores)	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,47
P20.1	Alta de usuario	Servicio de Deportes	1,47
P03.7	Comprobación de datos del Modelo 347	Área de Contabilidad e Ingresos	1,47
P04.1	Convocatoria de Matrícula para Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	1,47
P05.1	Convocatoria extraordinaria de Febrero	Área de Gestión Académica	1,47
P05.12	Solicitud exención pago Fondo Acción Social	Área de Gestión Académica	1,47
P05.17	Anulación de matrícula por impago	Área de Gestión Académica	1,47
P07.15	Solicitud de Acciones Especiales.	Área de Investigación.	1,47
P07.29	Ayudas derivadas de proyectos competitivos.	Área de Investigación.	1,47
P07.30	Gestión de comunicación de Fondos disponibles de Proyectos de I+D+I.	Área de Investigación.	1,47
P09.3	Admisión telemática de gastos institucionales	Área de Presupuestos	1,47
P09.5	Tramitación de notas de gastos	Área de Presupuestos	1,47
P11.9	Solicitud de promoción a Profesor Ayudante Doctor, desde la categoría de Ayudante.	Área de Recursos Humanos PDI	1,47
P11.10	Solicitud de promoción a Profesor Contratado Doctor, desde la categoría de Profesor Colaborador.	Área de Recursos Humanos PDI	1,47
P11.12	Solicitud dotación plaza a Profesor Contratado Doctor desde categoría distinta a la de Profesor Colaborador	Área de Recursos Humanos PDI	1,47
P12.1	Solicitud de certificados del área de relaciones internacionales y cooperación	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,47
P12.4	Convocatoria de movilidad internacional de PAS/PDI para otros programas	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,47
P24.2	Convalidación, adaptación y reconocimiento de grados	Unidad Administrativa de Centros	1,47
P25.6	Solicitud de certificación para PAS	Unidad de Formación	1,47
P26.10	Convocatoria de actividades de extensión cultural	Unidad de promoción social y cultural	1,47
P04.27	Alegaciones Becas MEC	Área de Estudiantes	1,47
P04.36	Recursos Administrativos	Área de Estudiantes	1,47
P05.6	Convocatoria de preinscripción de las asignaturas / actividades de libre configuración	Área de Gestión Académica	1,47
P07.17	Subvención por Tesis Doctorales defendidas.	Área de Investigación.	1,47
P07.18	Solicitud Ayudas para viajes.	Área de Investigación.	1,47
P07.21	Estancias en Centros de Investigación	Área de Investigación.	1,47
P10.18	Solicitud de Licencias /Permisos	Área de Recursos Humanos PAS	1,47
P05.18	Reclamación de documentación de matrícula	Área de Gestión Académica	1,53
P05.23	Oferta académica actividades libre configuración	Área de Gestión Académica	1,53
P05.24	Oferta académica optativas	Área de Gestión Académica	1,53
P07.10	Tramitación de notas de gastos.	Área de Investigación.	1,53

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>VALOR COSTE</i>
P07.31	Solicitud de modificación de las condiciones de ejecución de un Proyecto de I+D+I.	Área de Investigación.	1,53
P07.33	Solicitud de aceptación de protocolo experimental	Área de Investigación.	1,53
P11.3	Reconocimiento del complemento de méritos docentes (quinquenios)	Área de Recursos Humanos PDI	1,53
P13.8	Recepción electrónica de facturas de bienes inventariables	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,53
P18.2	Solicitud de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,53
P20.6	Inscripción en el gimnasio	Servicio de Deportes	1,53
P25.7	Solicitud de certificación para PDI	Unidad de Formación	1,53
P03.6	Solicitud de cuenta recaudatoria y orgánica para la celebración de jornadas, congresos y similares	Área de Contabilidad e Ingresos	1,53
P04.9	Solicitud de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	Área de Estudiantes	1,53
P04.10	Convocatoria de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	Área de Estudiantes	1,53
P04.12	Convocatoria de Ayudas para portátiles	Área de Estudiantes	1,53
P04.14	Convocatoria de Premios al Rendimiento Académico	Área de Estudiantes	1,53
P04.19	Convocatoria de Movilidad SICUE	Área de Estudiantes	1,53
P04.20	Solicitud de Movilidad SICUE	Área de Estudiantes	1,53
P04.21	Convocatoria de Becas SENECA	Área de Estudiantes	1,53
P04.22	Solicitud de Becas SENECA	Área de Estudiantes	1,53
P04.23	Convocatoria becas Cursos de Olavide en Carmona	Área de Estudiantes	1,53
P04.24	Solicitud de Becas Cursos de Olavide en Carmona	Área de Estudiantes	1,53
P04.25	Convocatoria Becas Títulos Propios	Área de Estudiantes	1,53
P04.26	Solicitud de Becas Títulos Propios	Área de Estudiantes	1,53
P05.3	Convocatoria extraordinaria de Julio	Área de Gestión Académica	1,53
P05.14	Solicitud de ampliación de créditos	Área de Gestión Académica	1,53
P05.15	Solicitud de alumnos a tiempo parcial	Área de Gestión Académica	1,53
P10.14	Solicitud de Compensación de Matrícula PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,53
P04.33	Solicitud de Títulos Oficiales de Máster y Doctor	Área de Estudiantes	1,53
P04.34	Solicitud de Títulos Propios	Área de Estudiantes	1,53
P05.25	Solicitud del certificado supletorio al título	Área de Gestión Académica	1,53
P05.29	Solicitud de traslado de expediente (salida)	Área de Gestión Académica	1,53
P08.8	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado (Entrada)	Área de Postgrado	1,53
P11.4	Solicitud de autorización de compatibilidad	Área de Recursos Humanos PDI	1,53
P20.3	Reserva de instalaciones deportivas	Servicio de Deportes	1,53
P13.3	Admisión telemática de facturas	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,60
P05.9	Solicitud de anulación de matrícula	Área de Gestión Académica	1,60
P13.5	Solicitudes de baja del inventario de bienes muebles.	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,60
P03.5	Firma de anulación de derechos reconocidos	Área de Contabilidad e Ingresos	1,60
P04.2	Solicitud de Matrícula para Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	1,60
P05.27	Solicitud prueba de aptitud homologación de títulos	Área de Gestión Académica	1,60
P07.7	Solicitud de Pago al Exterior.	Área de Investigación.	1,60
P07.27	Convocatoria de Grupos de investigación susceptibles de obtener un Becario.	Área de Investigación.	1,60
P09.4	Justificación de subvenciones y ayudas	Área de Presupuestos	1,60

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>VALOR COSTE</i>
P10.2	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Fijo	Área de Recursos Humanos PAS	1,60
P10.6	Solicitud de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	Área de Recursos Humanos PAS	1,60
P10.11	Impugnación plantillas	Área de Recursos Humanos PAS	1,60
P11.6	Solicitud de licencia a efectos de docencia e investigación	Área de Recursos Humanos PDI	1,60
P11.7	Solicitud de licencia para el personal docente e investigador	Área de Recursos Humanos PDI	1,60
P11.8	Solicitud del Complemento por Doctorado	Área de Recursos Humanos PDI	1,60
P12.3	Solicitud de movilidad internacional de PAS/PDI en el programa Erasmus	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,60
P12.5	Solicitud de renuncia a movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,60
P13.6	Solicitud de enajenación de bienes obsoletos	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,60
P16.6	Solicitud de convocatoria de selección de contratados CSIC	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,60
P26.2	Convocatoria de actividades de participación e intervención social	Unidad de promoción social y cultural	1,60
P26.3	Solicitud de actividades de participación e intervención social	Unidad de promoción social y cultural	1,60
P26.4	Convocatoria de actividades de igualdad e integración social	Unidad de promoción social y cultural	1,60
P26.5	Solicitud de actividades de igualdad e integración social	Unidad de promoción social y cultural	1,60
P26.6	Convocatoria de actividades de salud integral	Unidad de promoción social y cultural	1,60
P26.7	Solicitud de actividades de salud integral	Unidad de promoción social y cultural	1,60
P26.8	Convocatoria de actividades de la Agencia de Sostenibilidad	Unidad de promoción social y cultural	1,60
P26.9	Solicitud de actividades de la Agencia de Sostenibilidad	Unidad de promoción social y cultural	1,60
P26.11	Solicitud de actividades de extensión cultural	Unidad de promoción social y cultural	1,60
P26.12	Convocatoria de actividades de talleres de extensión universitaria	Unidad de promoción social y cultural	1,60
P26.13	Solicitud de actividades de talleres de extensión universitaria	Unidad de promoción social y cultural	1,60
P05.16	Solicitud de permuta	Área de Gestión Académica	1,60
P07.2	Solicitud de devolución de documentación.	Área de Investigación.	1,60
P07.14	Solicitud de anticipo de crédito.	Área de Investigación.	1,60
P07.19	Convocatoria de Organización de Conferencias y Seminarios de Investigación.	Área de Investigación.	1,60
P20.8	Inscripción de centros en actividades deportivas	Servicio de Deportes	1,60
P03.4	Firma de justificantes de ingresos	Área de Contabilidad e Ingresos	1,67
P05.26	Solicitud del título	Área de Gestión Académica	1,67
P07.11	Admisión telemática de facturas.	Área de Investigación.	1,67
P07.13	Solicitud de adelanto de caja.	Área de Investigación.	1,67
P10.7	Solicitud de Devolución de tasas	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P10.8	Solicitud de Fotocopias	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P13.4	Solicitud de pedidos al proveedor	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,67
P13.12	Sugerencias, quejas y reclamaciones sobre las empresas que prestan servicios a la UPO. (Modificar: sugerencias, quejas y reclamaciones sobre el servicio de las empresas contratadas por la Universidad Pablo de Olavide)	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,67
P04.8	Convocatoria de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	Área de Estudiantes	1,67
P04.15	Solicitud de Premios al Rendimiento Académico	Área de Estudiantes	1,67
P04.16	Convocatoria de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	Área de Estudiantes	1,67

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>VALOR COSTE</i>
P04.17	Solicitud de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	Área de Estudiantes	1,67
P05.10	Convocatoria de solicitud de cambio de grupo	Área de Gestión Académica	1,67
P05.20	Solicitud reconocimiento de créditos de libre configuración (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)	Área de Gestión Académica	1,67
P05.28	Solicitud de traslado de expediente (entrada)	Área de Gestión Académica	1,67
P07.20	Convocatoria del Premio Olavide de Investigación.	Área de Investigación.	1,67
P10.39	Solicitud de Compensación de Matrícula PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P13.11	Reclamación por siniestro	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,67
P07.1	Solicitud de Certificaciones.	Área de Investigación.	1,67
P07.16	Convocatoria de Apoyo a la Transferencia.	Área de Investigación.	1,67
P07.23	Convocatoria de Grupos Emergentes.	Área de Investigación.	1,67
P07.25	Convocatoria de Técnicos de apoyo a la investigación.	Área de Investigación.	1,67
P07.26	Convocatoria de Becas para realizar la tesis doctoral asociadas a Grupos de Investigación de la UPO.	Área de Investigación.	1,67
P11.1	Cambio de situación administrativa	Área de Recursos Humanos PDI	1,67
P11.2	Reingreso al Servicio Activo	Área de Recursos Humanos PDI	1,67
P20.11	Solicitud de eventos deportivos	Servicio de Deportes	1,67
P21.2	Informes de consumo	Servicio de Infraestructuras	1,67
P21.3	Tramitación de Certificación	Servicio de Infraestructuras	1,67
P24.3	Solicitud de publicación de convocatorias de examen	Unidad Administrativa de Centros	1,67
P03.3	Facturación electrónica de convenios de colaboración	Área de Contabilidad e Ingresos	1,73
P04.3	Convocatoria matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 40 años	Área de Estudiantes	1,73
P04.5	Convocatoria Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 45 años	Área de Estudiantes	1,73
P07.9	Justificación de subvenciones y ayudas.	Área de Investigación.	1,73
P07.28	Convocatoria de Becas de iniciación a la Investigación	Área de Investigación.	1,73
P10.4	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Eventual	Área de Recursos Humanos PAS	1,73
P10.9	Vista de Documentación	Área de Recursos Humanos PAS	1,73
P10.13	Solicitud de Ayudas Escolares PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,73
P10.38	Solicitud de Ayudas Escolares PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,73
P18.1	Convocatoria de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,73
P05.2	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Febrero	Área de Gestión Académica	1,73
P05.19	Solicitud de adaptación/convalidación de asignaturas (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)	Área de Gestión Académica	1,73
P20.7	Inscripción en escuelas deportivas de verano	Servicio de Deportes	1,73
P05.7	Solicitud de preinscripción de las asignaturas / actividades de libre configuración	Área de Gestión Académica	1,80
P05.13	Solicitud de continuación de estudios	Área de Gestión Académica	1,80
P07.4	Convocatoria de Selección de contratados por Convocatoria Pública	Área de Investigación.	1,80
P07.22	Convocatoria de Ayudas Puente.	Área de Investigación.	1,80
P07.24	Convocatoria de Asistentes de investigación.	Área de Investigación.	1,80
P10.12	Convocatoria de Ayudas Escolares PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,80
P05.4	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Julio	Área de Gestión Académica	1,80
P07.3	Selección de becarios no homologados.	Área de Investigación.	1,80
P07.8	Auditorías de subvenciones y ayudas.	Área de Investigación.	1,80

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	VALOR COSTE
P21.1	Admisión telemática de facturas	Servicio de Infraestructuras	1,80
P05.11	Solicitud cambio de grupo	Área de Gestión Académica	1,87
P03.1	Emisión de facturas electrónicas	Área de Contabilidad e Ingresos	1,87
P03.2	Facturación electrónica de contratos 83-LOU	Área de Contabilidad e Ingresos	1,87
P03.8	Solicitud de apertura, modificación y cancelación de cuentas bancarias	Área de Contabilidad e Ingresos	1,87
P04.4	Solicitud Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 40 años	Área de Estudiantes	1,87
P04.6	Solicitud Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	1,87
P07.5	Contratación Provisional de Personal.	Área de Investigación.	1,87
P10.10	Solicitud de Certificaciones de Puntuaciones en Procesos Selectivos	Área de Recursos Humanos PAS	1,87
P10.37	Convocatoria de Ayudas Escolares PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,87
P07.6	Convocatoria de Selección de Becarios por Convocatoria Pública.	Área de Investigación.	1,93
P10.3	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Eventual	Área de Recursos Humanos PAS	1,93
P10.5	Convocatoria de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	Área de Recursos Humanos PAS	1,93
P10.1	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Fijo	Área de Recursos Humanos PAS	1,93
P07.12	Anticipo de caja automatizado.	Área de Investigación.	1,93
P05.5	Solicitud matrícula alumnos visitantes	Área de Gestión Académica	2,07

4.1.3 Orden de la totalidad de procedimientos atendiendo a la comparación del Beneficio VS. Coste, de mayor a menor.

Este análisis nos dará los procedimientos ordenados según la rentabilidad de su implantación. El primero de los procedimientos de la lista será aquel cuyo coste sea bajo y su beneficio alto de manera que tendrá una rentabilidad alta y así hasta el último cuya rentabilidad será la mínima.

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	BENEF vs. COSTE
P01.1	Solicitud de Certificado de Evaluación Docente	Área de Análisis y Calidad	1,47
P10.31	Distribución de la Base de Cotización por Pluriempleo	Área de Recursos Humanos PAS	1,39
P16.4	Petición de contratación del personal	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,39
P19.5	Solicitud de copias de certificados para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,38
P09.6	Solicitud de certificación de crédito	Área de Presupuestos	1,37
P20.2	Instancias o solicitudes	Servicio de Deportes	1,37
P05.8	Solicitud de programas académicos de asignaturas	Área de Gestión Académica	1,33
P09.7	Solicitud de adelanto	Área de Presupuestos	1,33
P16.2	Solicitud de servicios de microscopía y citometría	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,33
P19.4	Recogida de datos para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,33
P22.2	Alta para dar información de Prevención cambios de puesto y nuevas incorporaciones	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,33
P22.3	Formación de Prevención para nuevas incorporaciones o cambios de puesto	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,33
P22.6	Solicitud de E.P.I's	Servicio de Prevención de Riesgos	1,33

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
		Laborales	
P10.23	Solicitud de Anticipos Reintegrables	Área de Recursos Humanos PAS	1,32
P18.6	Gestión de iniciativas Spin-off de bases tecnológicas	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,32
P02.13	Gestión de Objetos Perdidos	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,29
P10.17	Solicitud de Compatibilidad	Área de Recursos Humanos PAS	1,29
P22.1	Reconocimiento médico cambios de puesto y nuevas incorporaciones	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,29
P22.4	Gestión de investigación de accidentes	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,29
P10.15	Situaciones Administrativas	Área de Recursos Humanos PAS	1,29
P08.4	Solicitud de Acreditación de finalización de estudios	Área de Postgrado	1,28
P16.1	Mantenimiento	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,28
P10.18	Solicitud de Licencias /Permisos	Área de Recursos Humanos PAS	1,27
P08.12	Solicitud de Acreditación de Defensa de Tesis	Área de Postgrado	1,26
P10.16	Solicitud de Certificaciones	Área de Recursos Humanos PAS	1,26
P20.9	Inscripción de equipos en ligas o torneos	Servicio de Deportes	1,26
P05.18	Reclamación de documentación de matricula	Área de Gestión Académica	1,26
P10.32	Licencia por enfermedad MUFACE	Área de Recursos Humanos PAS	1,25
P18.5	Solicitud de propiedad industrial	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,25
P08.10	Recepción y trámite de solicitudes de homologación a títulos de postgrado extranjeros	Área de Postgrado	1,24
P08.14	Solicitud de Homologación de Título de Doctor	Área de Postgrado	1,24
P08.15	Solicitud de Homologación de Título de Máster	Área de Postgrado	1,24
P10.26	Solicitud de Certificados de Retribuciones Investigación	Área de Recursos Humanos PAS	1,24
P05.12	Solicitud exención pago Fondo Acción Social	Área de Gestión Académica	1,23
P05.17	Anulación de matricula por impago	Área de Gestión Académica	1,23
P16.3	Admisión telemática de facturas	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,23
P08.3	Solicitud de Acreditación de impartición de docencia en Enseñanzas Propias	Área de Postgrado	1,22
P05.29	Solicitud de traslado de expediente (salida)	Área de Gestión Académica	1,22
P20.3	Reserva de instalaciones deportivas	Servicio de Deportes	1,22
P20.6	Inscripción en el gimnasio	Servicio de Deportes	1,22
P04.30	Libro Usado	Área de Estudiantes	1,21
P08.7	Solicitud de Acreditación de impartición de docencia de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,21
P08.11	Solicitud de Acreditación de Dirección de Tesis	Área de Postgrado	1,21
P08.13	Solicitud de Acreditación de Participación en Tribunales	Área de Postgrado	1,21
P27.1	Solicitud de difusión en medios de comunicación y/o a la comunidad universitaria	Unidad Técnica de Comunicación	1,21
P08.5	Solicitud de Títulos de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,20
P10.20	Solicitud de Reducción de Jornada	Área de Recursos Humanos PAS	1,20
P10.25	Solicitud de Certificados de Retribuciones PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,20
P15.1	Solicitud para la autorización de préstamo/consulta de tesis, tesinas y memorias finales de grado y postgrado no publicadas	Biblioteca	1,23
P15.3	Quejas y sugerencias de la Biblioteca	Biblioteca	1,20
P05.26	Solicitud del título	Área de Gestión Académica	1,20

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
P08.6	Solicitud de Certificados Académicos Oficiales de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,19
P08.9	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,19
P10.33	Accidentes de Trabajo	Área de Recursos Humanos PAS	1,19
P18.7	Solicitud de propuestas de participación en proyectos internacionales de I+DT	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,19
P20.5	Inscripción en actividades deportivas continuadas	Servicio de Deportes	1,19
P07.29	Ayudas derivadas de proyectos competitivos.	Área de Investigación.	1,18
P07.30	Gestión de comunicación de Fondos disponibles de Proyectos de I+D+I.	Área de Investigación.	1,18
P10.21	Solicitud de Gratificaciones por Servicios Extraordinarios	Área de Recursos Humanos PAS	1,18
P20.1	Alta de usuario	Servicio de Deportes	1,18
P24.2	Convalidación, adaptación y reconocimiento de grados	Unidad Administrativa de Centros	1,18
P05.15	Solicitud de alumnos a tiempo parcial	Área de Gestión Académica	1,17
P10.14	Solicitud de Compensación de Matrícula PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,17
P16.7	Solicitud de reserva de espacios	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,17
P24.1	Reservas de espacios para docencia de 1er ciclo, 2º ciclo y grados	Unidad Administrativa de Centros	1,17
P05.9	Solicitud de anulación de matrícula	Área de Gestión Académica	1,17
P12.5	Solicitud de renuncia a movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,17
P10.39	Solicitud de Compensación de Matrícula PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,16
P04.29	Bolsa de Alojamiento	Área de Estudiantes	1,16
P17.1	Quejas al Defensor Universitario	Oficina de la Defensoría Universitaria	1,16
P26.1	Quejas, sugerencias y reclamaciones de las actividades del Vicerrectorado de Participación Social	Unidad de promoción social y cultural	1,16
P27.3	Comunicación comercial iniciada por UPO	Unidad Técnica de Comunicación	1,16
P02.1	Solicitud de certificados de pertenencia a Órganos	Oficina de Apoyo a Órganos Colegiados (Secretaría General)	1,15
P02.8	Solicitud de autorización de llaves para entrega definitiva a personal de la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,15
P02.9	Solicitud de autorización de llaves de forma permanente a personal ajeno a la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,15
P02.10	Solicitud de autorización de llaves para uso puntual por personal de la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,15
P02.11	Solicitud de autorización de llaves para uso puntual a personal ajeno a la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,15
P04.35	Solicitud de Diplomas y Certificados	Área de Estudiantes	1,15
P10.19	Solicitud de Jubilación	Área de Recursos Humanos PAS	1,15
P10.28	Solicitud de Certificados de Prestaciones PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,15
P10.29	Solicitud de Certificados de Prestaciones Investigación	Área de Recursos Humanos PAS	1,15
P11.11	Solicitud de Hojas de Servicios/Certificados	Área de Recursos Humanos PDI	1,15
P12.6	Solicitud ampliación estancia en programas de movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,15
P19.2	Solicitud de Propuestas de Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,15
P19.3	Matrícula de Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,15
P20.4	Interesados en actividades del SDUPO	Servicio de Deportes	1,15
P22.5	Designación de personal encargado de emergencias	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,15

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
P22.7	Comunicación y seguimiento a áreas, servicios, unidades de planificación de medidas preventivas	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,15
P23.2	Solicitud de organización de eventos en la UPO por la comunidad universitaria	Servicio de Protocolo	1,15
P05.21	Solicitud reconocimiento/transferencia de créditos (Grados)	Área de Gestión Académica	1,14
P05.22	Solicitud convalidación parcial estudios extranjeros	Área de Gestión Académica	1,14
P08.2	Solicitud de becas propias de postgrado oficial	Área de Postgrado	1,14
P09.8	Modificación presupuestaria	Área de Presupuestos	1,14
P10.30	Reintegro de Haberes	Área de Recursos Humanos PAS	1,14
P13.7	Solicitud de adquisición de bienes inventariables	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,14
P13.9	Solicitud de pedidos de bienes inventariables al proveedor	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,14
P18.3	Autorización de contratos art. 83 LOU	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,14
P20.10	Reserva de instalaciones deportivas para docencia	Servicio de Deportes	1,14
P23.1	Solicitud de regalos institucionales	Servicio de Protocolo	1,14
P04.36	Recursos Administrativos	Área de Estudiantes	1,14
P07.15	Solicitud de Acciones Especiales.	Área de Investigación.	1,14
P07.17	Subvención por Tesis Doctorales defendidas.	Área de Investigación.	1,14
P07.18	Solicitud Ayudas para viajes.	Área de Investigación.	1,14
P07.21	Estancias en Centros de Investigación	Área de Investigación.	1,14
P12.1	Solicitud de certificados del área de relaciones internacionales y cooperación	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,14
P11.4	Solicitud de autorización de compatibilidad	Área de Recursos Humanos PDI	1,13
P10.2	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Fijo	Área de Recursos Humanos PAS	1,13
P02.2	Solicitud de Registro Electrónico	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,11
P02.7	Tramitación de las solicitudes de publicación en los tablones de anuncios	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,11
P02.12	Solicitud para actuación de empresas de servicios	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,11
P04.28	Solicitud de Duplicados del Carnet de Estudiante	Área de Estudiantes	1,11
P04.31	Solicitud de Claves de Usuario	Área de Estudiantes	1,11
P19.1	Convocatoria de Propuestas de Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,11
P23.3	Solicitud de reserva de espacios gestionados por protocolo	Servicio de Protocolo	1,11
P02.3	Tramitación de las solicitudes de sellos oficiales de la Universidad	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,10
P02.4	Tramitación de las solicitudes de sellos de compulsa y cotejo	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,10
P02.5	Tramitación de las solicitudes de sellos pie de firma	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,10
P02.6	Tramitación de las solicitudes de publicación en el tablón general	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,10
P02.15	Tramitación de solicitudes de coordinación de Congresos, Jornadas y Seminarios	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,10
P09.1	Gestión de Indemnizaciones	Área de Presupuestos	1,10
P09.2	Solicitud de volumen de negocios de proveedores	Área de Presupuestos	1,10
P10.27	Solicitud de Certificados de Prestaciones PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,10
P11.13	Solicitud dotación plaza a Profesor Titular de Universidad	Área de Recursos Humanos PDI	1,10
P12.8	Solicitud de aval para proyectos de cooperación internacional al desarrollo	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,10
P13.10	Solicitud de alta de seguros personales	Áreas de Contratación y	1,10

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
		Patrimonio	
P15.2	Solicitud de adquisición de recursos bibliográficos (libros y suscripciones)	Biblioteca	1,10
P18.4	Firma de contratos art. 83 LOU	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,10
P07.32	Solicitud de autorización de participación en proyectos de I+D+I externos a la UPO.	Área de Investigación.	1,10
P10.24	Solicitud de Certificados de Retribuciones PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,10
P12.7	Convocatoria del plan propio de cooperación internacional al desarrollo	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,10
P27.4	Solicitud de uso de la marca gráfica de la UPO	Unidad Técnica de Comunicación	1,10
P09.5	Tramitación de notas de gastos	Área de Presupuestos	1,09
P11.9	Solicitud de promoción a Profesor Ayudante Doctor, desde la categoría de Ayudante.	Área de Recursos Humanos PDI	1,09
P11.10	Solicitud de promoción a Profesor Contratado Doctor, desde la categoría de Profesor Colaborador.	Área de Recursos Humanos PDI	1,09
P12.4	Convocatoria de movilidad internacional de PAS/PDI para otros programas	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,09
P13.1	Gestión de compras de material fungible: Solicitud de necesidades y autorización del gasto (compras menores)	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,09
P04.33	Solicitud de Títulos Oficiales de Máster y Doctor	Área de Estudiantes	1,09
P04.34	Solicitud de Títulos Propios	Área de Estudiantes	1,09
P05.25	Solicitud del certificado supletorio al título	Área de Gestión Académica	1,09
P07.10	Tramitación de notas de gastos.	Área de Investigación.	1,09
P08.8	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado (Entrada)	Área de Postgrado	1,09
P07.14	Solicitud de anticipo de crédito.	Área de Investigación.	1,08
P11.6	Solicitud de licencia a efectos de docencia e investigación	Área de Recursos Humanos PDI	1,08
P11.7	Solicitud de licencia para el personal docente e investigador	Área de Recursos Humanos PDI	1,08
P12.3	Solicitud de movilidad internacional de PAS/PDI en el programa Erasmus	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,08
P20.8	Inscripción de centros en actividades deportivas	Servicio de Deportes	1,08
P07.26	Convocatoria de Becas para realizar la tesis doctoral asociadas a Grupos de Investigación de la UPO.	Área de Investigación.	1,08
P13.4	Solicitud de pedidos al proveedor	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,08
P20.11	Solicitud de eventos deportivos	Servicio de Deportes	1,08
P07.4	Convocatoria de Selección de contratados por Convocatoria Pública	Área de Investigación.	1,07
P02.14	Tramitación de las solicitudes de petición de material mobiliario en stock	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,05
P25.1	Convocatoria de Exenciones PAS	Unidad de Formación	1,05
P25.2	Solicitud de Exenciones PAS	Unidad de Formación	1,05
P04.13	Solicitud de Ayudas para portátiles	Área de Estudiantes	1,05
P04.32	UPO-Bici	Área de Estudiantes	1,05
P08.16	Convocatoria de Participación en el Premio Extraordinario de Doctorado	Área de Postgrado	1,05
P08.17	Solicitud de Participación en el Premio Extraordinario de Doctorado	Área de Postgrado	1,05
P10.22	Firma de Oficios de Transferencias Bancarias	Área de Recursos Humanos PAS	1,05
P13.2	Solicitud para contratación de servicios	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,05
P25.5	Solicitud de certificación para formadores	Unidad de Formación	1,05
P03.7	Comprobación de datos del Modelo 347	Área de Contabilidad e Ingresos	1,05
P04.27	Alegaciones Becas MEC	Área de Estudiantes	1,05

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
P09.3	Admisión telemática de gastos institucionales	Área de Presupuestos	1,05
P11.12	Solicitud dotación plaza a Profesor Contratado Doctor desde categoría distinta a la de Profesor Colaborador	Área de Recursos Humanos PDI	1,08
P12.2	Convocatoria/Solicitud de programas de movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,05
P07.31	Solicitud de modificación de las condiciones de ejecución de un Proyecto de I+D+I.	Área de Investigación.	1,04
P07.7	Solicitud de Pago al Exterior.	Área de Investigación.	1,04
P09.4	Justificación de subvenciones y ayudas	Área de Presupuestos	1,04
P10.6	Solicitud de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	Área de Recursos Humanos PAS	1,04
P10.11	Impugnación plantillas	Área de Recursos Humanos PAS	1,04
P11.8	Solicitud del Complemento por Doctorado	Área de Recursos Humanos PDI	1,04
P13.6	Solicitud de enajenación de bienes obsoletos	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,04
P07.28	Convocatoria de Becas de iniciación a la Investigación	Área de Investigación.	1,04
P10.4	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Eventual	Área de Recursos Humanos PAS	1,04
P10.38	Solicitud de Ayudas Escolares PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,04
P07.24	Convocatoria de Asistentes de investigación.	Área de Investigación.	1,04
P10.37	Convocatoria de Ayudas Escolares PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,04
P03.6	Solicitud de cuenta recaudatoria y orgánica para la celebración de jornadas, congresos y similares	Área de Contabilidad e Ingresos	1,00
P04.11	Solicitud de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	Área de Estudiantes	1,00
P04.17	Solicitud de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	Área de Estudiantes	1,00
P04.18	Petición de Convocatoria de Becas	Área de Estudiantes	1,00
P05.6	Convocatoria de preinscripción de las asignaturas / actividades de libre configuración	Área de Gestión Académica	1,00
P05.28	Solicitud de traslado de expediente (entrada)	Área de Gestión Académica	1,00
P07.9	Justificación de subvenciones y ayudas.	Área de Investigación.	1,00
P07.11	Admisión telemática de facturas.	Área de Investigación.	1,00
P07.16	Convocatoria de Apoyo a la Transferencia.	Área de Investigación.	1,00
P07.19	Convocatoria de Organización de Conferencias y Seminarios de Investigación.	Área de Investigación.	1,00
P07.20	Convocatoria del Premio Olavide de Investigación.	Área de Investigación.	1,00
P07.23	Convocatoria de Grupos Emergentes.	Área de Investigación.	1,00
P07.25	Convocatoria de Técnicos de apoyo a la investigación.	Área de Investigación.	1,00
P07.27	Convocatoria de Grupos de investigación susceptibles de obtener un Becario.	Área de Investigación.	1,00
P08.1	Convocatoria de Becas Propias de Postgrado Oficial	Área de Postgrado	1,00
P10.8	Solicitud de Fotocopias	Área de Recursos Humanos PAS	1,00
P11.3	Reconocimiento del complemento de méritos docentes (quinquenios)	Área de Recursos Humanos PDI	1,00
P13.3	Admisión telemática de facturas	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,00
P13.8	Recepción electrónica de facturas de bienes inventariables	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,00
P13.11	Reclamación por siniestro	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,00
P14.1	Solicitud de Informes de Asesoramiento Jurídico	Asesoría Jurídica	1,00
P18.2	Solicitud de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,00
P20.7	Inscripción en escuelas deportivas de verano	Servicio de Deportes	1,00
P25.3	Solicitud de Cursos PDI	Unidad de Formación	1,00

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
P25.7	Solicitud de certificación para PDI	Unidad de Formación	1,00
P25.8	Comisión de Servicios de Formación Externa PAS	Unidad de Formación	1,00
P26.10	Convocatoria de actividades de extensión cultural	Unidad de promoción social y cultural	1,00
P27.2	Solicitud de publicación en web UPO	Unidad Técnica de Comunicación	1,00
P07.6	Convocatoria de Selección de Becarios por Convocatoria Pública.	Área de Investigación.	0,97
P03.1	Emisión de facturas electrónicas	Área de Contabilidad e Ingresos	0,96
P03.8	Solicitud de apertura, modificación y cancelación de cuentas bancarias	Área de Contabilidad e Ingresos	0,96
P07.22	Convocatoria de Ayudas Puente.	Área de Investigación.	0,96
P10.12	Convocatoria de Ayudas Escolares PAS	Área de Recursos Humanos PAS	0,96
P05.19	Solicitud de adaptación/convalidación de asignaturas (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)	Área de Gestión Académica	0,96
P10.13	Solicitud de Ayudas Escolares PAS	Área de Recursos Humanos PAS	0,96
P03.4	Firma de justificantes de ingresos	Área de Contabilidad e Ingresos	0,96
P05.10	Convocatoria de solicitud de cambio de grupo	Área de Gestión Académica	0,96
P05.20	Solicitud reconocimiento de créditos de libre configuración (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)	Área de Gestión Académica	0,96
P07.1	Solicitud de Certificaciones.	Área de Investigación.	0,96
P10.7	Solicitud de Devolución de tasas	Área de Recursos Humanos PAS	0,96
P21.2	Informes de consumo	Servicio de Infraestructuras	0,96
P24.3	Solicitud de publicación de convocatorias de examen	Unidad Administrativa de Centros	0,96
P05.27	Solicitud prueba de aptitud homologación de títulos	Área de Gestión Académica	0,96
P26.3	Solicitud de actividades de participación e intervención social	Unidad de promoción social y cultural	0,96
P26.5	Solicitud de actividades de igualdad e integración social	Unidad de promoción social y cultural	0,96
P26.7	Solicitud de actividades de salud integral	Unidad de promoción social y cultural	0,96
P26.9	Solicitud de actividades de la Agencia de Sostenibilidad	Unidad de promoción social y cultural	0,96
P26.11	Solicitud de actividades de extensión cultural	Unidad de promoción social y cultural	0,96
P26.13	Solicitud de actividades de talleres de extensión universitaria	Unidad de promoción social y cultural	0,96
P04.9	Solicitud de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	Área de Estudiantes	0,96
P04.12	Convocatoria de Ayudas para portátiles	Área de Estudiantes	0,96
P04.14	Convocatoria de Premios al Rendimiento Académico	Área de Estudiantes	0,96
P04.19	Convocatoria de Movilidad SICUE	Área de Estudiantes	0,96
P04.20	Solicitud de Movilidad SICUE	Área de Estudiantes	0,96
P04.21	Convocatoria de Becas SENECA	Área de Estudiantes	0,96
P04.22	Solicitud de Becas SENECA	Área de Estudiantes	0,96
P04.23	Convocatoria becas Cursos de Olavide en Carmona	Área de Estudiantes	0,96
P04.24	Solicitud de Becas Cursos de Olavide en Carmona	Área de Estudiantes	0,96
P04.25	Convocatoria Becas Títulos Propios	Área de Estudiantes	0,96
P04.26	Solicitud de Becas Títulos Propios	Área de Estudiantes	0,96
P05.14	Solicitud de ampliación de créditos	Área de Gestión Académica	0,96
P25.6	Solicitud de certificación para PAS	Unidad de Formación	0,95
P06.1	Obtención de Datos de Gestión	Área de Informes de Resultados de Gestión	0,95
P16.5	Convocatoria de selección de contratados CSIC	Centro Andaluz de Biología del	0,95

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
		Desarrollo	
P04.7	Solicitud de Traslado de las Pruebas de Acceso	Área de Estudiantes	0,95
P10.1	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Fijo	Área de Recursos Humanos PAS	0,93
P05.11	Solicitud cambio de grupo	Área de Gestión Académica	0,93
P05.13	Solicitud de continuación de estudios	Área de Gestión Académica	0,93
P07.8	Auditorias de subvenciones y ayudas.	Área de Investigación.	0,93
P03.3	Facturación electrónica de convenios de colaboración	Área de Contabilidad e Ingresos	0,92
P04.8	Convocatoria de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	Área de Estudiantes	0,92
P04.15	Solicitud de Premios al Rendimiento Académico	Área de Estudiantes	0,92
P04.16	Convocatoria de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	Área de Estudiantes	0,92
P07.13	Solicitud de adelanto de caja.	Área de Investigación.	0,92
P13.12	Sugerencias, quejas y reclamaciones sobre las empresas que prestan servicios a la UPO. (Modificar: sugerencias, quejas y reclamaciones sobre el servicio de las empresas contratadas por la Universidad Pablo de Olavide)	Áreas de Contratación y Patrimonio	0,92
P03.5	Firma de anulación de derechos reconocidos	Área de Contabilidad e Ingresos	0,92
P04.2	Solicitud de Matrícula para Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	0,92
P05.16	Solicitud de permuta	Área de Gestión Académica	0,92
P13.5	Solicitudes de baja del inventario de bienes muebles.	Áreas de Contratación y Patrimonio	0,92
P16.6	Solicitud de convocatoria de selección de contratados CSIC	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	0,92
P26.2	Convocatoria de actividades de participación e intervención social	Unidad de promoción social y cultural	0,92
P26.4	Convocatoria de actividades de igualdad e integración social	Unidad de promoción social y cultural	0,92
P26.6	Convocatoria de actividades de salud integral	Unidad de promoción social y cultural	0,92
P26.8	Convocatoria de actividades de la Agencia de Sostenibilidad	Unidad de promoción social y cultural	0,92
P26.12	Convocatoria de actividades de talleres de extensión universitaria	Unidad de promoción social y cultural	0,92
P04.10	Convocatoria de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	Área de Estudiantes	0,91
P05.23	Oferta académica actividades libre configuración	Área de Gestión Académica	0,91
P05.24	Oferta académica optativas	Área de Gestión Académica	0,91
P10.3	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Eventual	Área de Recursos Humanos PAS	0,90
P07.5	Contratación Provisional de Personal.	Área de Investigación.	0,89
P10.10	Solicitud de Certificaciones de Puntuaciones en Procesos Selectivos	Área de Recursos Humanos PAS	0,89
P05.7	Solicitud de preinscripción de las asignaturas / actividades de libre configuración	Área de Gestión Académica	0,89
P07.3	Selección de becarios no homologados.	Área de Investigación.	0,89
P05.2	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Febrero	Área de Gestión Académica	0,88
P10.9	Vista de Documentación	Área de Recursos Humanos PAS	0,88
P18.1	Convocatoria de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	0,88
P21.3	Tramitación de Certificación	Servicio de Infraestructuras	0,88
P07.2	Solicitud de devolución de documentación.	Área de Investigación.	0,88
P07.33	Solicitud de aceptación de protocolo experimental	Área de Investigación.	0,87
P05.1	Convocatoria extraordinaria de Febrero	Área de Gestión Académica	0,86
P10.5	Convocatoria de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	Área de Recursos Humanos PAS	0,86

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
P05.4	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Julio	Área de Gestión Académica	0,85
P21.1	Admisión telemática de facturas	Servicio de Infraestructuras	0,85
P11.1	Cambio de situación administrativa	Área de Recursos Humanos PDI	0,84
P11.2	Reingreso al Servicio Activo	Área de Recursos Humanos PDI	0,84
P05.3	Convocatoria extraordinaria de Julio	Área de Gestión Académica	0,83
P03.2	Facturación electrónica de contratos 83-LOU	Área de Contabilidad e Ingresos	0,82
P04.1	Convocatoria de Matrícula para Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	0,82
P25.4	Solicitud de cursos externos para PAS	Unidad de Formación	0,81
P05.5	Solicitud matrícula alumnos visitantes	Área de Gestión Académica	0,77
P04.4	Solicitud Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 40 años	Área de Estudiantes	0,75
P04.6	Solicitud Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	0,75
P04.3	Convocatoria matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 40 años	Área de Estudiantes	0,69
P04.5	Convocatoria Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 45 años	Área de Estudiantes	0,69
P07.12	Anticipo de caja automatizado.	Área de Investigación.	0,69

4.2 Procedimientos prioritarios por Unidad Responsable

4.2.1 Procedimiento más prioritario por Unidad Responsable

En este escenario obtendremos los procedimientos más prioritarios a implementar por cada UR. Es decir, de cada unidad, el más prioritario; el que da más "rentabilidad" del total de procesos de esa Unidad. Los compararemos por Beneficio versus Coste.

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
P01.1	Solicitud de Certificado de Evaluación Docente	Área de Análisis y Calidad	1,47
P02.13	Gestión de Objetos Perdidos	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,29
P03.7	Comprobación de datos del Modelo 347	Área de Contabilidad e Ingresos	1,05
P04.29	Bolsa de Alojamiento	Área de Estudiantes	1,16
P04.30	Libro Usado	Área de Estudiantes	1,21
P05.8	Solicitud de programas académicos de asignaturas	Área de Gestión Académica	1,33
P06.1	Obtención de Datos de Gestión	Área de Informes de Resultados de Gestión	0,95
P07.29	Ayudas derivadas de proyectos competitivos.	Área de Investigación.	1,18
P08.4	Solicitud de Acreditación de finalización de estudios	Área de Postgrado	1,28
P09.6	Solicitud de certificación de crédito	Área de Presupuestos	1,37
P10.31	Distribución de la Base de Cotización por Pluriempleo	Área de Recursos Humanos PAS	1,39
P11.11	Solicitud de Hojas de Servicios/Certificados	Área de Recursos Humanos PDI	1,15
P12.1	Solicitud de certificados del área de relaciones internacionales y cooperación	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,14
P13.7	Solicitud de adquisición de bienes inventariables	Áreas de Contratación y	1,14

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
		Patrimonio	
P14.1	Solicitud de Informes de Asesoramiento Jurídico	Asesoría Jurídica	1,00
P15.1	Solicitud para la autorización de préstamo/consulta de tesis, tesinas y memorias finales de grado y postgrado no publicadas	Biblioteca	1,20
P15.3	Quejas y sugerencias de la Biblioteca	Biblioteca	1,20
P16.4	Petición de contratación del personal	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,39
P17.1	Quejas al Defensor Universitario	Oficina de la Defensoría Universitaria	1,16
P18.6	Gestión de iniciativas Spin-off de bases tecnológicas	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,32
P19.5	Solicitud de copias de certificados para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,38
P20.2	Instancias o solicitudes	Servicio de Deportes	1,37
P21.2	Informes de consumo	Servicio de Infraestructuras	0,96
P21.3	Tramitación de Certificación	Servicio de Infraestructuras	0,88
P22.2	Alta para dar información de Prevención cambios de puesto y nuevas incorporaciones	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,33
P22.3	Formación de Prevención para nuevas incorporaciones o cambios de puesto	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,33
P22.6	Solicitud de E.P.Í's	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,33
P23.2	Solicitud de organización de eventos en la UPO por la comunidad universitaria	Servicio de Protocolo	1,15
P24.2	Convalidación, adaptación y reconocimiento de grados	Unidad Administrativa de Centros	1,18
P24.1	Reservas de espacios para docencia de 1er ciclo, 2º ciclo y grados	Unidad Administrativa de Centros	1,17
P25.5	Solicitud de certificación para formadores	Unidad de Formación	1,05
P26.1	Quejas, sugerencias y reclamaciones de las actividades del Vicerrectorado de Participación Social	Unidad de promoción social y cultural	1,16
P27.1	Solicitud de difusión en medios de comunicación y/o a la comunidad universitaria	Unidad Técnica de Comunicación	1,21

4.2.2 Procedimiento más prioritario por UR en bloques de 30

Lo mismo que el anterior solo que en este iremos recopilando por prioridad (en base a comparación Beneficio vs. Coste) de cada Unidad Responsable, formando grupos de 30.

Por ejemplo tenemos 10 procedimientos y 4 UR. Los ordenamos como hemos explicado anteriormente y nos sale el 1º de la unidad A los siguientes dos de la C, el tercero de la A de nuevo...así hasta completar los 10 de este ejemplo o los bloques de 30 como en nuestro análisis.

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
P01.1	Solicitud de Certificado de Evaluación Docente	Área de Análisis y Calidad	1,47
P02.13	Gestión de Objetos Perdidos	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,29
P03.7	Comprobación de datos del Modelo 347	Área de Contabilidad e Ingresos	1,05
P04.30	Libro Usado	Área de Estudiantes	1,16
P04.29	Bolsa de Alojamiento	Área de Estudiantes	1,16

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
P05.8	Solicitud de programas académicos de asignaturas	Área de Gestión Académica	1,33
P06.1	Obtención de Datos de Gestión	Área de Informes de Resultados de Gestión	0,95
P07.29	Ayudas derivadas de proyectos competitivos.	Área de Investigación.	1,18
P08.4	Solicitud de Acreditación de finalización de estudios	Área de Postgrado	1,28
P09.6	Solicitud de certificación de crédito	Área de Presupuestos	1,37
P10.31	Distribución de la Base de Cotización por Pluriempleo	Área de Recursos Humanos PAS	1,39
P11.11	Solicitud de Hojas de Servicios/Certificados	Área de Recursos Humanos PDI	1,15
P14.1	Solicitud de Informes de Asesoramiento Jurídico	Asesoría Jurídica	1,00
P15.1	Solicitud para la autorización de préstamo/consulta de tesis, tesinas y memorias finales de grado y postgrado no publicadas	Biblioteca	1,30
P15.3	Quejas y sugerencias de la Biblioteca	Biblioteca	1,20
P16.4	Petición de contratación del personal	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,39
P17.1	Quejas al Defensor Universitario	Oficina de la Defensoría Universitaria	1,16
P18.6	Gestión de iniciativas Spin-off de bases tecnológicas	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,32
P19.5	Solicitud de copias de certificados para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,38
P20.2	Instancias o solicitudes	Servicio de Deportes	1,37
P21.2	Informes de consumo	Servicio de Infraestructuras	0,96
P21.3	Tramitación de Certificación	Servicio de Infraestructuras	0,88
P22.2	Alta para dar información de Prevención cambios de puesto y nuevas incorporaciones	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,33
P22.3	Formación de Prevención para nuevas incorporaciones o cambios de puesto	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,33
P22.6	Solicitud de E.P.I's	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,33
P23.2	Solicitud de organización de eventos en la UPO por la comunidad universitaria	Servicio de Protocolo	1,15
P24.2	Convalidación, adaptación y reconocimiento de grados	Unidad Administrativa de Centros	1,18
P24.1	Reservas de espacios para docencia de 1er ciclo, 2º ciclo y grados	Unidad Administrativa de Centros	1,17
P25.5	Solicitud de certificación para formadores	Unidad de Formación	1,05
P26.1	Quejas, sugerencias y reclamaciones de las actividades del Vicerrectorado de Participación Social	Unidad de promoción social y cultural	1,16
P27.1	Solicitud de difusión en medios de comunicación y/o a la comunidad universitaria	Unidad Técnica de Comunicación	1,21
P02.1	Solicitud de certificados de pertenencia a Órganos Colegiados	Oficina de Apoyo a Órganos Colegiados (Secretaría General)	1,15
P02.3	Tramitación de las solicitudes de sellos oficiales de la Universidad	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,10
P02.4	Tramitación de las solicitudes de sellos de compulsión y cotejo	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,10
P02.5	Tramitación de las solicitudes de sellos pie de firma	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,10
P02.6	Tramitación de las solicitudes de publicación en el tablón general	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,10
P02.8	Solicitud de autorización de llaves para entrega definitiva a personal de la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,15
P02.9	Solicitud de autorización de llaves de forma permanente a personal ajeno a la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,15
P02.10	Solicitud de autorización de llaves para uso puntual por personal de la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,15
P02.11	Solicitud de autorización de llaves para uso puntual a personal ajeno a la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios	1,15

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
		(Oficina de Campus)	
P02.15	Tramitación de solicitudes de coordinación de Congresos, Jornadas y Seminarios	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,10
P03.6	Solicitud de cuenta recaudatoria y orgánica para la celebración de jornadas, congresos y similares	Área de Contabilidad e Ingresos	1,00
P04.35	Solicitud de Diplomas y Certificados	Área de Estudiantes	1,15
P05.12	Solicitud exención pago Fondo Acción Social	Área de Gestión Académica	1,23
P05.17	Anulación de matrícula por impago	Área de Gestión Académica	1,23
P05.18	Reclamación de documentación de matrícula	Área de Gestión Académica	1,26
P07.32	Solicitud de autorización de participación en proyectos de I+D+I externos a la UPO.	Área de Investigación.	1,10
P08.3	Solicitud de Acreditación de impartición de docencia en Enseñanzas Propias	Área de Postgrado	1,22
P09.7	Solicitud de adelanto	Área de Presupuestos	1,33
P10.23	Solicitud de Anticipos Reintegrables	Área de Recursos Humanos PAS	1,32
P11.13	Solicitud dotación plaza a Profesor Titular de Universidad	Área de Recursos Humanos PDI	1,10
P15.2	Solicitud de adquisición de recursos bibliográficos (libros y suscripciones)	Biblioteca	1,10
P16.2	Solicitud de servicios de microscopía y citometría	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,33
P18.4	Firma de contratos art. 83 LOU	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,10
P18.5	Solicitud de propiedad industrial	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,25
P19.4	Recogida de datos para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,33
P20.6	Inscripción en el gimnasio	Servicio de Deportes	1,22
P21.1	Admisión telemática de facturas	Servicio de Infraestructuras	0,85
P22.1	Reconocimiento médico cambios de puesto y nuevas incorporaciones	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,29
P22.4	Gestión de investigación de accidentes	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,29
P23.3	Solicitud de reserva de espacios gestionados por protocolo	Servicio de Protocolo	1,11
P24.3	Solicitud de publicación de convocatorias de examen	Unidad Administrativa de Centros	0,96
P25.1	Convocatoria de Exenciones PAS	Unidad de Formación	1,05
P25.2	Solicitud de Exenciones PAS	Unidad de Formación	1,05
P26.3	Solicitud de actividades de participación e intervención social	Unidad de promoción social y cultural	0,96
P26.5	Solicitud de actividades de igualdad e integración social	Unidad de promoción social y cultural	0,96
P26.7	Solicitud de actividades de salud integral	Unidad de promoción social y cultural	0,96
P26.9	Solicitud de actividades de la Agencia de Sostenibilidad	Unidad de promoción social y cultural	0,96
P26.10	Convocatoria de actividades de extensión cultural	Unidad de promoción social y cultural	1,00
P26.11	Solicitud de actividades de extensión cultural	Unidad de promoción social y cultural	0,96
P26.13	Solicitud de actividades de talleres de extensión universitaria	Unidad de promoción social y cultural	0,96
P27.4	Solicitud de uso de la marca gráfica de la UPO	Unidad Técnica de Comunicación	1,10
P02.2	Solicitud de Registro Electrónico	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,11
P02.7	Tramitación de las solicitudes de publicación en los tabloneros de anuncios	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,11
P02.12	Solicitud para actuación de empresas de servicios	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,11

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
P02.14	Tramitación de las solicitudes de petición de material mobiliario en stock	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,05
P03.8	Solicitud de apertura, modificación y cancelación de cuentas bancarias	Área de Contabilidad e Ingresos	0,96
P04.28	Solicitud de Duplicados del Carnet de Estudiante	Área de Estudiantes	1,11
P04.31	Solicitud de Claves de Usuario	Área de Estudiantes	1,11
P05.26	Solicitud del título	Área de Gestión Académica	1,20
P05.29	Solicitud de traslado de expediente (salida)	Área de Gestión Académica	1,22
P07.15	Solicitud de Acciones Especiales.	Área de Investigación.	1,14
P07.30	Gestión de comunicación de Fondos disponibles de Proyectos de I+D+I.	Área de Investigación.	1,18
P08.10	Recepción y trámite de solicitudes de homologación a títulos de postgrado extranjeros	Área de Postgrado	1,24
P08.14	Solicitud de Homologación de Título de Doctor	Área de Postgrado	1,24
P08.15	Solicitud de Homologación de Título de Máster	Área de Postgrado	1,24
P09.2	Solicitud de volumen de negocios de proveedores	Área de Presupuestos	1,10
P10.16	Solicitud de Certificaciones	Área de Recursos Humanos PAS	1,26
P11.4	Solicitud de autorización de compatibilidad	Área de Recursos Humanos PDI	1,13
P16.1	Mantenimiento	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,28
P18.3	Autorización de contratos art. 83 LOU	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,14
P19.2	Solicitud de Propuestas de Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,15
P20.1	Alta de usuario	Servicio de Deportes	1,18
P20.5	Inscripción en actividades deportivas continuadas	Servicio de Deportes	1,19
P22.5	Designación de personal encargado de emergencias	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,15
P22.7	Comunicación y seguimiento a áreas, servicios, unidades de planificación de medidas preventivas	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,15
P23.1	Solicitud de regalos institucionales	Servicio de Protocolo	1,14
P25.8	Comisión de Servicios de Formación Externa PAS	Unidad de Formación	1,00
P25.7	Solicitud de certificación para PDI	Unidad de Formación	1,00
P26.2	Convocatoria de actividades de participación e intervención social	Unidad de promoción social y cultural	0,92
P26.4	Convocatoria de actividades de igualdad e integración social	Unidad de promoción social y cultural	0,92
P26.6	Convocatoria de actividades de salud integral	Unidad de promoción social y cultural	0,92
P26.8	Convocatoria de actividades de la Agencia de Sostenibilidad	Unidad de promoción social y cultural	0,92
P26.12	Convocatoria de actividades de talleres de extensión universitaria	Unidad de promoción social y cultural	0,91
P27.3	Comunicación comercial iniciada por UPO	Unidad Técnica de Comunicación	1,16
P03.1	Emisión de facturas electrónicas	Área de Contabilidad e Ingresos	0,96
P04.36	Recursos Administrativos	Área de Estudiantes	1,14
P05.21	Solicitud reconocimiento/transferencia de créditos (Grados)	Área de Gestión Académica	1,14
P05.22	Solicitud convalidación parcial estudios extranjeros	Área de Gestión Académica	1,14
P07.17	Subvención por Tesis Doctorales defendidas.	Área de Investigación.	1,14
P07.18	Solicitud Ayudas para viajes.	Área de Investigación.	1,14
P07.21	Estancias en Centros de Investigación	Área de Investigación.	1,14
P08.5	Solicitud de Títulos de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,20
P08.12	Solicitud de Acreditación de Defensa de Tesis	Área de Postgrado	1,26

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
P09.1	Gestión de Indemnizaciones	Área de Presupuestos	1,10
P09.8	Modificación presupuestaria	Área de Presupuestos	1,14
P10.26	Solicitud de Certificados de Retribuciones Investigación	Área de Recursos Humanos PAS	1,24
P10.32	Licencia por enfermedad MUFACE	Área de Recursos Humanos PAS	1,25
P11.9	Solicitud de promoción a Profesor Ayudante Doctor, desde la categoría de Ayudante.	Área de Recursos Humanos PDI	1,09
P11.10	Solicitud de promoción a Profesor Contratado Doctor, desde la categoría de Profesor Colaborador.	Área de Recursos Humanos PDI	1,09
P11.12	Solicitud dotación plaza a Profesor Contratado Doctor desde categoría distinta a la de Profesor Colaborador	Área de Recursos Humanos PDI	
P16.3	Admisión telemática de facturas	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,23
P18.7	Solicitud de propuestas de participación en proyectos internacionales de I+DT	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,19
P19.1	Convocatoria de Propuestas de Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,11
P19.3	Matrícula de Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,15
P20.9	Inscripción de equipos en ligas o torneos	Servicio de Deportes	1,26
P25.3	Solicitud de Cursos PDI	Unidad de Formación	1,00
P25.6	Solicitud de certificación para PAS	Unidad de Formación	0,95
P27.2	Solicitud de publicación en web UPO	Unidad Técnica de Comunicación	1,00
P03.3	Facturación electrónica de convenios de colaboración	Área de Contabilidad e Ingresos	0,92
P03.4	Firma de justificantes de ingresos	Área de Contabilidad e Ingresos	0,96
P03.5	Firma de anulación de derechos reconocidos	Área de Contabilidad e Ingresos	0,92
P04.13	Solicitud de Ayudas para portátiles	Área de Estudiantes	1,05
P04.32	UPO-Bici	Área de Estudiantes	1,05
P05.9	Solicitud de anulación de matrícula	Área de Gestión Académica	1,17
P05.15	Solicitud de alumnos a tiempo parcial	Área de Gestión Académica	1,17
P07.10	Tramitación de notas de gastos.	Área de Investigación.	1,09
P07.31	Solicitud de modificación de las condiciones de ejecución de un Proyecto de I+D+I.	Área de Investigación.	1,04
P08.7	Solicitud de Acreditación de impartición de docencia de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,21
P08.11	Solicitud de Acreditación de Dirección de Tesis	Área de Postgrado	1,21
P08.13	Solicitud de Acreditación de Participación en Tribunales	Área de Postgrado	1,21
P09.5	Tramitación de notas de gastos	Área de Presupuestos	1,09
P10.33	Accidentes de Trabajo	Área de Recursos Humanos PAS	1,19
P11.6	Solicitud de licencia a efectos de docencia e investigación	Área de Recursos Humanos PDI	1,08
P11.7	Solicitud de licencia para el personal docente e investigador	Área de Recursos Humanos PDI	1,08
P16.7	Solicitud de reserva de espacios	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,17
P18.2	Solicitud de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,00
P20.3	Reserva de instalaciones deportivas	Servicio de Deportes	1,22
P25.4	Solicitud de cursos externos para PAS	Unidad de Formación	0,81
P03.2	Facturación electrónica de contratos 83-LOU	Área de Contabilidad e Ingresos	0,82
P04.33	Solicitud de Títulos Oficiales de Máster y Doctor	Área de Estudiantes	1,09
P04.34	Solicitud de Títulos Propios	Área de Estudiantes	1,09
P05.25	Solicitud del certificado supletorio al título	Área de Gestión Académica	1,09
P07.14	Solicitud de anticipo de crédito.	Área de Investigación.	1,08
P07.26	Convocatoria de Becas para realizar la tesis doctoral asociadas a Grupos de Investigación de la UPO.	Área de Investigación.	1,08

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
P08.2	Solicitud de becas propias de postgrado oficial	Área de Postgrado	1,14
P09.4	Justificación de subvenciones y ayudas	Área de Presupuestos	1,04
P10.17	Solicitud de Compatibilidad	Área de Recursos Humanos PAS	1,29
P11.8	Solicitud del Complemento por Doctorado	Área de Recursos Humanos PDI	1,04
P16.5	Convocatoria de selección de contratados CSIC	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	0,95
P18.1	Convocatoria de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	0,88
P20.11	Solicitud de eventos deportivos	Servicio de Deportes	1,08
P04.7	Solicitud de Traslado de las Pruebas de Acceso	Área de Estudiantes	0,95
P04.18	Petición de Convocatoria de Becas	Área de Estudiantes	1,00
P04.11	Solicitud de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	Área de Estudiantes	1,00
P05.28	Solicitud de traslado de expediente (entrada)	Área de Gestión Académica	1,00
P07.4	Convocatoria de Selección de contratados por Convocatoria Pública	Área de Investigación.	1,07
P08.6	Solicitud de Certificados Académicos Oficiales de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,19
P08.9	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,19
P09.3	Admisión telemática de gastos institucionales	Área de Presupuestos	1,05
P10.15	Situaciones Administrativas	Área de Recursos Humanos PAS	1,29
P11.3	Reconocimiento del complemento de méritos docentes (quinquenios)	Área de Recursos Humanos PDI	1,00
P16.6	Solicitud de convocatoria de selección de contratados CSIC	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	0,92
P20.4	Interesados en actividades del SDUPO	Servicio de Deportes	1,15
P20.10	Reserva de instalaciones deportivas para docencia	Servicio de Deportes	1,14
P04.27	Alegaciones Becas MEC	Área de Estudiantes	1,05
P04.17	Solicitud de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	Área de Estudiantes	1,00
P05.19	Solicitud de adaptación/convalidación de asignaturas (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)	Área de Gestión Académica	0,96
P05.20	Solicitud reconocimiento de créditos de libre configuración (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)	Área de Gestión Académica	0,96
P05.27	Solicitud prueba de aptitud homologación de títulos	Área de Gestión Académica	0,96
P05.6	Convocatoria de preinscripción de las asignaturas / actividades de libre configuración	Área de Gestión Académica	1,00
P05.14	Solicitud de ampliación de créditos	Área de Gestión Académica	0,96
P07.9	Justificación de subvenciones y ayudas.	Área de Investigación.	1,00
P07.24	Convocatoria de Asistentes de investigación.	Área de Investigación.	1,04
P08.1	Convocatoria de Becas Propias de Postgrado Oficial	Área de Postgrado	1,00
P08.16	Convocatoria de Participación en el Premio Extraordinario de Doctorado	Área de Postgrado	1,05
P08.17	Solicitud de Participación en el Premio Extraordinario de Doctorado	Área de Postgrado	1,05
P10.18	Solicitud de Licencias /Permisos	Área de Recursos Humanos PAS	1,27
P11.1	Cambio de situación administrativa	Área de Recursos Humanos PDI	0,84
P11.2	Reingreso al Servicio Activo	Área de Recursos Humanos PDI	0,84
P20.8	Inscripción de centros en actividades deportivas	Servicio de Deportes	1,08
P04.9	Solicitud de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	Área de Estudiantes	0,96
P04.12	Convocatoria de Ayudas para portátiles	Área de Estudiantes	0,96
P04.14	Convocatoria de Premios al Rendimiento Académico	Área de Estudiantes	0,96
P04.19	Convocatoria de Movilidad SICUE	Área de Estudiantes	0,96

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
P04.20	Solicitud de Movilidad SICUE	Área de Estudiantes	0,96
P04.21	Convocatoria de Becas SENECA	Área de Estudiantes	0,96
P04.22	Solicitud de Becas SENECA	Área de Estudiantes	0,96
P04.23	Convocatoria becas Cursos de Olavide en Carmona	Área de Estudiantes	0,96
P04.24	Solicitud de Becas Cursos de Olavide en Carmona	Área de Estudiantes	0,96
P04.25	Convocatoria Becas Títulos Propios	Área de Estudiantes	0,96
P04.26	Solicitud de Becas Títulos Propios	Área de Estudiantes	0,96
P05.23	Oferta académica actividades libre configuración	Área de Gestión Académica	0,91
P05.24	Oferta académica optativas	Área de Gestión Académica	0,91
P07.7	Solicitud de Pago al Exterior.	Área de Investigación.	1,04
P07.28	Convocatoria de Becas de iniciación a la Investigación	Área de Investigación.	1,04
P08.8	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado (Entrada)	Área de Postgrado	1,09
P10.20	Solicitud de Reducción de Jornada	Área de Recursos Humanos PAS	1,20
P10.21	Solicitud de Gratificaciones por Servicios Extraordinarios	Área de Recursos Humanos PAS	1,18
P10.25	Solicitud de Certificados de Retribuciones PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,20
P10.29	Solicitud de Certificados de Prestaciones Investigación	Área de Recursos Humanos PAS	1,15
P04.8	Convocatoria de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	Área de Estudiantes	0,92
P04.15	Solicitud de Premios al Rendimiento Académico	Área de Estudiantes	0,92
P04.16	Convocatoria de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	Área de Estudiantes	0,92
P04.2	Solicitud de Matrícula para Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	0,92
P04.10	Convocatoria de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	Área de Estudiantes	0,91
P05.10	Convocatoria de solicitud de cambio de grupo	Área de Gestión Académica	0,96
P07.6	Convocatoria de Selección de Becarios por Convocatoria Pública.	Área de Investigación.	0,97
P10.27	Solicitud de Certificados de Prestaciones PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,10
P10.28	Solicitud de Certificados de Prestaciones PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,15
P12.6	Solicitud ampliación estancia en programas de movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,15
P04.1	Convocatoria de Matrícula para Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	0,82
P05.1	Convocatoria extraordinaria de Febrero	Área de Gestión Académica	0,86
P07.8	Auditorias de subvenciones y ayudas.	Área de Investigación.	0,93
P07.16	Convocatoria de Apoyo a la Transferencia.	Área de Investigación.	1,00
P07.23	Convocatoria de Grupos Emergentes.	Área de Investigación.	1,00
P07.25	Convocatoria de Técnicos de apoyo a la investigación.	Área de Investigación.	1,00
P07.19	Convocatoria de Organización de Conferencias y Seminarios de Investigación.	Área de Investigación.	1,00
P07.20	Convocatoria del Premio Olavide de Investigación.	Área de Investigación.	1,00
P07.27	Convocatoria de Grupos de investigación susceptibles de obtener un Becario.	Área de Investigación.	1,00
P10.19	Solicitud de Jubilación	Área de Recursos Humanos PAS	1,15
P10.30	Reintegro de Haberes	Área de Recursos Humanos PAS	1,14
P12.8	Solicitud de aval para proyectos de cooperación internacional al desarrollo	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,10
P04.4	Solicitud Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 40 años	Área de Estudiantes	0,75
P04.6	Solicitud Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	0,75
P05.11	Solicitud cambio de grupo	Área de Gestión Académica	0,93
P05.13	Solicitud de continuación de estudios	Área de Gestión Académica	0,93

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEF vs. COSTE</i>
P07.33	Solicitud de aceptación de protocolo experimental	Área de Investigación.	0,87
P10.14	Solicitud de Compensación de Matrícula PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,17
P10.2	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Fijo	Área de Recursos Humanos PAS	1,13
P12.7	Convocatoria del plan propio de cooperación internacional al desarrollo	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,10
P12.4	Convocatoria de movilidad internacional de PAS/PDI para otros programas	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,09
P04.3	Convocatoria matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 40 años	Área de Estudiantes	0,69
P04.5	Convocatoria Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 45 años	Área de Estudiantes	0,69
P05.16	Solicitud de permuta	Área de Gestión Académica	0,92
P07.22	Convocatoria de Ayudas Puente.	Área de Investigación.	0,96
P10.39	Solicitud de Compensación de Matrícula PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,16
P12.5	Solicitud de renuncia a movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,17
P05.2	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Febrero	Área de Gestión Académica	0,89
P05.7	Solicitud de preinscripción de las asignaturas / actividades de libre configuración	Área de Gestión Académica	0,88
P07.1	Solicitud de Certificaciones.	Área de Investigación.	0,96
P07.11	Admisión telemática de facturas.	Área de Investigación.	1,00
P10.22	Firma de Oficios de Transferencias Bancarias	Área de Recursos Humanos PAS	1,05
P12.2	Convocatoria/Solicitud de programas de movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,05
P05.3	Convocatoria extraordinaria de Julio	Área de Gestión Académica	0,83
P07.3	Selección de becarios no homologados.	Área de Investigación.	0,89
P07.5	Contratación Provisional de Personal.	Área de Investigación.	0,88
P10.11	Impugnación plantillas	Área de Recursos Humanos PAS	1,04
P10.4	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Eventual	Área de Recursos Humanos PAS	1,04
P12.3	Solicitud de movilidad internacional de PAS/PDI en el programa Erasmus	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,08
P05.4	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Julio	Área de Gestión Académica	0,85
P07.2	Solicitud de devolución de documentación.	Área de Investigación.	0,88
P07.13	Solicitud de adelanto de caja.	Área de Investigación.	0,92
P10.24	Solicitud de Certificados de Retribuciones PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,10
P13.7	Solicitud de adquisición de bienes inventariables	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,14
P05.5	Solicitud matricula alumnos visitantes	Área de Gestión Académica	0,77
P07.12	Anticipo de caja automatizado.	Área de Investigación.	0,69
P10.6	Solicitud de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	Área de Recursos Humanos PAS	1,04
P10.7	Solicitud de Devolución de tasas	Área de Recursos Humanos PAS	0,96
P10.8	Solicitud de Fotocopias	Área de Recursos Humanos PAS	1,00
P13.9	Solicitud de pedidos de bienes inventariables al proveedor	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,14
P10.37	Convocatoria de Ayudas Escolares PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,04
P10.38	Solicitud de Ayudas Escolares PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,04
P13.10	Solicitud de alta de seguros personales	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,10
P13.1	Gestión de compras de material fungible: Solicitud de necesidades y autorización del gasto (compras menores)	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,09
P13.2	Solicitud para contratación de servicios	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,05
P10.1	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Fijo	Área de Recursos Humanos PAS	0,93

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	BENEF vs. COSTE
P10.3	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Eventual	Área de Recursos Humanos PAS	0,90
P10.10	Solicitud de Certificaciones de Puntuaciones en Procesos Selectivos	Área de Recursos Humanos PAS	0,89
P10.12	Convocatoria de Ayudas Escolares PAS	Área de Recursos Humanos PAS	0,96
P13.3	Admisión telemática de facturas	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,00
P13.8	Recepción electrónica de facturas de bienes inventariables	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,00
P10.13	Solicitud de Ayudas Escolares PAS	Área de Recursos Humanos PAS	0,96
P13.4	Solicitud de pedidos al proveedor	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,08
P13.6	Solicitud de enajenación de bienes obsoletos	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,04
P10.9	Vista de Documentación	Área de Recursos Humanos PAS	0,88
P13.11	Reclamación por siniestro	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,00
P10.5	Convocatoria de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	Área de Recursos Humanos PAS	0,86
P13.12	Sugerencias, quejas y reclamaciones sobre las empresas que prestan servicios a la UPO. (Modificar: sugerencias, quejas y reclamaciones sobre el servicio de las empresas contratadas por la Universidad Pablo de Olavide)	Áreas de Contratación y Patrimonio	0,92
P13.5	Solicitudes de baja del inventario de bienes muebles.	Áreas de Contratación y Patrimonio	0,92

4.3 El Beneficio simplificado y el Coste Funcional. Prioridades

En este escenario reduciremos los factores del beneficio a analizar a 3 de ellos, los que consideramos que son más relevantes a la hora de representar este concepto:

- Volumen de expedientes al año
- Tipología
- Prioridad para la Unidad

Respecto al Coste:

➤ En un primer caso, seguiremos utilizando los mismos factores de análisis, lo que nos llevará a dar un cariz más objetivo si cabe a la toma de la decisión, reduciendo los factores de beneficio y manteniendo los de coste.

➤ En un segundo caso, utilizaremos un coste abreviado llamado *Coste Funcional*. El coste de un proyecto puede analizarse a través de múltiples aspectos, siendo estos:

- La complejidad de su desarrollo
- Las dificultades técnicas, como pueden ser integraciones con otros sistemas...etc.
- Y las funcionales u operativas, en las que en función de las áreas de la organización que intervengan en el desarrollo del proyecto, la implicación de éstas en los procedimientos...etc.

4.3.1 Beneficio Simplificado vs. Coste Total

En este caso subdividiremos este escenario en tres:

- Orden de los procedimientos respecto del *Beneficio Simplificado*

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	BENEFICIO SIMPLIFICADO
P03.1	Emisión de facturas electrónicas	Área de Contabilidad e Ingresos	2,67
P10.4	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Eventual	Área de Recursos Humanos PAS	2,67
P13.3	Admisión telemática de facturas	Áreas de Contratación y Patrimonio	2,67
P16.3	Admisión telemática de facturas	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	2,67
P20.1	Alta de usuario	Servicio de Deportes	2,67
P20.6	Inscripción en el gimnasio	Servicio de Deportes	2,67
P24.2	Convalidación, adaptación y reconocimiento de grados	Unidad Administrativa de Centros	2,67
P03.7	Comprobación de datos del Modelo 347	Área de Contabilidad e Ingresos	2,33
P03.8	Solicitud de apertura, modificación y cancelación de cuentas bancarias	Área de Contabilidad e Ingresos	2,33
P05.28	Solicitud de traslado de expediente (entrada)	Área de Gestión Académica	2,33
P07.6	Convocatoria de Selección de Becarios por Convocatoria Pública.	Área de Investigación.	2,33
P07.24	Convocatoria de Asistentes de investigación.	Área de Investigación.	2,33
P07.26	Convocatoria de Becas para realizar la tesis doctoral asociadas a Grupos de Investigación de la UPO.	Área de Investigación.	2,33
P10.1	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Fijo	Área de Recursos Humanos PAS	2,33
P10.2	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Fijo	Área de Recursos Humanos PAS	2,33
P10.3	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Eventual	Área de Recursos Humanos PAS	2,33
P10.15	Situaciones Administrativas	Área de Recursos Humanos PAS	2,33
P10.26	Solicitud de Certificados de Retribuciones Investigación	Área de Recursos Humanos PAS	2,33
P13.8	Recepción electrónica de facturas de bienes inventariables	Áreas de Contratación y Patrimonio	2,33
P18.1	Convocatoria de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	2,33
P18.5	Solicitud de propiedad industrial	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	2,33
P18.7	Solicitud de propuestas de participación en proyectos internacionales de I+DT	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	2,33
P19.4	Recogida de datos para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	Olavide Carmona	2,33
P20.2	Instancias o solicitudes	Servicio de Deportes	2,33
P20.3	Reserva de instalaciones deportivas	Servicio de Deportes	2,33
P20.4	Interesados en actividades del SDUPO	Servicio de Deportes	2,33
P20.5	Inscripción en actividades deportivas continuadas	Servicio de Deportes	2,33
P04.2	Solicitud de Matrícula para Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	2,33
P07.9	Justificación de subvenciones y ayudas.	Área de Investigación.	2,33
P08.2	Solicitud de becas propias de postgrado oficial	Área de Postgrado	2,33
P12.3	Solicitud de movilidad internacional de PAS/PDI en el programa Erasmus	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	2,33
P19.3	Matrícula de Cursos de Verano	Olavide Carmona	2,33
P03.4	Firma de justificantes de ingresos	Área de Contabilidad e Ingresos	2,33

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO SIMPLIFICADO</i>
P05.9	Solicitud de anulación de matrícula	Área de Gestión Académica	2,33
P05.10	Convocatoria de solicitud de cambio de grupo	Área de Gestión Académica	2,33
P05.11	Solicitud cambio de grupo	Área de Gestión Académica	2,33
P05.18	Reclamación de documentación de matricula	Área de Gestión Académica	2,33
P05.26	Solicitud del título	Área de Gestión Académica	2,33
P07.10	Tramitación de notas de gastos.	Área de Investigación.	2,33
P07.11	Admisión telemática de facturas.	Área de Investigación.	2,33
P09.8	Modificación presupuestaria	Área de Presupuestos	2,33
P10.21	Solicitud de Gratificaciones por Servicios Extraordinarios	Área de Recursos Humanos PAS	2,33
P12.5	Solicitud de renuncia a movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	2,33
P13.1	Gestión de compras de material fungible: Solicitud de necesidades y autorización del gasto (compras menores)	Áreas de Contratación y Patrimonio	2,33
P13.4	Solicitud de pedidos al proveedor	Áreas de Contratación y Patrimonio	2,33
P10.11	Impugnación plantillas	Área de Recursos Humanos PAS	2,00
P13.6	Solicitud de enajenación de bienes obsoletos	Áreas de Contratación y Patrimonio	2,00
P16.2	Solicitud de servicios de microscopía y citometría	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	2,00
P18.4	Firma de contratos art. 83 LOU	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	2,00
P19.1	Convocatoria de Propuestas de Cursos de Verano	Olavide Carmona	2,00
P19.2	Solicitud de Propuestas de Cursos de Verano	Olavide Carmona	2,00
P20.7	Inscripción en escuelas deportivas de verano	Servicio de Deportes	2,00
P20.8	Inscripción de centros en actividades deportivas	Servicio de Deportes	2,00
P20.11	Solicitud de eventos deportivos	Servicio de Deportes	2,00
P27.4	Solicitud de uso de la marca gráfica de la UPO	Unidad Técnica de Comunicación	2,00
P02.9	Solicitud de autorización de llaves de forma permanente a personal ajeno a la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	2,00
P02.11	Solicitud de autorización de llaves para uso puntual a personal ajeno a la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	2,00
P02.13	Gestión de Objetos Perdidos	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	2,00
P04.4	Solicitud Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 40 años	Área de Estudiantes	2,00
P04.6	Solicitud Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	2,00
P04.17	Solicitud de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	Área de Estudiantes	2,00
P04.29	Bolsa de Alojamiento	Área de Estudiantes	2,00
P04.30	Libro Usado	Área de Estudiantes	2,00
P04.36	Recursos Administrativos	Área de Estudiantes	2,00
P06.1	Obtención de Datos de Gestión	Área de Informes de Resultados de Gestión	2,00
P07.4	Convocatoria de Selección de contratados por Convocatoria Pública	Área de Investigación.	2,00
P07.8	Auditorías de subvenciones y ayudas.	Área de Investigación.	2,00
P08.8	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado (Entrada)	Área de Postgrado	2,00
P08.10	Recepción y trámite de solicitudes de homologación a títulos de postgrado extranjeros	Área de Postgrado	2,00
P08.14	Solicitud de Homologación de Título de Doctor	Área de Postgrado	2,00
P08.15	Solicitud de Homologación de Título de Máster	Área de Postgrado	2,00

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO SIMPLIFICADO</i>
P10.16	Solicitud de Certificaciones	Área de Recursos Humanos PAS	2,00
P10.31	Distribución de la Base de Cotización por Pluriempleo	Área de Recursos Humanos PAS	2,00
P10.32	Licencia por enfermedad MUFACE	Área de Recursos Humanos PAS	2,00
P11.4	Solicitud de autorización de compatibilidad	Área de Recursos Humanos PDI	2,00
P24.3	Solicitud de publicación de convocatorias de examen	Unidad Administrativa de Centros	2,00
P01.1	Solicitud de Certificado de Evaluación Docente	Área de Análisis y Calidad	2,00
P03.2	Facturación electrónica de contratos 83-LOU	Área de Contabilidad e Ingresos	2,00
P05.13	Solicitud de continuación de estudios	Área de Gestión Académica	2,00
P05.15	Solicitud de alumnos a tiempo parcial	Área de Gestión Académica	2,00
P05.29	Solicitud de traslado de expediente (salida)	Área de Gestión Académica	2,00
P07.1	Solicitud de Certificaciones.	Área de Investigación.	2,00
P07.7	Solicitud de Pago al Exterior.	Área de Investigación.	2,00
P07.13	Solicitud de adelanto de caja.	Área de Investigación.	2,00
P07.30	Gestión de comunicación de Fondos disponibles de Proyectos de I+D+I.	Área de Investigación.	2,00
P09.6	Solicitud de certificación de crédito	Área de Presupuestos	2,00
P09.7	Solicitud de adelanto	Área de Presupuestos	2,00
P10.6	Solicitud de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	Área de Recursos Humanos PAS	2,00
P10.12	Convocatoria de Ayudas Escolares PAS	Área de Recursos Humanos PAS	2,00
P10.13	Solicitud de Ayudas Escolares PAS	Área de Recursos Humanos PAS	2,00
P10.14	Solicitud de Compensación de Matrícula PAS	Área de Recursos Humanos PAS	2,00
P10.18	Solicitud de Licencias /Permisos	Área de Recursos Humanos PAS	2,00
P10.25	Solicitud de Certificados de Retribuciones PDI	Área de Recursos Humanos PAS	2,00
P10.28	Solicitud de Certificados de Prestaciones PAS	Área de Recursos Humanos PAS	2,00
P10.37	Convocatoria de Ayudas Escolares PDI	Área de Recursos Humanos PAS	2,00
P10.38	Solicitud de Ayudas Escolares PDI	Área de Recursos Humanos PAS	2,00
P10.39	Solicitud de Compensación de Matrícula PDI	Área de Recursos Humanos PAS	2,00
P13.7	Solicitud de adquisición de bienes inventariables	Áreas de Contratación y Patrimonio	2,00
P13.9	Solicitud de pedidos de bienes inventariables al proveedor	Áreas de Contratación y Patrimonio	2,00
P16.1	Mantenimiento	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	2,00
P20.9	Inscripción de equipos en ligas o torneos	Servicio de Deportes	2,00
P21.1	Admisión telemática de facturas	Servicio de Infraestructuras	2,00
P10.7	Solicitud de Devolución de tasas	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P10.8	Solicitud de Fotocopias	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P10.10	Solicitud de Certificaciones de Puntuaciones en Procesos Selectivos	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P10.33	Accidentes de Trabajo	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P11.12	Solicitud dotación plaza a Profesor Contratado Doctor desde categoría distinta a la de Profesor Colaborador	Área de Recursos Humanos PDI	1,67
P12.1	Solicitud de certificados del área de relaciones internacionales y cooperación	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,67
P15.1	Biblioteca	1,67	1,67
P15.3	Quejas y sugerencias de la Biblioteca	Biblioteca	1,67
P16.4	Petición de contratación del personal	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,67
P25.5	Solicitud de certificación para formadores	Unidad de Formación	1,67
P26.1	Quejas, sugerencias y reclamaciones de las actividades del Vicerrectorado de Participación Social	Unidad de promoción social y cultural	1,67

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO SIMPLIFICADO</i>
P26.3	Solicitud de actividades de participación e intervención social	Unidad de promoción social y cultural	1,67
P26.5	Solicitud de actividades de igualdad e integración social	Unidad de promoción social y cultural	1,67
P26.7	Solicitud de actividades de salud integral	Unidad de promoción social y cultural	1,67
P26.9	Solicitud de actividades de la Agencia de Sostenibilidad	Unidad de promoción social y cultural	1,67
P26.11	Solicitud de actividades de extensión cultural	Unidad de promoción social y cultural	1,67
P26.13	Solicitud de actividades de talleres de extensión universitaria	Unidad de promoción social y cultural	1,67
P03.3	Facturación electrónica de convenios de colaboración	Área de Contabilidad e Ingresos	1,67
P03.5	Firma de anulación de derechos reconocidos	Área de Contabilidad e Ingresos	1,67
P03.6	Solicitud de cuenta recaudatoria y orgánica para la celebración de jornadas, congresos y similares	Área de Contabilidad e Ingresos	1,67
P05.5	Solicitud matricula alumnos visitantes	Área de Gestión Académica	1,67
P05.8	Solicitud de programas académicos de asignaturas	Área de Gestión Académica	1,67
P05.12	Solicitud exención pago Fondo Acción Social	Área de Gestión Académica	1,67
P05.17	Anulación de matricula por impago	Área de Gestión Académica	1,67
P05.19	Solicitud de adaptación/convalidación de asignaturas (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)	Área de Gestión Académica	1,67
P05.20	Solicitud reconocimiento de créditos de libre configuración (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)	Área de Gestión Académica	1,67
P05.23	Oferta académica actividades libre configuración	Área de Gestión Académica	1,67
P05.24	Oferta académica optativas	Área de Gestión Académica	1,67
P07.2	Solicitud de devolución de documentación.	Área de Investigación.	1,67
P07.3	Selección de becarios no homologados.	Área de Investigación.	1,67
P07.5	Contratación Provisional de Personal.	Área de Investigación.	1,67
P07.14	Solicitud de anticipo de crédito.	Área de Investigación.	1,67
P07.15	Solicitud de Acciones Especiales.	Área de Investigación.	1,67
P07.16	Convocatoria de Apoyo a la Transferencia.	Área de Investigación.	1,67
P07.17	Subvención por Tesis Doctorales defendidas.	Área de Investigación.	1,67
P07.18	Solicitud Ayudas para viajes.	Área de Investigación.	1,67
P07.19	Convocatoria de Organización de Conferencias y Seminarios de Investigación.	Área de Investigación.	1,67
P07.20	Convocatoria del Premio Olavide de Investigación.	Área de Investigación.	1,67
P07.21	Estancias en Centros de Investigación	Área de Investigación.	1,67
P07.22	Convocatoria de Ayudas Puente.	Área de Investigación.	1,67
P07.23	Convocatoria de Grupos Emergentes.	Área de Investigación.	1,67
P07.25	Convocatoria de Técnicos de apoyo a la investigación.	Área de Investigación.	1,67
P07.27	Convocatoria de Grupos de investigación susceptibles de obtener un Becario.	Área de Investigación.	1,67
P07.28	Convocatoria de Becas de iniciación a la Investigación	Área de Investigación.	1,67
P07.29	Ayudas derivadas de proyectos competitivos.	Área de Investigación.	1,67
P09.1	Gestión de Indemnizaciones	Área de Presupuestos	1,67
P09.2	Solicitud de volumen de negocios de proveedores	Área de Presupuestos	1,67
P09.4	Justificación de subvenciones y ayudas	Área de Presupuestos	1,67
P09.5	Tramitación de notas de gastos	Área de Presupuestos	1,67
P10.5	Convocatoria de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P10.27	Solicitud de Certificados de Prestaciones PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P11.3	Reconocimiento del complemento de méritos docentes (quinquenios)	Área de Recursos Humanos PDI	1,67

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO SIMPLIFICADO</i>
P11.6	Solicitud de licencia a efectos de docencia e investigación	Área de Recursos Humanos PDI	1,67
P11.7	Solicitud de licencia para el personal docente e investigador	Área de Recursos Humanos PDI	1,67
P11.11	Solicitud de Hojas de Servicios/Certificados	Área de Recursos Humanos PDI	1,67
P12.7	Convocatoria del plan propio de cooperación internacional al desarrollo	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,67
P13.2	Solicitud para contratación de servicios	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,67
P13.5	Solicitudes de baja del inventario de bienes muebles.	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,67
P13.12	Sugerencias, quejas y reclamaciones sobre las empresas que prestan servicios a la UPO. (Modificar: sugerencias, quejas y reclamaciones sobre el servicio de las empresas contratadas por la Universidad Pablo de Olavide)	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,67
P18.2	Solicitud de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,67
P18.3	Autorización de contratos art. 83 LOU	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,67
P18.6	Gestión de iniciativas Spin-off de bases tecnológicas	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,67
P20.10	Reserva de instalaciones deportivas para docencia	Servicio de Deportes	1,67
P21.3	Tramitación de Certificación	Servicio de Infraestructuras	1,67
P22.1	Reconocimiento médico cambios de puesto y nuevas incorporaciones	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,67
P22.2	Alta para dar información de Prevención cambios de puesto y nuevas incorporaciones	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,67
P22.3	Formación de Prevención para nuevas incorporaciones o cambios de puesto	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,67
P22.4	Gestión de investigación de accidentes	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,67
P22.5	Designación de personal encargado de emergencias	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,67
P22.6	Solicitud de E.P.I's	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,67
P22.7	Comunicación y seguimiento a áreas, servicios, unidades de planificación de medidas preventivas	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,67
P05.2	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Febrero	Área de Gestión Académica	1,67
P05.4	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Julio	Área de Gestión Académica	1,67
P05.6	Convocatoria de preinscripción de las asignaturas / actividades de libre configuración	Área de Gestión Académica	1,67
P05.7	Solicitud de preinscripción de las asignaturas / actividades de libre configuración	Área de Gestión Académica	1,67
P10.24	Solicitud de Certificados de Retribuciones PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P13.10	Solicitud de alta de seguros personales	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,67
P16.7	Solicitud de reserva de espacios	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,67
P17.1	Quejas al Defensor Universitario	Oficina de la Defensoría Universitaria	1,67
P21.2	Informes de consumo	Servicio de Infraestructuras	1,67
P25.3	Solicitud de Cursos PDI	Unidad de Formación	1,67
P24.1	Reservas de espacios para docencia de 1er ciclo, 2º ciclo y grados	Unidad Administrativa de Centros	1,67
P27.1	Solicitud de difusión en medios de comunicación y/o a la comunidad universitaria	Unidad Técnica de Comunicación	1,67
P19.5	Solicitud de copias de certificados para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,33
P02.1	Solicitud de certificados de pertenencia a Órganos	Oficina de Apoyo a Órganos Colegiados (Secretaría General)	1,33
P02.2	Solicitud de Registro Electrónico	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,33
P02.3	Tramitación de las solicitudes de sellos oficiales de la Universidad	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,33

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO SIMPLIFICADO</i>
P02.4	Tramitación de las solicitudes de sellos de compulsu y cotejo	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,33
P02.5	Tramitación de las solicitudes de sellos pie de firma	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,33
P02.6	Tramitación de las solicitudes de publicación en el tablón general	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,33
P02.7	Tramitación de las solicitudes de publicación en los tablonos de anuncios	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,33
P02.8	Solicitud de autorización de llaves para entrega definitiva a personal de la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,33
P02.10	Solicitud de autorización de llaves para uso puntual por personal de la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,33
P02.12	Solicitud para actuación de empresas de servicios	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,33
P02.14	Tramitación de las solicitudes de petición de material mobiliario en stock	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,33
P02.15	Tramitación de solicitudes de coordinación de Congresos, Jornadas y Seminarios	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,33
P04.1	Convocatoria de Matrícula para Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	1,33
P04.3	Convocatoria matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 40 años	Área de Estudiantes	1,33
P04.5	Convocatoria Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 45 años	Área de Estudiantes	1,33
P04.7	Solicitud de Traslado de las Pruebas de Acceso	Área de Estudiantes	1,33
P04.8	Convocatoria de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	Área de Estudiantes	1,33
P04.9	Solicitud de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	Área de Estudiantes	1,33
P04.10	Convocatoria de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	Área de Estudiantes	1,33
P04.11	Solicitud de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	Área de Estudiantes	1,33
P04.12	Convocatoria de Ayudas para portátiles	Área de Estudiantes	1,33
P04.13	Solicitud de Ayudas para portátiles	Área de Estudiantes	1,33
P04.14	Convocatoria de Premios al Rendimiento Académico	Área de Estudiantes	1,33
P04.15	Solicitud de Premios al Rendimiento Académico	Área de Estudiantes	1,33
P04.16	Convocatoria de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	Área de Estudiantes	1,33
P04.18	Petición de Convocatoria de Becas	Área de Estudiantes	1,33
P04.19	Convocatoria de Movilidad SICUE	Área de Estudiantes	1,33
P04.20	Solicitud de Movilidad SICUE	Área de Estudiantes	1,33
P04.21	Convocatoria de Becas SENECA	Área de Estudiantes	1,33
P04.22	Solicitud de Becas SENECA	Área de Estudiantes	1,33
P04.23	Convocatoria becas Cursos de Olavide en Carmona	Área de Estudiantes	1,33
P04.24	Solicitud de Becas Cursos de Olavide en Carmona	Área de Estudiantes	1,33
P04.25	Convocatoria Becas Títulos Propios	Área de Estudiantes	1,33
P04.26	Solicitud de Becas Títulos Propios	Área de Estudiantes	1,33
P04.27	Alegaciones Becas MEC	Área de Estudiantes	1,33
P04.28	Solicitud de Duplicados del Carnet de Estudiante	Área de Estudiantes	1,33
P04.31	Solicitud de Claves de Usuario	Área de Estudiantes	1,33
P04.32	UPO-Bici	Área de Estudiantes	1,33

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO SIMPLIFICADO</i>
P04.33	Solicitud de Títulos Oficiales de Máster y Doctor	Área de Estudiantes	1,33
P04.34	Solicitud de Títulos Propios	Área de Estudiantes	1,33
P04.35	Solicitud de Diplomas y Certificados	Área de Estudiantes	1,33
P05.1	Convocatoria extraordinaria de Febrero	Área de Gestión Académica	1,33
P05.3	Convocatoria extraordinaria de Julio	Área de Gestión Académica	1,33
P05.14	Solicitud de ampliación de créditos	Área de Gestión Académica	1,33
P05.21	Solicitud reconocimiento/transferencia de créditos (Grados)	Área de Gestión Académica	1,33
P05.22	Solicitud convalidación parcial estudios extranjeros	Área de Gestión Académica	1,33
P05.27	Solicitud prueba de aptitud homologación de títulos	Área de Gestión Académica	1,33
P07.31	Solicitud de modificación de las condiciones de ejecución de un Proyecto de I+D+I.	Área de Investigación.	1,33
P07.32	Solicitud de autorización de participación en proyectos de I+D+I externos a la UPO.	Área de Investigación.	1,33
P07.33	Solicitud de aceptación de protocolo experimental	Área de Investigación.	1,33
P08.1	Convocatoria de Becas Propias de Postgrado Oficial	Área de Postgrado	1,33
P08.3	Solicitud de Acreditación de impartición de docencia en Enseñanzas Propias	Área de Postgrado	1,33
P08.4	Solicitud de Acreditación de finalización de estudios	Área de Postgrado	1,33
P08.5	Solicitud de Títulos de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,33
P08.6	Solicitud de Certificados Académicos Oficiales de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,33
P08.7	Solicitud de Acreditación de impartición de docencia de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,33
P08.9	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,33
P08.11	Solicitud de Acreditación de Dirección de Tesis	Área de Postgrado	1,33
P08.12	Solicitud de Acreditación de Defensa de Tesis	Área de Postgrado	1,33
P08.13	Solicitud de Acreditación de Participación en Tribunales	Área de Postgrado	1,33
P08.16	Convocatoria de Participación en el Premio Extraordinario de Doctorado	Área de Postgrado	1,33
P08.17	Solicitud de Participación en el Premio Extraordinario de Doctorado	Área de Postgrado	1,33
P09.3	Admisión telemática de gastos institucionales	Área de Presupuestos	1,33
P10.9	Vista de Documentación	Área de Recursos Humanos PAS	1,33
P10.17	Solicitud de Compatibilidad	Área de Recursos Humanos PAS	1,33
P10.20	Solicitud de Reducción de Jornada	Área de Recursos Humanos PAS	1,33
P10.22	Firma de Oficios de Transferencias Bancarias	Área de Recursos Humanos PAS	1,33
P10.23	Solicitud de Anticipos Reintegrables	Área de Recursos Humanos PAS	1,33
P10.29	Solicitud de Certificados de Prestaciones Investigación	Área de Recursos Humanos PAS	1,33
P10.30	Reintegro de Haberes	Área de Recursos Humanos PAS	1,33
P11.1	Cambio de situación administrativa	Área de Recursos Humanos PDI	1,33
P11.2	Reingreso al Servicio Activo	Área de Recursos Humanos PDI	1,33
P11.8	Solicitud del Complemento por Doctorado	Área de Recursos Humanos PDI	1,33
P11.9	Solicitud de promoción a Profesor Ayudante Doctor, desde la categoría de Ayudante.	Área de Recursos Humanos PDI	1,33
P11.10	Solicitud de promoción a Profesor Contratado Doctor, desde la categoría de Profesor Colaborador.	Área de Recursos Humanos PDI	1,33
P11.13	Solicitud dotación plaza a Profesor Titular de Universidad	Área de Recursos Humanos PDI	1,33
P12.4	Convocatoria de movilidad internacional de PAS/PDI para otros programas	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,33
P12.6	Solicitud ampliación estancia en programas de movilidad	Área de Relaciones Internacionales y	1,33

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO SIMPLIFICADO</i>
	internacional	Cooperación	
P13.11	Reclamación por siniestro	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,33
P14.1	Solicitud de Informes de Asesoramiento Jurídico	Asesoría Jurídica	1,33
P15.2	Solicitud de adquisición de recursos bibliográficos (libros y suscripciones)	Biblioteca	1,33
P16.5	Convocatoria de selección de contratados CSIC	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,33
P16.6	Solicitud de convocatoria de selección de contratados CSIC	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,33
P23.2	Solicitud de organización de eventos en la UPO por la comunidad universitaria	Servicio de Protocolo	1,33
P23.3	Solicitud de reserva de espacios gestionados por protocolo	Servicio de Protocolo	1,33
P25.1	Convocatoria de Exenciones PAS	Unidad de Formación	1,33
P25.2	Solicitud de Exenciones PAS	Unidad de Formación	1,33
P25.4	Solicitud de cursos externos para PAS	Unidad de Formación	1,33
P25.6	Solicitud de certificación para PAS	Unidad de Formación	1,33
P25.7	Solicitud de certificación para PDI	Unidad de Formación	1,33
P25.8	Comisión de Servicios de Formación Externa PAS	Unidad de Formación	1,33
P26.2	Convocatoria de actividades de participación e intervención social	Unidad de promoción social y cultural	1,33
P26.4	Convocatoria de actividades de igualdad e integración social	Unidad de promoción social y cultural	1,33
P26.6	Convocatoria de actividades de salud integral	Unidad de promoción social y cultural	1,33
P26.8	Convocatoria de actividades de la Agencia de Sostenibilidad	Unidad de promoción social y cultural	1,33
P26.10	Convocatoria de actividades de extensión cultural	Unidad de promoción social y cultural	1,33
P26.12	Convocatoria de actividades de talleres de extensión universitaria	Unidad de promoción social y cultural	1,33
P05.16	Solicitud de permuta	Área de Gestión Académica	1,33
P23.1	Solicitud de regalos institucionales	Servicio de Protocolo	1,33
P27.2	Solicitud de publicación en web UPO	Unidad Técnica de Comunicación	1,33
P07.12	Anticipo de caja automatizado.	Área de Investigación.	1,00
P05.25	Solicitud del certificado supletorio al título	Área de Gestión Académica	1,00
P10.19	Solicitud de Jubilación	Área de Recursos Humanos PAS	1,00
P12.2	Convocatoria/Solicitud de programas de movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,00
P12.8	Solicitud de aval para proyectos de cooperación internacional al desarrollo	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,00
P27.3	Comunicación comercial iniciada por UPO	Unidad Técnica de Comunicación	1,00

➤ Orden de los procedimientos respecto del Beneficio Simplificado VS. Coste Total

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	BENEFICIO SIMPLIFICADO vs. COSTE TOTAL
P19.4	Recogida de datos para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,94
P20.2	Instancias o solicitudes	Servicio de Deportes	1,84
P16.3	Admisión telemática de facturas	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,82
P20.1	Alta de usuario	Servicio de Deportes	1,82
P24.2	Convalidación, adaptación y reconocimiento de grados	Unidad Administrativa de Centros	1,82
P01.1	Solicitud de Certificado de Evaluación Docente	Área de Análisis y Calidad	1,76
P02.13	Gestión de Objetos Perdidos	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,76
P18.5	Solicitud de propiedad industrial	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,75
P19.3	Matrícula de Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,75
P20.4	Interesados en actividades del SDUPO	Servicio de Deportes	1,75
P20.6	Inscripción en el gimnasio	Servicio de Deportes	1,74
P08.2	Solicitud de becas propias de postgrado oficial	Área de Postgrado	1,67
P09.8	Modificación presupuestaria	Área de Presupuestos	1,67
P10.15	Situaciones Administrativas	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P10.26	Solicitud de Certificados de Retribuciones Investigación	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P18.7	Solicitud de propuestas de participación en proyectos internacionales de I+DT	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,67
P20.5	Inscripción en actividades deportivas continuadas	Servicio de Deportes	1,67
P09.7	Solicitud de adelanto	Área de Presupuestos	1,67
P10.31	Distribución de la Base de Cotización por Pluriempleo	Área de Recursos Humanos PAS	1,67
P16.1	Mantenimiento	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,67
P16.2	Solicitud de servicios de microscopía y citometría	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,67
P13.3	Admisión telemática de facturas	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,67
P03.7	Comprobación de datos del Modelo 347	Área de Contabilidad e Ingresos	1,59
P10.21	Solicitud de Gratificaciones por Servicios Extraordinarios	Área de Recursos Humanos PAS	1,59
P13.1	Gestión de compras de material fungible: Solicitud de necesidades y autorización del gasto (compras menores)	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,59
P04.29	Bolsa de Alojamiento	Área de Estudiantes	1,58
P04.30	Libro Usado	Área de Estudiantes	1,58
P09.6	Solicitud de certificación de crédito	Área de Presupuestos	1,58
P10.16	Solicitud de Certificaciones	Área de Recursos Humanos PAS	1,58
P19.1	Convocatoria de Propuestas de Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,58
P20.9	Inscripción de equipos en ligas o torneos	Servicio de Deportes	1,58
P10.4	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Eventual	Área de Recursos Humanos PAS	1,54
P05.18	Reclamación de documentación de matricula	Área de Gestión Académica	1,52
P07.10	Tramitación de notas de gastos.	Área de Investigación.	1,52
P13.8	Recepción electrónica de facturas de bienes inventariables	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,52
P20.3	Reserva de instalaciones deportivas	Servicio de Deportes	1,52
P02.9	Solicitud de autorización de llaves de forma permanente a personal ajeno a la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios	1,50

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	BENEFICIO SIMPLIFICADO vs. COSTE TOTAL
		(Oficina de Campus)	
P02.11	Solicitud de autorización de llaves para uso puntual a personal ajeno a la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,50
P10.25	Solicitud de Certificados de Retribuciones PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,50
P10.28	Solicitud de Certificados de Prestaciones PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,50
P10.32	Licencia por enfermedad MUFACE	Área de Recursos Humanos PAS	1,50
P18.4	Firma de contratos art. 83 LOU	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,50
P19.2	Solicitud de Propuestas de Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,50
P22.1	Reconocimiento médico cambios de puesto y nuevas incorporaciones	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,47
P22.4	Gestión de investigación de accidentes	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,47
P04.2	Solicitud de Matrícula para Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	1,46
P05.9	Solicitud de anulación de matrícula	Área de Gestión Académica	1,46
P10.2	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Fijo	Área de Recursos Humanos PAS	1,46
P12.3	Solicitud de movilidad internacional de PAS/PDI en el programa Erasmus	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,46
P12.5	Solicitud de renuncia a movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,46
P06.1	Obtención de Datos de Gestión	Área de Informes de Resultados de Gestión	1,43
P08.10	Recepción y trámite de solicitudes de homologación a títulos de postgrado extranjeros	Área de Postgrado	1,43
P08.14	Solicitud de Homologación de Título de Doctor	Área de Postgrado	1,43
P08.15	Solicitud de Homologación de Título de Máster	Área de Postgrado	1,43
P13.7	Solicitud de adquisición de bienes inventariables	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,43
P13.9	Solicitud de pedidos de bienes inventariables al proveedor	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,43
P27.4	Solicitud de uso de la marca gráfica de la UPO	Unidad Técnica de Comunicación	1,43
P03.1	Emisión de facturas electrónicas	Área de Contabilidad e Ingresos	1,43
P03.4	Firma de justificantes de ingresos	Área de Contabilidad e Ingresos	1,40
P05.10	Convocatoria de solicitud de cambio de grupo	Área de Gestión Académica	1,40
P05.26	Solicitud del título	Área de Gestión Académica	1,40
P05.28	Solicitud de traslado de expediente (entrada)	Área de Gestión Académica	1,40
P07.11	Admisión telemática de facturas.	Área de Investigación.	1,40
P07.26	Convocatoria de Becas para realizar la tesis doctoral asociadas a Grupos de Investigación de la UPO.	Área de Investigación.	1,40
P13.4	Solicitud de pedidos al proveedor	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,40
P05.8	Solicitud de programas académicos de asignaturas	Área de Gestión Académica	1,39
P16.4	Petición de contratación del personal	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,39
P16.7	Solicitud de reserva de espacios	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,39
P22.2	Alta para dar información de Prevención cambios de puesto y nuevas incorporaciones	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,39
P22.3	Formación de Prevención para nuevas incorporaciones o cambios de puesto	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,39
P22.6	Solicitud de E.P.I's	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,39
P24.1	Reservas de espacios para docencia de 1er ciclo, 2º ciclo y grados	Unidad Administrativa de Centros	1,39
P04.36	Recursos Administrativos	Área de Estudiantes	1,36

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	BENEFICIO SIMPLIFICADO vs. COSTE TOTAL
P07.30	Gestión de comunicación de Fondos disponibles de Proyectos de I+D+I.	Área de Investigación.	1,36
P10.18	Solicitud de Licencias /Permisos	Área de Recursos Humanos PAS	1,36
P07.9	Justificación de subvenciones y ayudas.	Área de Investigación.	1,35
P18.1	Convocatoria de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,35
P17.1	Quejas al Defensor Universitario	Oficina de la Defensoría Universitaria	1,32
P18.6	Gestión de iniciativas Spin-off de bases tecnológicas	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,32
P25.3	Solicitud de Cursos PDI	Unidad de Formación	1,32
P26.1	Quejas, sugerencias y reclamaciones de las actividades del Vicerrectorado de Participación Social	Unidad de promoción social y cultural	1,32
P27.1	Solicitud de difusión en medios de comunicación y/o a la comunidad universitaria	Unidad Técnica de Comunicación	1,32
P05.15	Solicitud de alumnos a tiempo parcial	Área de Gestión Académica	1,30
P05.29	Solicitud de traslado de expediente (salida)	Área de Gestión Académica	1,30
P08.8	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado (Entrada)	Área de Postgrado	1,30
P10.14	Solicitud de Compensación de Matrícula PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,30
P11.4	Solicitud de autorización de compatibilidad	Área de Recursos Humanos PDI	1,30
P07.24	Convocatoria de Asistentes de investigación.	Área de Investigación.	1,30
P09.1	Gestión de Indemnizaciones	Área de Presupuestos	1,25
P09.2	Solicitud de volumen de negocios de proveedores	Área de Presupuestos	1,25
P10.27	Solicitud de Certificados de Prestaciones PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,25
P11.11	Solicitud de Hojas de Servicios/Certificados	Área de Recursos Humanos PDI	1,25
P13.10	Solicitud de alta de seguros personales	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,25
P15.1	Solicitud para la autorización de préstamo/consulta de tesis, tesinas y memorias finales de grado y postgrado no publicadas	Biblioteca	1,25
P15.3	Quejas y sugerencias de la Biblioteca	Biblioteca	1,25
P22.5	Designación de personal encargado de emergencias	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,25
P22.7	Comunicación y seguimiento a áreas, servicios, unidades de planificación de medidas preventivas	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,25
P03.8	Solicitud de apertura, modificación y cancelación de cuentas bancarias	Área de Contabilidad e Ingresos	1,25
P05.11	Solicitud cambio de grupo	Área de Gestión Académica	1,25
P07.7	Solicitud de Pago al Exterior.	Área de Investigación.	1,25
P10.6	Solicitud de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	Área de Recursos Humanos PAS	1,25
P10.11	Impugnación plantillas	Área de Recursos Humanos PAS	1,25
P13.6	Solicitud de enajenación de bienes obsoletos	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,25
P19.5	Solicitud de copias de certificados para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,25
P20.8	Inscripción de centros en actividades deportivas	Servicio de Deportes	1,25
P07.6	Convocatoria de Selección de Becarios por Convocatoria Pública.	Área de Investigación.	1,21
P10.1	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Fijo	Área de Recursos Humanos PAS	1,21
P10.3	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Eventual	Área de Recursos Humanos PAS	1,21
P04.17	Solicitud de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	Área de Estudiantes	1,20
P07.1	Solicitud de Certificaciones.	Área de Investigación.	1,20
P07.13	Solicitud de adelanto de caja.	Área de Investigación.	1,20
P10.39	Solicitud de Compensación de Matrícula PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,20

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	BENEFICIO SIMPLIFICADO vs. COSTE TOTAL
P20.11	Solicitud de eventos deportivos	Servicio de Deportes	1,20
P24.3	Solicitud de publicación de convocatorias de examen	Unidad Administrativa de Centros	1,20
P10.24	Solicitud de Certificados de Retribuciones PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,19
P10.33	Accidentes de Trabajo	Área de Recursos Humanos PAS	1,19
P12.7	Convocatoria del plan propio de cooperación internacional al desarrollo	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,19
P13.2	Solicitud para contratación de servicios	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,19
P18.3	Autorización de contratos art. 83 LOU	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,19
P20.10	Reserva de instalaciones deportivas para docencia	Servicio de Deportes	1,19
P25.5	Solicitud de certificación para formadores	Unidad de Formación	1,19
P10.17	Solicitud de Compatibilidad	Área de Recursos Humanos PAS	1,18
P10.13	Solicitud de Ayudas Escolares PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,15
P10.38	Solicitud de Ayudas Escolares PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,15
P20.7	Inscripción en escuelas deportivas de verano	Servicio de Deportes	1,15
P05.6	Convocatoria de preinscripción de las asignaturas / actividades de libre configuración	Área de Gestión Académica	1,14
P05.12	Solicitud exención pago Fondo Acción Social	Área de Gestión Académica	1,14
P05.17	Anulación de matrícula por impago	Área de Gestión Académica	1,14
P07.15	Solicitud de Acciones Especiales.	Área de Investigación.	1,14
P07.17	Subvención por Tesis Doctorales defendidas.	Área de Investigación.	1,14
P07.18	Solicitud Ayudas para viajes.	Área de Investigación.	1,14
P07.21	Estancias en Centros de Investigación	Área de Investigación.	1,14
P07.29	Ayudas derivadas de proyectos competitivos.	Área de Investigación.	1,14
P09.5	Tramitación de notas de gastos	Área de Presupuestos	1,14
P11.12	Solicitud dotación plaza a Profesor Contratado Doctor desde categoría distinta a la de Profesor Colaborador	Área de Recursos Humanos PDI	1,07
P12.1	Solicitud de certificados del área de relaciones internacionales y cooperación	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,14
P05.13	Solicitud de continuación de estudios	Área de Gestión Académica	1,11
P07.4	Convocatoria de Selección de contratados por Convocatoria Pública	Área de Investigación.	1,11
P07.8	Auditorias de subvenciones y ayudas.	Área de Investigación.	1,11
P08.3	Solicitud de Acreditación de impartición de docencia en Enseñanzas Propias	Área de Postgrado	1,11
P08.4	Solicitud de Acreditación de finalización de estudios	Área de Postgrado	1,11
P10.12	Convocatoria de Ayudas Escolares PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,11
P21.1	Admisión telemática de facturas	Servicio de Infraestructuras	1,11
P03.6	Solicitud de cuenta recaudatoria y orgánica para la celebración de jornadas, congresos y similares	Área de Contabilidad e Ingresos	1,09
P05.23	Oferta académica actividades libre configuración	Área de Gestión Académica	1,09
P05.24	Oferta académica optativas	Área de Gestión Académica	1,09
P11.3	Reconocimiento del complemento de méritos docentes (quinquenios)	Área de Recursos Humanos PDI	1,09
P18.2	Solicitud de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,09
P03.2	Facturación electrónica de contratos 83-LOU	Área de Contabilidad e Ingresos	1,07
P04.4	Solicitud Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 40 años	Área de Estudiantes	1,07
P04.6	Solicitud Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	1,07

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	BENEFICIO SIMPLIFICADO vs. COSTE TOTAL
P10.37	Convocatoria de Ayudas Escolares PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,07
P02.2	Solicitud de Registro Electrónico	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,05
P02.7	Tramitación de las solicitudes de publicación en los tabloneros de anuncios	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,05
P02.12	Solicitud para actuación de empresas de servicios	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,05
P02.14	Tramitación de las solicitudes de petición de material mobiliario en stock	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,05
P04.28	Solicitud de Duplicados del Carnet de Estudiante	Área de Estudiantes	1,05
P04.31	Solicitud de Claves de Usuario	Área de Estudiantes	1,05
P08.7	Solicitud de Acreditación de impartición de docencia de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,05
P08.11	Solicitud de Acreditación de Dirección de Tesis	Área de Postgrado	1,05
P08.12	Solicitud de Acreditación de Defensa de Tesis	Área de Postgrado	1,05
P08.13	Solicitud de Acreditación de Participación en Tribunales	Área de Postgrado	1,05
P10.23	Solicitud de Anticipos Reintegrables	Área de Recursos Humanos PAS	1,05
P23.3	Solicitud de reserva de espacios gestionados por protocolo	Servicio de Protocolo	1,05
P03.5	Firma de anulación de derechos reconocidos	Área de Contabilidad e Ingresos	1,04
P07.2	Solicitud de devolución de documentación.	Área de Investigación.	1,04
P07.14	Solicitud de anticipo de crédito.	Área de Investigación.	1,04
P07.19	Convocatoria de Organización de Conferencias y Seminarios de Investigación.	Área de Investigación.	1,04
P07.27	Convocatoria de Grupos de investigación susceptibles de obtener un Becario.	Área de Investigación.	1,04
P09.4	Justificación de subvenciones y ayudas	Área de Presupuestos	1,04
P11.6	Solicitud de licencia a efectos de docencia e investigación	Área de Recursos Humanos PDI	1,04
P11.7	Solicitud de licencia para el personal docente e investigador	Área de Recursos Humanos PDI	1,04
P13.5	Solicitudes de baja del inventario de bienes muebles.	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,04
P26.3	Solicitud de actividades de participación e intervención social	Unidad de promoción social y cultural	1,04
P26.5	Solicitud de actividades de igualdad e integración social	Unidad de promoción social y cultural	1,04
P26.7	Solicitud de actividades de salud integral	Unidad de promoción social y cultural	1,04
P26.9	Solicitud de actividades de la Agencia de Sostenibilidad	Unidad de promoción social y cultural	1,04
P26.11	Solicitud de actividades de extensión cultural	Unidad de promoción social y cultural	1,04
P26.13	Solicitud de actividades de talleres de extensión universitaria	Unidad de promoción social y cultural	1,04
P02.1	Solicitud de certificados de pertenencia a Órganos Colegiados	Oficina de Apoyo a Órganos Colegiados (Secretaría General)	1,00
P02.3	Tramitación de las solicitudes de sellos oficiales de la Universidad	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,00
P02.4	Tramitación de las solicitudes de sellos de compulsión y cotejo	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,00
P02.5	Tramitación de las solicitudes de sellos pie de firma	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,00
P02.6	Tramitación de las solicitudes de publicación en el tablón general	Unidad de Registro General (Secretaría General)	1,00
P02.8	Solicitud de autorización de llaves para entrega definitiva a personal de la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios	1,00

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	BENEFICIO SIMPLIFICADO vs. COSTE TOTAL
		(Oficina de Campus)	
P02.10	Solicitud de autorización de llaves para uso puntual por personal de la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,00
P02.15	Tramitación de solicitudes de coordinación de Congresos, Jornadas y Seminarios	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,00
P04.7	Solicitud de Traslado de las Pruebas de Acceso	Área de Estudiantes	1,00
P04.18	Petición de Convocatoria de Becas	Área de Estudiantes	1,00
P04.35	Solicitud de Diplomas y Certificados	Área de Estudiantes	1,00
P05.20	Solicitud reconocimiento de créditos de libre configuración (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)	Área de Gestión Académica	1,00
P07.16	Convocatoria de Apoyo a la Transferencia.	Área de Investigación.	1,00
P07.20	Convocatoria del Premio Olavide de Investigación.	Área de Investigación.	1,00
P07.23	Convocatoria de Grupos Emergentes.	Área de Investigación.	1,00
P07.25	Convocatoria de Técnicos de apoyo a la investigación.	Área de Investigación.	1,00
P08.5	Solicitud de Títulos de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	1,00
P10.7	Solicitud de Devolución de tasas	Área de Recursos Humanos PAS	1,00
P10.8	Solicitud de Fotocopias	Área de Recursos Humanos PAS	1,00
P10.20	Solicitud de Reducción de Jornada	Área de Recursos Humanos PAS	1,00
P10.29	Solicitud de Certificados de Prestaciones Investigación	Área de Recursos Humanos PAS	1,00
P11.13	Solicitud dotación plaza a Profesor Titular de Universidad	Área de Recursos Humanos PDI	1,00
P12.6	Solicitud ampliación estancia en programas de movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,00
P13.12	Sugerencias, quejas y reclamaciones sobre las empresas que prestan servicios a la UPO. (Modificar: sugerencias, quejas y reclamaciones sobre el servicio de las empresas contratadas por la Universidad Pablo de Olavide)	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,00
P14.1	Solicitud de Informes de Asesoramiento Jurídico	Asesoría Jurídica	1,00
P15.2	Solicitud de adquisición de recursos bibliográficos (libros y suscripciones)	Biblioteca	1,00
P21.2	Informes de consumo	Servicio de Infraestructuras	1,00
P21.3	Tramitación de Certificación	Servicio de Infraestructuras	1,00
P23.2	Solicitud de organización de eventos en la UPO por la comunidad universitaria	Servicio de Protocolo	1,00
P25.1	Convocatoria de Exenciones PAS	Unidad de Formación	1,00
P25.2	Solicitud de Exenciones PAS	Unidad de Formación	1,00
P25.8	Comisión de Servicios de Formación Externa PAS	Unidad de Formación	1,00
P27.2	Solicitud de publicación en web UPO	Unidad Técnica de Comunicación	1,00
P03.3	Facturación electrónica de convenios de colaboración	Área de Contabilidad e Ingresos	0,96
P05.2	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Febrero	Área de Gestión Académica	0,96
P05.19	Solicitud de adaptación/convalidación de asignaturas (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)	Área de Gestión Académica	0,96
P07.28	Convocatoria de Becas de iniciación a la Investigación	Área de Investigación.	0,96
P04.11	Solicitud de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	Área de Estudiantes	0,95
P04.13	Solicitud de Ayudas para portátiles	Área de Estudiantes	0,95
P04.32	UPO-Bici	Área de Estudiantes	0,95
P05.21	Solicitud reconocimiento/transferencia de créditos (Grados)	Área de Gestión Académica	0,95
P05.22	Solicitud convalidación parcial estudios extranjeros	Área de Gestión Académica	0,95

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	BENEFICIO SIMPLIFICADO vs. COSTE TOTAL
P07.32	Solicitud de autorización de participación en proyectos de I+D+I externos a la UPO.	Área de Investigación.	0,95
P08.1	Convocatoria de Becas Propias de Postgrado Oficial	Área de Postgrado	0,95
P08.6	Solicitud de Certificados Académicos Oficiales de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	0,95
P08.9	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	0,95
P08.16	Convocatoria de Participación en el Premio Extraordinario de Doctorado	Área de Postgrado	0,95
P08.17	Solicitud de Participación en el Premio Extraordinario de Doctorado	Área de Postgrado	0,95
P10.22	Firma de Oficios de Transferencias Bancarias	Área de Recursos Humanos PAS	0,95
P10.30	Reintegro de Haberes	Área de Recursos Humanos PAS	0,95
P16.5	Convocatoria de selección de contratados CSIC	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	0,95
P23.1	Solicitud de regalos institucionales	Servicio de Protocolo	0,95
P25.4	Solicitud de cursos externos para PAS	Unidad de Formación	0,95
P05.4	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Julio	Área de Gestión Académica	0,93
P05.7	Solicitud de preinscripción de las asignaturas / actividades de libre configuración	Área de Gestión Académica	0,93
P07.3	Selección de becarios no homologados.	Área de Investigación.	0,93
P07.22	Convocatoria de Ayudas Puente.	Área de Investigación.	0,93
P04.1	Convocatoria de Matrícula para Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	0,91
P04.27	Alegaciones Becas MEC	Área de Estudiantes	0,91
P05.1	Convocatoria extraordinaria de Febrero	Área de Gestión Académica	0,91
P09.3	Admisión telemática de gastos institucionales	Área de Presupuestos	0,91
P11.9	Solicitud de promoción a Profesor Ayudante Doctor, desde la categoría de Ayudante.	Área de Recursos Humanos PDI	0,91
P11.10	Solicitud de promoción a Profesor Contratado Doctor, desde la categoría de Profesor Colaborador.	Área de Recursos Humanos PDI	0,91
P12.4	Convocatoria de movilidad internacional de PAS/PDI para otros programas	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	0,91
P25.6	Solicitud de certificación para PAS	Unidad de Formación	0,91
P26.10	Convocatoria de actividades de extensión cultural	Unidad de promoción social y cultural	0,91
P07.5	Contratación Provisional de Personal.	Área de Investigación.	0,89
P10.10	Solicitud de Certificaciones de Puntuaciones en Procesos Selectivos	Área de Recursos Humanos PAS	0,89
P04.9	Solicitud de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	Área de Estudiantes	0,87
P04.10	Convocatoria de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	Área de Estudiantes	0,87
P04.12	Convocatoria de Ayudas para portátiles	Área de Estudiantes	0,87
P04.14	Convocatoria de Premios al Rendimiento Académico	Área de Estudiantes	0,87
P04.19	Convocatoria de Movilidad SICUE	Área de Estudiantes	0,87
P04.20	Solicitud de Movilidad SICUE	Área de Estudiantes	0,87
P04.21	Convocatoria de Becas SENECA	Área de Estudiantes	0,87
P04.22	Solicitud de Becas SENECA	Área de Estudiantes	0,87
P04.23	Convocatoria becas Cursos de Olavide en Carmona	Área de Estudiantes	0,87
P04.24	Solicitud de Becas Cursos de Olavide en Carmona	Área de Estudiantes	0,87
P04.25	Convocatoria Becas Títulos Propios	Área de Estudiantes	0,87
P04.26	Solicitud de Becas Títulos Propios	Área de Estudiantes	0,87
P04.33	Solicitud de Títulos Oficiales de Máster y Doctor	Área de Estudiantes	0,87

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	BENEFICIO SIMPLIFICADO vs. COSTE TOTAL
P04.34	Solicitud de Títulos Propios	Área de Estudiantes	0,87
P05.3	Convocatoria extraordinaria de Julio	Área de Gestión Académica	0,87
P05.14	Solicitud de ampliación de créditos	Área de Gestión Académica	0,87
P07.31	Solicitud de modificación de las condiciones de ejecución de un Proyecto de I+D+I.	Área de Investigación.	0,87
P07.33	Solicitud de aceptación de protocolo experimental	Área de Investigación.	0,87
P25.7	Solicitud de certificación para PDI	Unidad de Formación	0,87
P10.5	Convocatoria de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	Área de Recursos Humanos PAS	0,86
P05.16	Solicitud de permuta	Área de Gestión Académica	0,83
P05.27	Solicitud prueba de aptitud homologación de títulos	Área de Gestión Académica	0,83
P11.8	Solicitud del Complemento por Doctorado	Área de Recursos Humanos PDI	0,83
P16.6	Solicitud de convocatoria de selección de contratados CSIC	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	0,83
P26.2	Convocatoria de actividades de participación e intervención social	Unidad de promoción social y cultural	0,83
P26.4	Convocatoria de actividades de igualdad e integración social	Unidad de promoción social y cultural	0,83
P26.6	Convocatoria de actividades de salud integral	Unidad de promoción social y cultural	0,83
P26.8	Convocatoria de actividades de la Agencia de Sostenibilidad	Unidad de promoción social y cultural	0,83
P26.12	Convocatoria de actividades de talleres de extensión universitaria	Unidad de promoción social y cultural	0,83
P05.5	Solicitud matricula alumnos visitantes	Área de Gestión Académica	0,81
P04.8	Convocatoria de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	Área de Estudiantes	0,80
P04.15	Solicitud de Premios al Rendimiento Académico	Área de Estudiantes	0,80
P04.16	Convocatoria de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	Área de Estudiantes	0,80
P11.1	Cambio de situación administrativa	Área de Recursos Humanos PDI	0,80
P11.2	Reingreso al Servicio Activo	Área de Recursos Humanos PDI	0,80
P13.11	Reclamación por siniestro	Áreas de Contratación y Patrimonio	0,80
P27.3	Comunicación comercial iniciada por UPO	Unidad Técnica de Comunicación	0,79
P04.3	Convocatoria matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 40 años	Área de Estudiantes	0,77
P04.5	Convocatoria Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 45 años	Área de Estudiantes	0,77
P10.9	Vista de Documentación	Área de Recursos Humanos PAS	0,77
P10.19	Solicitud de Jubilación	Área de Recursos Humanos PAS	0,75
P12.8	Solicitud de aval para proyectos de cooperación internacional al desarrollo	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	0,75
P12.2	Convocatoria/Solicitud de programas de movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	0,68
P05.25	Solicitud del certificado supletorio al título	Área de Gestión Académica	0,65
P07.12	Anticipo de caja automatizado.	Área de Investigación.	0,52

➤ Orden de los procedimientos respecto del Beneficio Simplificado VS. Coste Funcional

COD	NOMBRE	UNIDAD RESPONSABLE	BENEFICIO SIMPLIFICADO vs. COSTE FUNCIONAL
P19.3	Matrícula de Cursos de Verano	Olavide Carmona	2,33
P20.1	Alta de usuario	Servicio de Deportes	2,07
P19.4	Recogida de datos para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	Olavide Carmona	2,04
P20.6	Inscripción en el gimnasio	Servicio de Deportes	1,87
P10.15	Situaciones Administrativas	Área de Recursos Humanos PAS	1,81
P20.4	Interesados en actividades del SDUPO	Servicio de Deportes	1,81
P20.5	Inscripción en actividades deportivas continuadas	Servicio de Deportes	1,81
P16.3	Admisión telemática de facturas	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,70
P20.2	Instancias o solicitudes	Servicio de Deportes	1,63
P20.3	Reserva de instalaciones deportivas	Servicio de Deportes	1,63
P24.2	Convalidación, adaptación y reconocimiento de grados	Unidad Administrativa de Centros	1,56
P01.1	Solicitud de Certificado de Evaluación Docente	Área de Análisis y Calidad	1,56
P02.13	Gestión de Objetos Perdidos	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,56
P16.2	Solicitud de servicios de microscopía y citometría	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,56
P19.1	Convocatoria de Propuestas de Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,56
P04.2	Solicitud de Matrícula para Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	1,48
P05.9	Solicitud de anulación de matrícula	Área de Gestión Académica	1,48
P05.18	Reclamación de documentación de matricula	Área de Gestión Académica	1,48
P05.26	Solicitud del título	Área de Gestión Académica	1,48
P10.2	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Fijo	Área de Recursos Humanos PAS	1,48
P10.21	Solicitud de Gratificaciones por Servicios Extraordinarios	Área de Recursos Humanos PAS	1,48
P13.1	Gestión de compras de material fungible: Solicitud de necesidades y autorización del gasto (compras menores)	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,48
P18.5	Solicitud de propiedad industrial	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,48
P10.4	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Eventual	Área de Recursos Humanos PAS	1,44
P05.29	Solicitud de traslado de expediente (salida)	Área de Gestión Académica	1,40
P08.8	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado (Entrada)	Área de Postgrado	1,40
P08.10	Recepción y trámite de solicitudes de homologación a títulos de postgrado extranjeros	Área de Postgrado	1,40
P08.14	Solicitud de Homologación de Título de Doctor	Área de Postgrado	1,40
P08.15	Solicitud de Homologación de Título de Máster	Área de Postgrado	1,40
P09.7	Solicitud de adelanto	Área de Presupuestos	1,40
P10.31	Distribución de la Base de Cotización por Pluriempleo	Área de Recursos Humanos PAS	1,40
P16.1	Mantenimiento	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,40
P19.2	Solicitud de Propuestas de Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,40
P20.8	Inscripción de centros en actividades deportivas	Servicio de Deportes	1,40
P20.9	Inscripción de equipos en ligas o torneos	Servicio de Deportes	1,40
P03.4	Firma de justificantes de ingresos	Área de Contabilidad e Ingresos	1,36
P03.7	Comprobación de datos del Modelo 347	Área de Contabilidad e Ingresos	1,36

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO SIMPLIFICADO vs. COSTE FUNCIONAL</i>
P07.10	Tramitación de notas de gastos.	Área de Investigación.	1,36
P07.11	Admisión telemática de facturas.	Área de Investigación.	1,36
P08.2	Solicitud de becas propias de postgrado oficial	Área de Postgrado	1,36
P09.8	Modificación presupuestaria	Área de Presupuestos	1,36
P12.3	Solicitud de movilidad internacional de PAS/PDI en el programa Erasmus	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,36
P12.5	Solicitud de renuncia a movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	1,36
P18.7	Solicitud de propuestas de participación en proyectos internacionales de I+DT	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,36
P16.4	Petición de contratación del personal	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,30
P22.1	Reconocimiento médico cambios de puesto y nuevas incorporaciones	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,30
P22.4	Gestión de investigación de accidentes	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,30
P24.1	Reservas de espacios para docencia de 1er ciclo, 2º ciclo y grados	Unidad Administrativa de Centros	1,30
P04.29	Bolsa de Alojamiento	Área de Estudiantes	1,27
P04.30	Libro Usado	Área de Estudiantes	1,27
P04.36	Recursos Administrativos	Área de Estudiantes	1,27
P05.15	Solicitud de alumnos a tiempo parcial	Área de Gestión Académica	1,27
P09.6	Solicitud de certificación de crédito	Área de Presupuestos	1,27
P10.16	Solicitud de Certificaciones	Área de Recursos Humanos PAS	1,27
P10.18	Solicitud de Licencias /Permisos	Área de Recursos Humanos PAS	1,27
P05.28	Solicitud de traslado de expediente (entrada)	Área de Gestión Académica	1,26
P10.26	Solicitud de Certificados de Retribuciones Investigación	Área de Recursos Humanos PAS	1,26
P13.4	Solicitud de pedidos al proveedor	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,26
P03.1	Emisión de facturas electrónicas	Área de Contabilidad e Ingresos	1,24
P13.3	Admisión telemática de facturas	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,24
P02.9	Solicitud de autorización de llaves de forma permanente a personal ajeno a la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,17
P02.11	Solicitud de autorización de llaves para uso puntual a personal ajeno a la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	1,17
P05.8	Solicitud de programas académicos de asignaturas	Área de Gestión Académica	1,17
P05.10	Convocatoria de solicitud de cambio de grupo	Área de Gestión Académica	1,17
P07.9	Justificación de subvenciones y ayudas.	Área de Investigación.	1,17
P07.24	Convocatoria de Asistentes de investigación.	Área de Investigación.	1,17
P07.26	Convocatoria de Becas para realizar la tesis doctoral asociadas a Grupos de Investigación de la UPO.	Área de Investigación.	1,17
P10.1	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Fijo	Área de Recursos Humanos PAS	1,17
P10.3	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Eventual	Área de Recursos Humanos PAS	1,17
P10.14	Solicitud de Compensación de Matrícula PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,17
P10.17	Solicitud de Compatibilidad	Área de Recursos Humanos PAS	1,17
P10.25	Solicitud de Certificados de Retribuciones PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,17
P10.28	Solicitud de Certificados de Prestaciones PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,17
P10.32	Licencia por enfermedad MUFACE	Área de Recursos Humanos PAS	1,17
P11.4	Solicitud de autorización de compatibilidad	Área de Recursos Humanos PDI	1,17

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO SIMPLIFICADO vs. COSTE FUNCIONAL</i>
P13.9	Solicitud de pedidos de bienes inventariables al proveedor	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,17
P16.7	Solicitud de reserva de espacios	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	1,17
P17.1	Quejas al Defensor Universitario	Oficina de la Defensoría Universitaria	1,17
P18.4	Firma de contratos art. 83 LOU	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,17
P19.5	Solicitud de copias de certificados para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	Olavide Carmona	1,17
P20.7	Inscripción en escuelas deportivas de verano	Servicio de Deportes	1,17
P20.10	Reserva de instalaciones deportivas para docencia	Servicio de Deportes	1,17
P20.11	Solicitud de eventos deportivos	Servicio de Deportes	1,17
P21.2	Informes de consumo	Servicio de Infraestructuras	1,17
P22.2	Alta para dar información de Prevención cambios de puesto y nuevas incorporaciones	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,17
P22.3	Formación de Prevención para nuevas incorporaciones o cambios de puesto	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,17
P22.5	Designación de personal encargado de emergencias	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,17
P22.6	Solicitud de E.P.Í's	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,17
P22.7	Comunicación y seguimiento a áreas, servicios, unidades de planificación de medidas preventivas	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	1,17
P27.1	Solicitud de difusión en medios de comunicación y/o a la comunidad universitaria	Unidad Técnica de Comunicación	1,17
P27.4	Solicitud de uso de la marca gráfica de la UPO	Unidad Técnica de Comunicación	1,17
P05.11	Solicitud cambio de grupo	Área de Gestión Académica	1,09
P13.8	Recepción electrónica de facturas de bienes inventariables	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,09
P18.1	Convocatoria de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,09
P06.1	Obtención de Datos de Gestión	Área de Informes de Resultados de Gestión	1,08
P07.7	Solicitud de Pago al Exterior.	Área de Investigación.	1,08
P07.13	Solicitud de adelanto de caja.	Área de Investigación.	1,08
P07.30	Gestión de comunicación de Fondos disponibles de Proyectos de I+D+I.	Área de Investigación.	1,08
P10.6	Solicitud de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	Área de Recursos Humanos PAS	1,08
P10.11	Impugnación plantillas	Área de Recursos Humanos PAS	1,08
P13.7	Solicitud de adquisición de bienes inventariables	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,08
P05.12	Solicitud exención pago Fondo Acción Social	Área de Gestión Académica	1,06
P05.17	Anulación de matrícula por impago	Área de Gestión Académica	1,06
P07.29	Ayudas derivadas de proyectos competitivos.	Área de Investigación.	1,06
P13.2	Solicitud para contratación de servicios	Áreas de Contratación y Patrimonio	1,06
P18.6	Gestión de iniciativas Spin-off de bases tecnológicas	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	1,06
P25.3	Solicitud de Cursos PDI	Unidad de Formación	1,06
P26.1	Quejas, sugerencias y reclamaciones de las actividades del Vicerrectorado de Participación Social	Unidad de promoción social y cultural	1,06
P10.20	Solicitud de Reducción de Jornada	Área de Recursos Humanos PAS	1,04
P10.23	Solicitud de Anticipos Reintegrables	Área de Recursos Humanos PAS	1,04
P07.6	Convocatoria de Selección de Becarios por Convocatoria Pública.	Área de Investigación.	1,02
P04.17	Solicitud de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	Área de Estudiantes	1,00

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO SIMPLIFICADO vs. COSTE FUNCIONAL</i>
P07.1	Solicitud de Certificaciones.	Área de Investigación.	1,00
P07.4	Convocatoria de Selección de contratados por Convocatoria Pública	Área de Investigación.	1,00
P10.13	Solicitud de Ayudas Escolares PAS	Área de Recursos Humanos PAS	1,00
P10.38	Solicitud de Ayudas Escolares PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,00
P10.39	Solicitud de Compensación de Matrícula PDI	Área de Recursos Humanos PAS	1,00
P24.3	Solicitud de publicación de convocatorias de examen	Unidad Administrativa de Centros	1,00
P03.5	Firma de anulación de derechos reconocidos	Área de Contabilidad e Ingresos	0,97
P05.6	Convocatoria de preinscripción de las asignaturas / actividades de libre configuración	Área de Gestión Académica	0,97
P05.23	Oferta académica actividades libre configuración	Área de Gestión Académica	0,97
P05.24	Oferta académica optativas	Área de Gestión Académica	0,97
P09.1	Gestión de Indemnizaciones	Área de Presupuestos	0,97
P09.2	Solicitud de volumen de negocios de proveedores	Área de Presupuestos	0,97
P10.24	Solicitud de Certificados de Retribuciones PAS	Área de Recursos Humanos PAS	0,97
P10.27	Solicitud de Certificados de Prestaciones PDI	Área de Recursos Humanos PAS	0,97
P11.11	Solicitud de Hojas de Servicios/Certificados	Área de Recursos Humanos PDI	0,97
P11.12	Solicitud dotación plaza a Profesor Contratado Doctor desde categoría distinta a la de Profesor Colaborador	Área de Recursos Humanos PDI	0,97
P12.1	Solicitud de certificados del área de relaciones internacionales y cooperación	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	0,97
P12.7	Convocatoria del plan propio de cooperación internacional al desarrollo	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	0,97
P13.10	Solicitud de alta de seguros personales	Áreas de Contratación y Patrimonio	0,97
P15.1	Solicitud para la autorización de préstamo/consulta de tesis, tesinas y memorias finales de grado y postgrado no publicadas	Biblioteca	0,97
P15.3	Quejas y sugerencias de la Biblioteca	Biblioteca	0,97
P03.8	Solicitud de apertura, modificación y cancelación de cuentas bancarias	Área de Contabilidad e Ingresos	0,96
P03.2	Facturación electrónica de contratos 83-LOU	Área de Contabilidad e Ingresos	0,93
P04.4	Solicitud Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 40 años	Área de Estudiantes	0,93
P04.6	Solicitud Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	0,93
P05.13	Solicitud de continuación de estudios	Área de Gestión Académica	0,93
P10.12	Convocatoria de Ayudas Escolares PAS	Área de Recursos Humanos PAS	0,93
P13.6	Solicitud de enajenación de bienes obsoletos	Áreas de Contratación y Patrimonio	0,93
P08.3	Solicitud de Acreditación de impartición de docencia en Enseñanzas Propias	Área de Postgrado	0,93
P08.4	Solicitud de Acreditación de finalización de estudios	Área de Postgrado	0,93
P08.5	Solicitud de Títulos de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	0,93
P08.6	Solicitud de Certificados Académicos Oficiales de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	0,93
P08.7	Solicitud de Acreditación de impartición de docencia de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	0,93
P08.9	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado	0,93
P08.11	Solicitud de Acreditación de Dirección de Tesis	Área de Postgrado	0,93
P08.12	Solicitud de Acreditación de Defensa de Tesis	Área de Postgrado	0,93
P08.13	Solicitud de Acreditación de Participación en Tribunales	Área de Postgrado	0,93
P03.3	Facturación electrónica de convenios de colaboración	Área de Contabilidad e Ingresos	0,90
P03.6	Solicitud de cuenta recaudatoria y orgánica para la celebración de jornadas, congresos y similares	Área de Contabilidad e Ingresos	0,90

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO SIMPLIFICADO vs. COSTE FUNCIONAL</i>
P05.20	Solicitud reconocimiento de créditos de libre configuración (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)	Área de Gestión Académica	0,90
P07.2	Solicitud de devolución de documentación.	Área de Investigación.	0,90
P07.14	Solicitud de anticipo de crédito.	Área de Investigación.	0,90
P07.15	Solicitud de Acciones Especiales.	Área de Investigación.	0,90
P07.17	Subvención por Tesis Doctorales defendidas.	Área de Investigación.	0,90
P07.18	Solicitud Ayudas para viajes.	Área de Investigación.	0,90
P07.19	Convocatoria de Organización de Conferencias y Seminarios de Investigación.	Área de Investigación.	0,90
P07.21	Estancias en Centros de Investigación	Área de Investigación.	0,90
P07.27	Convocatoria de Grupos de investigación susceptibles de obtener un Becario.	Área de Investigación.	0,90
P10.7	Solicitud de Devolución de tasas	Área de Recursos Humanos PAS	0,90
P10.8	Solicitud de Fotocopias	Área de Recursos Humanos PAS	0,90
P10.33	Accidentes de Trabajo	Área de Recursos Humanos PAS	0,90
P11.3	Reconocimiento del complemento de méritos docentes (quinquenios)	Área de Recursos Humanos PDI	0,90
P11.6	Solicitud de licencia a efectos de docencia e investigación	Área de Recursos Humanos PDI	0,90
P11.7	Solicitud de licencia para el personal docente e investigador	Área de Recursos Humanos PDI	0,90
P18.2	Solicitud de ayudas a la actividad de transferencia de tecnología y para la preparación de proyectos internacionales	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	0,90
P18.3	Autorización de contratos art. 83 LOU	Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	0,90
P25.5	Solicitud de certificación para formadores	Unidad de Formación	0,90
P07.8	Auditorías de subvenciones y ayudas.	Área de Investigación.	0,88
P10.37	Convocatoria de Ayudas Escolares PDI	Área de Recursos Humanos PAS	0,88
P21.1	Admisión telemática de facturas	Servicio de Infraestructuras	0,88
P02.2	Solicitud de Registro Electrónico	Unidad de Registro General (Secretaría General)	0,85
P02.7	Tramitación de las solicitudes de publicación en los tabloneros de anuncios	Unidad de Registro General (Secretaría General)	0,85
P02.12	Solicitud para actuación de empresas de servicios	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	0,85
P02.14	Tramitación de las solicitudes de petición de material mobiliario en stock	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	0,85
P04.1	Convocatoria de Matrícula para Pruebas Acceso a Mayores de 25 años	Área de Estudiantes	0,85
P04.7	Solicitud de Traslado de las Pruebas de Acceso	Área de Estudiantes	0,85
P04.18	Petición de Convocatoria de Becas	Área de Estudiantes	0,85
P04.28	Solicitud de Duplicados del Carnet de Estudiante	Área de Estudiantes	0,85
P04.31	Solicitud de Claves de Usuario	Área de Estudiantes	0,85
P04.32	UPO-Bici	Área de Estudiantes	0,85
P05.1	Convocatoria extraordinaria de Febrero	Área de Gestión Académica	0,85
P05.3	Convocatoria extraordinaria de Julio	Área de Gestión Académica	0,85
P23.3	Solicitud de reserva de espacios gestionados por protocolo	Servicio de Protocolo	0,85
P05.2	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Febrero	Área de Gestión Académica	0,83
P05.4	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Julio	Área de Gestión Académica	0,83
P05.19	Solicitud de adaptación/convalidación de asignaturas (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)	Área de Gestión Académica	0,83
P07.3	Selección de becarios no homologados.	Área de Investigación.	0,83

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO SIMPLIFICADO vs. COSTE FUNCIONAL</i>
P07.16	Convocatoria de Apoyo a la Transferencia.	Área de Investigación.	0,83
P07.20	Convocatoria del Premio Olavide de Investigación.	Área de Investigación.	0,83
P07.22	Convocatoria de Ayudas Puente.	Área de Investigación.	0,83
P07.23	Convocatoria de Grupos Emergentes.	Área de Investigación.	0,83
P07.25	Convocatoria de Técnicos de apoyo a la investigación.	Área de Investigación.	0,83
P09.4	Justificación de subvenciones y ayudas	Área de Presupuestos	0,83
P09.5	Tramitación de notas de gastos	Área de Presupuestos	0,83
P13.5	Solicitudes de baja del inventario de bienes muebles.	Áreas de Contratación y Patrimonio	0,83
P21.3	Tramitación de Certificación	Servicio de Infraestructuras	0,83
P26.3	Solicitud de actividades de participación e intervención social	Unidad de promoción social y cultural	0,83
P26.5	Solicitud de actividades de igualdad e integración social	Unidad de promoción social y cultural	0,83
P26.7	Solicitud de actividades de salud integral	Unidad de promoción social y cultural	0,83
P26.9	Solicitud de actividades de la Agencia de Sostenibilidad	Unidad de promoción social y cultural	0,83
P26.11	Solicitud de actividades de extensión cultural	Unidad de promoción social y cultural	0,83
P26.13	Solicitud de actividades de talleres de extensión universitaria	Unidad de promoción social y cultural	0,83
P02.1	Solicitud de certificados de pertenencia a Órganos Colegiados	Oficina de Apoyo a Órganos Colegiados (Secretaría General)	0,78
P02.3	Tramitación de las solicitudes de sellos oficiales de la Universidad	Unidad de Registro General (Secretaría General)	0,78
P02.4	Tramitación de las solicitudes de sellos de compulsión y cotejo	Unidad de Registro General (Secretaría General)	0,78
P02.5	Tramitación de las solicitudes de sellos pie de firma	Unidad de Registro General (Secretaría General)	0,78
P02.6	Tramitación de las solicitudes de publicación en el tablón general	Unidad de Registro General (Secretaría General)	0,78
P02.8	Solicitud de autorización de llaves para entrega definitiva a personal de la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	0,78
P02.10	Solicitud de autorización de llaves para uso puntual por personal de la UPO	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	0,78
P02.15	Tramitación de solicitudes de coordinación de Congresos, Jornadas y Seminarios	Unidad de Gestión de Espacios, Equipamiento y Servicios (Oficina de Campus)	0,78
P04.11	Solicitud de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	Área de Estudiantes	0,78
P04.13	Solicitud de Ayudas para portátiles	Área de Estudiantes	0,78
P04.27	Alegaciones Becas MEC	Área de Estudiantes	0,78
P04.33	Solicitud de Títulos Oficiales de Máster y Doctor	Área de Estudiantes	0,78
P04.34	Solicitud de Títulos Propios	Área de Estudiantes	0,78
P04.35	Solicitud de Diplomas y Certificados	Área de Estudiantes	0,78
P05.7	Solicitud de preinscripción de las asignaturas / actividades de libre configuración	Área de Gestión Académica	0,78
P05.16	Solicitud de permuta	Área de Gestión Académica	0,78
P05.21	Solicitud reconocimiento/transferencia de créditos (Grados)	Área de Gestión Académica	0,78
P05.22	Solicitud convalidación parcial estudios extranjeros	Área de Gestión Académica	0,78
P07.5	Contratación Provisional de Personal.	Área de Investigación.	0,78
P07.28	Convocatoria de Becas de iniciación a la Investigación	Área de Investigación.	0,78

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO SIMPLIFICADO vs. COSTE FUNCIONAL</i>
P08.1	Convocatoria de Becas Propias de Postgrado Oficial	Área de Postgrado	0,78
P08.16	Convocatoria de Participación en el Premio Extraordinario de Doctorado	Área de Postgrado	0,78
P08.17	Solicitud de Participación en el Premio Extraordinario de Doctorado	Área de Postgrado	0,78
P10.10	Solicitud de Certificaciones de Puntuaciones en Procesos Selectivos	Área de Recursos Humanos PAS	0,78
P10.29	Solicitud de Certificados de Prestaciones Investigación	Área de Recursos Humanos PAS	0,78
P10.30	Reintegro de Haberes	Área de Recursos Humanos PAS	0,78
P11.13	Solicitud dotación plaza a Profesor Titular de Universidad	Área de Recursos Humanos PDI	0,78
P12.4	Convocatoria de movilidad internacional de PAS/PDI para otros programas	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	0,78
P12.6	Solicitud ampliación estancia en programas de movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	0,78
P14.1	Solicitud de Informes de Asesoramiento Jurídico	Asesoría Jurídica	0,78
P15.2	Solicitud de adquisición de recursos bibliográficos (libros y suscripciones)	Biblioteca	0,78
P23.2	Solicitud de organización de eventos en la UPO por la comunidad universitaria	Servicio de Protocolo	0,78
P25.1	Convocatoria de Exenciones PAS	Unidad de Formación	0,78
P25.2	Solicitud de Exenciones PAS	Unidad de Formación	0,78
P25.8	Comisión de Servicios de Formación Externa PAS	Unidad de Formación	0,78
P26.10	Convocatoria de actividades de extensión cultural	Unidad de promoción social y cultural	0,78
P27.2	Solicitud de publicación en web UPO	Unidad Técnica de Comunicación	0,78
P10.19	Solicitud de Jubilación	Área de Recursos Humanos PAS	0,78
P10.5	Convocatoria de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	Área de Recursos Humanos PAS	0,73
P05.14	Solicitud de ampliación de créditos	Área de Gestión Académica	0,72
P05.27	Solicitud prueba de aptitud homologación de títulos	Área de Gestión Académica	0,72
P07.31	Solicitud de modificación de las condiciones de ejecución de un Proyecto de I+D+I.	Área de Investigación.	0,72
P07.32	Solicitud de autorización de participación en proyectos de I+D+I externos a la UPO.	Área de Investigación.	0,72
P10.22	Firma de Oficios de Transferencias Bancarias	Área de Recursos Humanos PAS	0,72
P11.8	Solicitud del Complemento por Doctorado	Área de Recursos Humanos PDI	0,72
P11.9	Solicitud de promoción a Profesor Ayudante Doctor, desde la categoría de Ayudante.	Área de Recursos Humanos PDI	0,72
P11.10	Solicitud de promoción a Profesor Contratado Doctor, desde la categoría de Profesor Colaborador.	Área de Recursos Humanos PDI	0,72
P16.5	Convocatoria de selección de contratados CSIC	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	0,72
P23.1	Solicitud de regalos institucionales	Servicio de Protocolo	0,72
P25.4	Solicitud de cursos externos para PAS	Unidad de Formación	0,72
P05.25	Solicitud del certificado supletorio al título	Área de Gestión Académica	0,70
P27.3	Comunicación comercial iniciada por UPO	Unidad Técnica de Comunicación	0,70
P05.5	Solicitud matricula alumnos visitantes	Área de Gestión Académica	0,69
P13.12	Sugerencias, quejas y reclamaciones sobre las empresas que prestan servicios a la UPO. (Modificar: sugerencias, quejas y reclamaciones sobre el servicio de las empresas contratadas por la Universidad Pablo de Olavide)	Áreas de Contratación y Patrimonio	0,69
P04.8	Convocatoria de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	Área de Estudiantes	0,67
P04.9	Solicitud de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	Área de Estudiantes	0,67
P04.10	Convocatoria de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	Área de Estudiantes	0,67

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>	<i>BENEFICIO SIMPLIFICADO vs. COSTE FUNCIONAL</i>
P04.12	Convocatoria de Ayudas para portátiles	Área de Estudiantes	0,67
P04.14	Convocatoria de Premios al Rendimiento Académico	Área de Estudiantes	0,67
P04.15	Solicitud de Premios al Rendimiento Académico	Área de Estudiantes	0,67
P04.16	Convocatoria de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	Área de Estudiantes	0,67
P04.19	Convocatoria de Movilidad SICUE	Área de Estudiantes	0,67
P04.20	Solicitud de Movilidad SICUE	Área de Estudiantes	0,67
P04.21	Convocatoria de Becas SENECA	Área de Estudiantes	0,67
P04.22	Solicitud de Becas SENECA	Área de Estudiantes	0,67
P04.23	Convocatoria becas Cursos de Olavide en Carmona	Área de Estudiantes	0,67
P04.24	Solicitud de Becas Cursos de Olavide en Carmona	Área de Estudiantes	0,67
P04.25	Convocatoria Becas Títulos Propios	Área de Estudiantes	0,67
P04.26	Solicitud de Becas Títulos Propios	Área de Estudiantes	0,67
P09.3	Admisión telemática de gastos institucionales	Área de Presupuestos	0,67
P11.1	Cambio de situación administrativa	Área de Recursos Humanos PDI	0,67
P11.2	Reingreso al Servicio Activo	Área de Recursos Humanos PDI	0,67
P13.11	Reclamación por siniestro	Áreas de Contratación y Patrimonio	0,67
P16.6	Solicitud de convocatoria de selección de contratados CSIC	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo	0,67
P25.6	Solicitud de certificación para PAS	Unidad de Formación	0,67
P26.2	Convocatoria de actividades de participación e intervención social	Unidad de promoción social y cultural	0,67
P26.4	Convocatoria de actividades de igualdad e integración social	Unidad de promoción social y cultural	0,67
P26.6	Convocatoria de actividades de salud integral	Unidad de promoción social y cultural	0,67
P26.8	Convocatoria de actividades de la Agencia de Sostenibilidad	Unidad de promoción social y cultural	0,67
P26.12	Convocatoria de actividades de talleres de extensión universitaria	Unidad de promoción social y cultural	0,67
P12.2	Convocatoria/Solicitud de programas de movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	0,64
P04.3	Convocatoria matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 40 años	Área de Estudiantes	0,62
P04.5	Convocatoria Matrícula Pruebas Acceso a Mayores de 45 años	Área de Estudiantes	0,62
P07.33	Solicitud de aceptación de protocolo experimental	Área de Investigación.	0,62
P10.9	Vista de Documentación	Área de Recursos Humanos PAS	0,62
P25.7	Solicitud de certificación para PDI	Unidad de Formación	0,62
P12.8	Solicitud de aval para proyectos de cooperación internacional al desarrollo	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	0,58
P07.12	Anticipo de caja automatizado.	Área de Investigación.	0,44

En el archivo Excel hemos adjuntado diversas tablas que varían las combinaciones entre resultados, ofreciéndonos una visión más detallada de las prioridades entre procedimientos.

5 PROCEDIMIENTOS JUNTA DE ANDALUCIA

Haciendo uso de nuestra experiencia y conocimiento, hemos identificado los procedimientos coincidentes con el listado de la Junta de Andalucía.

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>
P03.1	Emisión de facturas electrónicas	Área de Contabilidad e Ingresos
P03.2	Facturación electrónica de contratos 83-LOU	Área de Contabilidad e Ingresos
P03.3	Facturación electrónica de convenios de colaboración	Área de Contabilidad e Ingresos
P04.8	Convocatoria de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	Área de Estudiantes
P04.9	Solicitud de Becas y Ayudas Plan Propio de Bonos de Comedor y Deportes	Área de Estudiantes
P04.10	Convocatoria de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	Área de Estudiantes
P04.11	Solicitud de Ayudas a Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios	Área de Estudiantes
P04.12	Convocatoria de Ayudas para portátiles	Área de Estudiantes
P04.13	Solicitud de Ayudas para portátiles	Área de Estudiantes
P04.14	Convocatoria de Premios al Rendimiento Académico	Área de Estudiantes
P04.15	Solicitud de Premios al Rendimiento Académico	Área de Estudiantes
P04.16	Convocatoria de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	Área de Estudiantes
P04.17	Solicitud de Becas de Colaboradores de Servicios Administrativos	Área de Estudiantes
P04.19	Convocatoria de Movilidad SICUE	Área de Estudiantes
P04.20	Solicitud de Movilidad SICUE	Área de Estudiantes
P04.21	Convocatoria de Becas SENECA	Área de Estudiantes
P04.22	Solicitud de Becas SENECA	Área de Estudiantes
P04.22	Convocatoria becas Cursos de Olavide en Carmona	Área de Estudiantes
P04.22	Solicitud de Becas Cursos de Olavide en Carmona	Área de Estudiantes
P04.25	Convocatoria Becas Títulos Propios	Área de Estudiantes
P04.26	Solicitud de Becas Títulos Propios	Área de Estudiantes
P04.33	Solicitud de Títulos Oficiales de Máster y Doctor	Área de Estudiantes
P04.34	Solicitud de Títulos Propios	Área de Estudiantes
P04.35	Solicitud de Diplomas y Certificados	Área de Estudiantes
P05.1	Convocatoria extraordinaria de Febrero	Área de Gestión Académica
P05.2	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Febrero	Área de Gestión Académica
P05.3	Convocatoria extraordinaria de Julio	Área de Gestión Académica
P05.4	Solicitud de convocatoria extraordinaria de Julio	Área de Gestión Académica
P05.10	Convocatoria de solicitud de cambio de grupo	Área de Gestión Académica
P05.11	Solicitud cambio de grupo	Área de Gestión Académica
P05.19	Solicitud de adaptación/convalidación de asignaturas (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)	Área de Gestión Académica
P05.20	Solicitud reconocimiento de créditos de libre configuración (titulaciones 1º y 2º ciclo o ciclo único)	Área de Gestión Académica
P05.21	Solicitud reconocimiento/transferencia de créditos (Grados)	Área de Gestión Académica
P05.25	Solicitud del certificado supletorio al título	Área de Gestión Académica
P05.26	Solicitud del título	Área de Gestión Académica
P05.28	Solicitud de traslado de expediente (entrada)	Área de Gestión Académica

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>
P05.29	Solicitud de traslado de expediente (salida)	Área de Gestión Académica
P07.1	Solicitud de Certificaciones.	Área de Investigación.
P07.3	Selección de becarios no homologados.	Área de Investigación.
P07.4	Convocatoria de Selección de contratados por Convocatoria Pública	Área de Investigación.
P07.5	Contratación Provisional de Personal.	Área de Investigación.
P07.6	Convocatoria de Selección de Becarios por Convocatoria Pública.	Área de Investigación.
P07.11	Admisión telemática de facturas.	Área de Investigación.
P07.20	Convocatoria del Premio Olavide de Investigación.	Área de Investigación.
P07.22	Convocatoria de Ayudas Puente.	Área de Investigación.
P07.24	Convocatoria de Asistentes de investigación.	Área de Investigación.
P07.25	Convocatoria de Técnicos de apoyo a la investigación.	Área de Investigación.
P07.26	Convocatoria de Becas para realizar la tesis doctoral asociadas a Grupos de Investigación de la UPO.	Área de Investigación.
P07.27	Convocatoria de Grupos de investigación susceptibles de obtener un Becario.	Área de Investigación.
P07.28	Convocatoria de Becas de iniciación a la Investigación	Área de Investigación.
P08.1	Convocatoria de Becas Propias de Postgrado Oficial	Área de Postgrado
P08.2	Solicitud de becas propias de postgrado oficial	Área de Postgrado
P08.5	Solicitud de Títulos de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado
P08.6	Solicitud de Certificados Académicos Oficiales de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado
P08.8	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado (Entrada)	Área de Postgrado
P08.9	Solicitud de Traslado de Expedientes de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado
P09.3	Admisión telemática de gastos institucionales	Área de Presupuestos
P09.7	Solicitud de adelanto	Área de Presupuestos
P10.1	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Fijo	Área de Recursos Humanos PAS
P10.2	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Fijo	Área de Recursos Humanos PAS
P10.3	Convocatoria de Selección P.A.S. Laboral Eventual	Área de Recursos Humanos PAS
P10.4	Solicitud de Selección P.A.S. Laboral Eventual	Área de Recursos Humanos PAS
P10.5	Convocatoria de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	Área de Recursos Humanos PAS
P10.6	Solicitud de Provisión Puestos P.A.S. Funcionario	Área de Recursos Humanos PAS
P10.9	Vista de Documentación	Área de Recursos Humanos PAS
P10.12	Convocatoria de Ayudas Escolares PAS	Área de Recursos Humanos PAS
P10.13	Solicitud de Ayudas Escolares PAS	Área de Recursos Humanos PAS
P10.14	Solicitud de Compensación de Matrícula PAS	Área de Recursos Humanos PAS
P10.15	Situaciones Administrativas	Área de Recursos Humanos PAS
P10.16	Solicitud de Certificaciones	Área de Recursos Humanos PAS
P10.18	Solicitud de Licencias /Permisos	Área de Recursos Humanos PAS
P10.37	Convocatoria de Ayudas Escolares PDI	Área de Recursos Humanos PAS
P10.38	Solicitud de Ayudas Escolares PDI	Área de Recursos Humanos PAS
P10.39	Solicitud de Compensación de Matrícula PDI	Área de Recursos Humanos PAS
P11.1	Cambio de situación administrativa	Área de Recursos Humanos PDI
P11.2	Reingreso al Servicio Activo	Área de Recursos Humanos PDI
P11.3	Reconocimiento del complemento de méritos docentes (quinquenios)	Área de Recursos Humanos PDI
P11.11	Solicitud de Hojas de Servicios/Certificados	Área de Recursos Humanos PDI

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>
P12.1	Solicitud de certificados del área de relaciones internacionales y cooperación	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación
P12.2	Convocatoria/Solicitud de programas de movilidad internacional	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación
P12.3	Solicitud de movilidad internacional de PAS/PDI en el programa Erasmus	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación
P12.4	Convocatoria de movilidad internacional de PAS/PDI para otros programas	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación
P13.2	Solicitud para contratación de servicios	Áreas de Contratación y Patrimonio
P13.3	Admisión telemática de facturas	Áreas de Contratación y Patrimonio
P13.5	Solicitudes de baja del inventario de bienes muebles.	Áreas de Contratación y Patrimonio
P13.6	Solicitud de enajenación de bienes obsoletos	Áreas de Contratación y Patrimonio
P13.7	Solicitud de adquisición de bienes inventariables	Áreas de Contratación y Patrimonio
P13.8	Recepción electrónica de facturas de bienes inventariables	Áreas de Contratación y Patrimonio
P13.9	Solicitud de pedidos de bienes inventariables al proveedor	Áreas de Contratación y Patrimonio
P13.12	Sugerencias, quejas y reclamaciones sobre las empresas que prestan servicios a la UPO. (Modificar: sugerencias, quejas y reclamaciones sobre el servicio de las empresas contratadas por la Universidad Pablo de Olavide)	Áreas de Contratación y Patrimonio
P15.1	Solicitud para la autorización de préstamo/consulta de tesis, tesinas y memorias finales de grado y postgrado no publicadas	Biblioteca
P15.2	Solicitud de adquisición de recursos bibliográficos (libros y suscripciones)	Biblioteca
P15.3	Quejas y sugerencias de la Biblioteca	Biblioteca
P16.1	Mantenimiento	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo
P16.3	Admisión telemática de facturas	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo
P16.4	Petición de contratación del personal	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo
P16.7	Solicitud de reserva de espacios	Centro Andaluz de Biología del Desarrollo
P19.1	Convocatoria de Propuestas de Cursos de Verano	Olavide Carmona
P19.2	Solicitud de Propuestas de Cursos de Verano	Olavide Carmona
P19.3	Matrícula de Cursos de Verano	Olavide Carmona
P20.3	Reserva de instalaciones deportivas	Servicio de Deportes
P20.10	Reserva de instalaciones deportivas para docencia	Servicio de Deportes
P21.1	Admisión telemática de facturas	Servicio de Infraestructuras
P23.3	Solicitud de reserva de espacios gestionados por protocolo	Servicio de Protocolo
P24.2	Convalidación, adaptación y reconocimiento de grados	Unidad Administrativa de Centros
P24.3	Solicitud de publicación de convocatorias de examen	Unidad Administrativa de Centros
P25.1	Convocatoria de Exenciones PAS	Unidad de Formación
P25.2	Solicitud de Exenciones PAS	Unidad de Formación
P25.3	Solicitud de Cursos PDI	Unidad de Formación
P25.4	Solicitud de cursos externos para PAS	Unidad de Formación
P26.1	Quejas, sugerencias y reclamaciones de las actividades del Vicerrectorado de Participación Social	Unidad de promoción social y cultural
P26.10	Convocatoria de actividades de extensión cultural	Unidad de promoción social y cultural
P26.11	Solicitud de actividades de extensión cultural	Unidad de promoción social y cultural
P26.12	Convocatoria de actividades de talleres de extensión universitaria	Unidad de promoción social y cultural

<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>
P26.13	Solicitud de actividades de talleres de extensión universitaria	Unidad de promoción social y cultural

6 PROCEDIMIENTOS SERI

Los procedimientos SERI son aquellos procedimientos y servicios que llamamos de respuesta inmediata.

Estos procedimientos y servicios, en función de su demanda, aportan un enorme beneficio hacia el solicitante con un esfuerzo en su incorporación a la plataforma de tramitación relativamente bajo.

En la siguiente tabla se muestran los procedimientos que consideramos SERI, de los que habría que planificar su implantación de manera preferente.

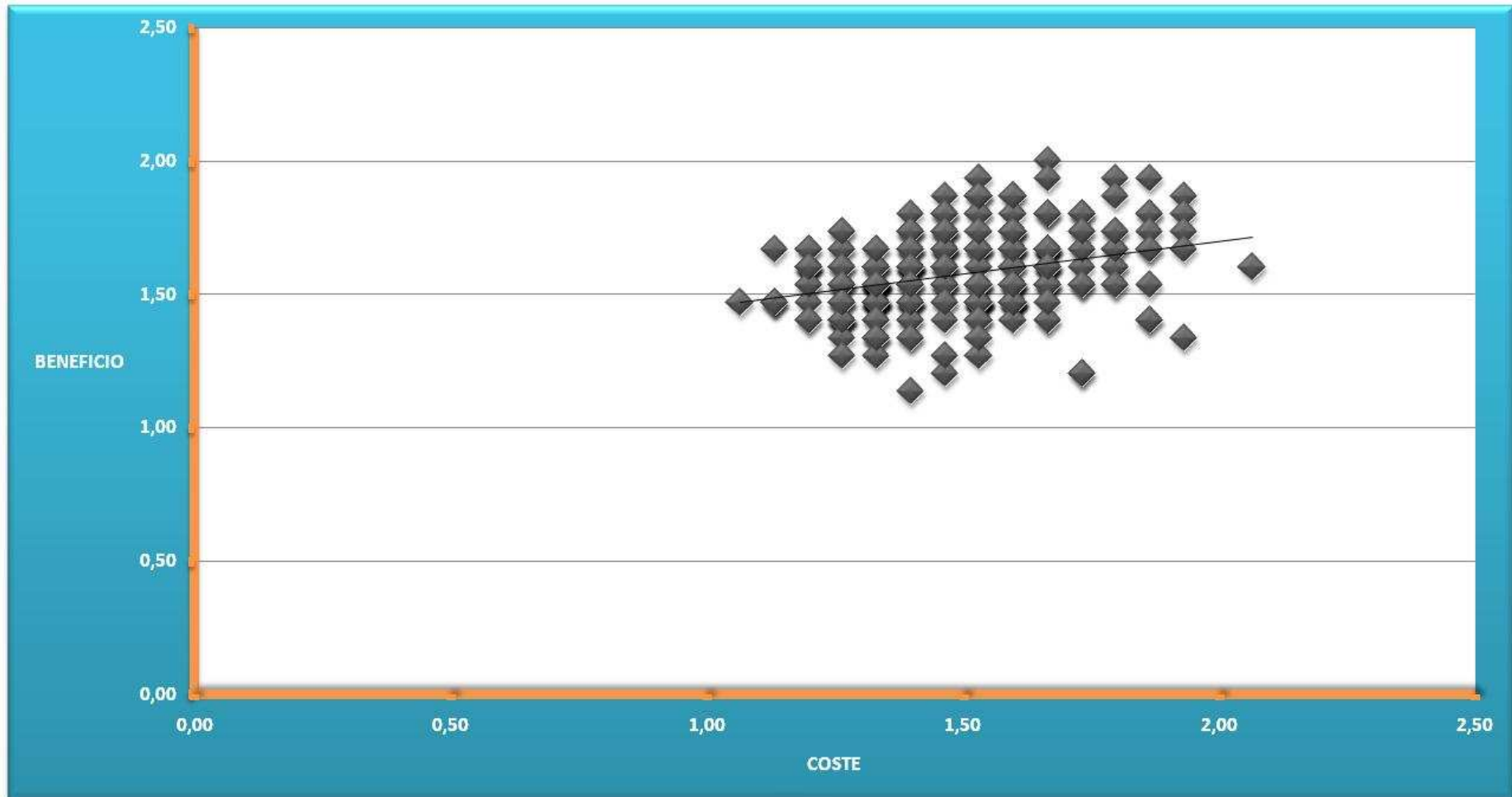
<i>COD</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>UNIDAD RESPONSABLE</i>
P01.1	Solicitud de Certificado de Evaluación Docente	Área de Análisis y Calidad
P02.1	Solicitud de certificados de pertenencia a Órganos Colegiados (Secretaría General)	Oficina de Apoyo a Órganos Colegiados (Secretaría General)
P02.2	Solicitud de Registro Electrónico	Unidad de Registro General (Secretaría General)
P04.28	Solicitud de Duplicados del Carnet de Estudiante	Área de Estudiantes
P04.29	Bolsa de Alojamiento	Área de Estudiantes
P04.31	Solicitud de Claves de Usuario	Área de Estudiantes
P07.1	Solicitud de Certificaciones.	Área de Investigación.
P08.4	Solicitud de Acreditación de finalización de estudios	Área de Postgrado
P08.6	Solicitud de Certificados Académicos Oficiales de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado
P08.7	Solicitud de Acreditación de impartición de docencia de Enseñanzas Oficiales de Postgrado	Área de Postgrado
P08.11	Solicitud de Acreditación de Dirección de Tesis	Área de Postgrado
P08.12	Solicitud de Acreditación de Defensa de Tesis	Área de Postgrado
P08.13	Solicitud de Acreditación de Participación en Tribunales	Área de Postgrado
P10.10	Solicitud de Certificaciones de Puntuaciones en Procesos Selectivos	Área de Recursos Humanos PAS
P10.16	Solicitud de Certificaciones	Área de Recursos Humanos PAS
P10.24	Solicitud de Certificados de Retribuciones PAS	Área de Recursos Humanos PAS
P10.25	Solicitud de Certificados de Retribuciones PDI	Área de Recursos Humanos PAS
P10.26	Solicitud de Certificados de Retribuciones Investigación	Área de Recursos Humanos PAS
P10.27	Solicitud de Certificados de Prestaciones PDI	Área de Recursos Humanos PAS
P10.28	Solicitud de Certificados de Prestaciones PAS	Área de Recursos Humanos PAS
P10.29	Solicitud de Certificados de Prestaciones Investigación	Área de Recursos Humanos PAS
P11.11	Solicitud de Hojas de Servicios/Certificados	Área de Recursos Humanos PDI
P12.1	Solicitud de certificados del área de relaciones internacionales y cooperación	Área de Relaciones Internacionales y Cooperación
P13.5	Solicitudes de baja del inventario de bienes muebles.	Áreas de Contratación y Patrimonio
P19.4	Recogida de datos para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	Olavide Carmona
P19.5	Solicitud de copias de certificados para participantes en el desarrollo de los Cursos de Verano	Olavide Carmona
P20.1	Alta de usuario	Servicio de Deportes
P25.5	Solicitud de certificación para formadores	Unidad de Formación
P25.6	Solicitud de certificación para PAS	Unidad de Formación
P25.7	Solicitud de certificación para PDI	Unidad de Formación

GRAFICOS

Una vez calculado el “Beneficio” y el “Coste/Esfuerzo/Complejidad” de cada uno de los procedimientos en los puntos anteriores, así como de realizar un extenso análisis; pasamos a representar gráficamente los valores obtenidos en dos ejes de coordenadas. Cada procedimiento se representa por una bola que se ubica en el eje “Y” según el valor calculado de su “Beneficio” y en el eje “X” según el valor calculado del “Coste/Esfuerzo/Complejidad”.

Podemos observar tal y como las tablas nos muestran que los procedimientos se reparten de manera homogénea en torno a una zona de valores, si comparamos el beneficio aportado por el coste que nos supone.

6.1 Gráfico Beneficio vs. Coste



En este caso al comparar estas dos magnitudes que nos reflejan tanto el Beneficio estratégico como el coste estratégico, obtenemos procedimientos agrupados en líneas verticales. Esto nos indica que el Coste Funcional agrupa los procedimientos, estableciendo etapas de implementación por sí mismo.

6.2 Gráfico de Beneficio Simplificado vs. Coste Funcional



Al igual que en el caso anterior, en este gráfico el Coste también establece un orden, pero esta vez con la diferencia de existir menos dispersión lo que demuestra que el Coste Funcional realiza muy bien su papel, disminuyendo las variables y conservando el resultado.

6.3 Gráfico Beneficio Simplificado vs. Coste

